

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	セーフコミュニティ係
担当者		岡田 春樹	直通	55-9560	内線	2336

①整理番号	章	2	節	1	具体的施策No.	20. 21. 22. 23
②事業名	亀岡市セーフコミュニティ推進事業				事業実施期間	～
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率 府補助率

⑤事業の概要及び目的

亀岡市セーフコミュニティ推進協議会を中心として、ネットワークの連携・強化を通じた安全・安心なまちづくりを推進するとともに、広報紙や市ホームページへの掲載などによる広報活動を行うほか、市民参加型の取組推進による市民のオーナーシップ向上を図ります。平成30年の再々認証に向けて審査員による審査及び申請書の提出を行います。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	セーフコミュニティ推進協議会の開催	150,000	2回	
	実績	セーフコミュニティ推進協議会の開催	125,000	2回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		20	%
29	計画	①セーフコミュニティ推進協議会の開催 ②セーフコミュニティ事前審査の実施	3,539,000	①2回 ②事前審査	
	実績	①セーフコミュニティ推進協議会の開催 ②セーフコミュニティ事前審査の実施	3,491,121	①2回 ②事前審査	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		40	%
30	計画	①セーフコミュニティ推進協議会の開催 ②セーフコミュニティ再々認証に係る現地審査及び認証取得	4,240,000	①2回 ②現地審査 認証取得	
	実績	①セーフコミュニティ推進協議会の開催 ②セーフコミュニティ再々認証に係る現地審査及び認証取得	2,932,946	①2回 ②現地審査 認証取得	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		60	%
元	計画	セーフコミュニティ推進協議会の開催	150,000	2回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	
2	計画	セーフコミュニティ推進協議会の開催	150,000	2回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	90件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	97件
		達成度	92,7%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	18%
29	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	87件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	128件
		達成度	67,9%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	32%
30	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	85件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	114件
		達成度	74,6%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	47%
元	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	82件
	実績		
		達成度	%
2	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	79件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

亀岡市セーフコミュニティ推進協議会を中心として多くの市民や関係団体等と連携して安全・安心なまちづくりを推進しました。
平成28年度からはPTA、防犯協会や亀岡市消防団も同協議会に加入して、従来よりも幅広い観点から推進しました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	セーフコミュニティ係
担当者		岡田 春樹	直通	55-9560	内線	2333

①整理番号	章	2	節	1	具体的施策No.	24, 25, 26, 27			
②事業名	安全・安心プログラム構築事業 サーベイランス調査事業					事業実施 期 間	～		
③新規・継続	継続		④事業区分	単独事業		国補助率		府補助率	

⑤事業の概要及び目的

モデル地区を含めた市内の様々な外傷データ等から取り組むべき重点課題を抽出し、解決するため、対策委員会（①スポーツの安全 ②防犯対策 ③交通安全 ④自殺対策 ⑤乳幼児の安全 ⑥高齢者の安全）において外傷予防プログラムを構築して推進します。
 亀岡市内で発生する外傷関連データの調査・分析を行い、各対策委員会へのフィードバックを通じて、各対策委員会の実施しているプログラムの改善を図ります。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組					事業費(円)	(活動)指標値	
28	計 画	①対策委員会の開催					①270,000	①20回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②50,000	②2回
	実 績	①対策委員会の開催					①224,000	①24回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②35,000	②3回
達成度							100	%
達成度(平成28～令和2年度累積)							20	%
29	計 画	①対策委員会の開催					①310,000	①20回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②75,000	②3回
	実 績	①対策委員会の開催					①224,000	①29回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②30,000	②2回
達成度							100	%
達成度(平成28～令和2年度累積)							40	%
30	計 画	①対策委員会の開催					①310,000	①20回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②75,000	②3回
	実 績	①対策委員会の開催					①164,000	①23回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②15,000	②2回
達成度							100	%
達成度(平成28～令和2年度累積)							60	%
元	計 画	対策委員会の開催					①270,000	①20回
		亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②50,000	②2回
	実 績							
達成度								%
達成度(平成28～令和2年度累積)								%
2	計 画	①対策委員会の開催					①270,000	①20回
		②亀岡市セーフコミュニティサーベイランス委員会の開催					②50,000	②2回
	実 績							
達成度								%
達成度(平成28～令和2年度累積)								%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	90件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	97件
		達成度	92,7%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	18%
29	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	87件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	128件
		達成度	67,9%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	32%
30	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	85件
	実績	救急搬送件数(重傷外傷分)	114件
		達成度	74,6%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	47%
元	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	82件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	%
2	計画	救急搬送件数(重傷外傷分)	79件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28~令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

安全・安心なまちづくりを行う上で6つの重点課題に応じた対策委員会を設置し、取組を進めました。
 乳幼児の事故予防においては、比較的若い母親の目にとまる啓発冊子やポスターを作成するため、京都女子大学の学生と協働で進めました。
 交通安全と防犯においては、市民参加型の2つのプロジェクトを進めており、市民のオーナーシップ向上による体感治安の向上も目指しています。平成29年度から本格的に実施する予定です。
 ほかに自衛対策、スポーツ、高齢者の各分野それぞれでも工夫をして協働で進めており、取組が年々発展しています。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	セーフコミュニティ係
担当者		岡田 春樹	直通	55 - 9560	内線	2333

①整理番号	章	2 4	節	1 2	具体的施策No.	28① 143①
②事業名	インターナショナルセーフスクール推進事業				事業実施期 間	平成25年度 ~
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率 府補助率

⑤事業の概要及び目的

インターナショナルセーフスクールの取組を通じて、子ども自らが身を守る力を育むとともに、地域や保護者と一体となって安全で安心な学校・保育所づくりを推進します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	セーフスクール推進部会議	385,000	5回
	実績	セーフスクール推進部会議	447,899	9回
	達成度			100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	①セーフスクール推進部会議 ②セーフスクール事前審査の実施	1,611,000	①5回 ②事前審査
	実績	①セーフスクール推進部会議 ②セーフスクール事前審査の実施	1,842,579	①9回 ②事前審査
	達成度			100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %
30	計画	①セーフスクール推進部会議 ②セーフスクール再認証に係る現地審査及び認証取得	3,576,000	①5回 ②現地審査、認証取得
	実績	①セーフスクール推進部会議 ②セーフスクール再認証に係る現地審査及び認証取得	3,731,502	①4回 ②現地審査、認証取得
	達成度			100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %
元	計画	セーフスクール推進部会議	385,000	5回
	実績			
	達成度			%
達成度(平成28～令和2年度累積)			%	
2	計画	セーフスクール推進部会議	385,000	5回
	実績			
	達成度			%
達成度(平成28～令和2年度累積)			%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	公立保育所外傷件数	2,070件
	実績	公立保育所外傷件数	1,905件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	公立保育所外傷件数	2,030件
	実績	公立保育所外傷件数	1,697件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	公立保育所外傷件数	1,980件
	実績	公立保育所外傷件数	1,765件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	公立保育所外傷件数	1,940件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	公立保育所外傷件数	1,900件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

安全で安心な学校・保育所づくりを進めるため、教職員だけでなく、保護者や地域の方を巻き込んだ取組を進めました。
各学校・保育所が互いに情報を交換し連携して取り組むことで、より有効な取組へと発展させました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	子ども未来部	課	保育課	係	保育幼稚園係
担当者	小森 美弥子		直通	25-5028	内線	8253

①整理番号	章	2	節	1	具体的施策No.	28②		
②事業名	インターナショナル・セーフスクール活動推進事業～子ども力の育成				事業実施期間	～		
③新規・継続	継続		④事業区分	単独事業		国補助率		府補助率

⑤事業の概要及び目的

子どもたちの主体性を大切にしながら、安全に対する知識や技能、行動力を身につけさせ、子ども自らが身を守る力を育成します。園児や保護者を対象とした交通教室や、小学校と連携した交通教室を実施し、地域や保護者との連携の中で、ISSの取り組みを進めます。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	交通教室等の各種講座の実施	30,000	公立保育所8園で実施	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピアランス交通教室、ISS集会等	30,000	公立保育所8園で実施	
	達成度			100	%
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)			20	%
29	計画	交通教室等の各種講座の実施	30,000	公立保育所8園で実施	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピアランス交通教室、ISS集会等	30,000	公立保育所8園で実施	
	達成度			100	%
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)			40	%
30	計画	交通教室等の各種講座の実施	30,000	公立保育所8園で実施	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピアランス交通教室、ISS集会等	30,000	公立保育所8園で実施	
	達成度			100	%
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)			60	%
元	計画	交通教室等の各種講座の実施		公立保育所8園で実施	
	実績				
	達成度			%	
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%	
2	計画	交通教室等の各種講座の実施		公立保育所8園で実施	
	実績				
	達成度			%	
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値	
28	計画	交通教室等の各種講座の園児受講率	受講率 100%	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピランス交通教室、ISS集会等	受講率 100%	
			達成度	100 %
			達成度(平成28年度～令和2年度累積)	20 %
29	計画	交通教室等の各種講座の園児受講率	受講率 100%	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピランス交通教室、ISS集会等	受講率 100%	
			達成度	100 %
			達成度(平成28年度～令和2年度累積)	40 %
30	計画	交通教室等の各種講座の園児受講率	受講率 100%	
	実績	園内での交通教室、小学校との交通教室、ドナルド・アピランス交通教室、ISS集会等	受講率 100%	
			達成度	100 %
			達成度(平成28年度～令和2年度累積)	60 %
元	計画	交通教室等の各種講座の園児受講率	受講率 100%	
	実績			
			達成度	%
			達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	交通教室等の各種講座の園児受講率	受講率 100%	
	実績			
			達成度	%
			達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

保育所だよりなどでISSの取り組みを掲載し、保護者や地域への定期的な啓発を図り、交通教室の参加を呼び掛けました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	子ども未来部	課	保育課	係	保育幼稚園係
担当者	小森 美弥子		直通	25-5028	内線	8253

①整理番号	章	2	節	1	具体的施策No.	28③		
②事業名	安全・安心な保育所づくり推進事業				事業実施期間	～		
③新規・継続	継続	④事業区分		補助事業		国補助率		府補助率

⑤事業の概要及び目的

安全な保育環境づくりのため、園内の安全点検を行い、安全マップの作成を行います。また、子どもたち自らが危険箇所を調べることで安全意識の向上を図ります。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	公立保育所8園で実施
	実績	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	160回
		達成度		100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		20 %
29	計画	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	公立保育所8園で実施
	実績	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	1,018回
		達成度		100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		40 %
30	計画	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	公立保育所8園で実施
	実績	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成	30,000	1,629回
		達成度		100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		60 %
元	計画	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成		公立保育所8園で実施
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%
2	計画	安全点検、危険箇所調べ、安全マップ作成		公立保育所8園で実施
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	公立保育所外傷件数	2,070件
	実績	公立保育所外傷件数	1,905件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	20 %
29	計画	公立保育所外傷件数	2,030件
	実績	公立保育所外傷件数	1,697件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	40 %
30	計画	公立保育所外傷件数	1,980件
	実績	公立保育所外傷件数	1,765件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	60 %
元	計画	公立保育所外傷件数	1,940件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	公立保育所外傷件数	1,900件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

職員らにより施設内の安全点検を行い、怪我の発生しやすい場所や状況の情報共有を図り、補修修繕などの環境改善やルール改善、安全教育の指導を行いました。また子どもたち自身が安全パトロールを実施し、自分たちの取り組みについて保護者に向け発表する機会を持つなど、こどもたちの自主性、自己肯定感を高め、子どもたちの安全意識の向上を図りました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	教育部	課	教育総務課	係	総務係
担当者		加藤 ななみ	直通	25-5052	内線	3712

①整理番号	章	2	節	1	具体的施策No.	28④			
②事業名	インターナショナルセーフスクール活動 <small>(児童自らが身を守る力の育成/安全に、安心して過ごせる学校づくり)</small>				事業実施期間	平成25年度 ~			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	0	府補助率	0

⑤事業の概要及び目的

子ども自らが研究し身を守る力を育むとともに、地域や保護者との絆をさらに深め、誰もが安全に、安心して過ごせる学校づくりを推進します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	—	防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	実績		防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	達成度		100 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		20 %
29	計画	—	防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	実績		防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	達成度		100 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		40 %
30	計画	—	防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	実績		防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	達成度		100 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		60 %
元	計画	—	防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	実績		
	達成度		%
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%
2	計画	—	防犯研修会 実施 危険マップ作成 作成
	実績		
	達成度		%
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	556件
	実績	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	710件
		達成度	78 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	15.6 %
29	計画	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	556件
	実績	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	515件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	35.6 %
30	計画	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	556件
	実績	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	541件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	55.6 %
元	計画	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	556件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	モデル校（ISS認証校：曾我部小学校）における外傷数の減少	556件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>地域住民が参加することにより、児童生徒たちと地域での関係を深めることができました。 考えることによるけがの予防効果が表れたことにより児童自身で研究することができました。</p>

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	防災・危機管理係
担当者		中石 和希	直通	25-5097	内線	2334

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	29			
②事業名	自主防災会の活動助成 総合防災訓練・防災講演会の実施				事業実施 期 間	～			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	—	府補助率	—

⑤事業の概要及び目的

市民の防災・減災意識の向上と地域防災力の強化を図るため、各町自主防災会を対象に活動助成金と資機材整備補助金を交付し、自主防災会の活動を促進します。

また、市民や関係者の防災に関する知識や技術、防災と減災（災害が起こったときに被害を最小限に抑える）に関する意識を高めるため、市民や関係機関（消防、警察、自衛隊など）、行政（府、市）が一緒になって総合防災訓練や防災講演会を行います。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②防災講演会の開催	①12団体 ② 年1回	
	実績	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②防災講演会（地域防災力向上シンポジウム）の開催	①12団体 ② 年1回	
		達成度		100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		20 %
29	計画	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②総合防災訓練の開催	①23団体 ② 年1回	
	実績	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②総合防災訓練の開催	①21団体 ② 年1回	
		達成度		91 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		38 %
30	計画	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②防災講演会の開催	①12団体 ② 年1回	
	実績	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②防災講演会の開催	①18団体 ② 年1回	
		達成度		100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		68 %
元	計画	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②総合防災訓練の開催	①23団体 ② 年1回	
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%
2	計画	①自主防災会への活動助成及び資機材補助金の支給団体数 ②防災講演会の開催	①12団体 ② 年1回	
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標	(成果)指標値	
28	計画	防災講演会の参加人数	300人
	実績	地域防災力向上シンポジウムの参加人数	400人
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	8%
29	計画	総合防災訓練の参加人数	2,200人
	実績	総合防災訓練の参加人数	2,500人
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	55%
30	計画	防災講演会の参加人数	300人
	実績	防災講演会の参加人数	400人
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	62%
元	計画	総合防災訓練の参加人数	2,200人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	防災講演会の参加人数	300人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

隔年で実施している亀岡市総合防災訓練の実施年度には、自主防災会の23町においても自主防災会が主体となった防災訓練を実施していただき、各地域における自主防災活動の実施を促しています。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	防災・危機管理係
担当者		大原 裕司	直通	25-5097	内線	2335

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	30
②事業名	各種ハザードマップの作成				事業実施期間	～
③新規・継続	継続	④事業区分		補助事業		国補助率 50% 府補助率 0%

⑤事業の概要及び目的

亀岡市内で洪水や土砂災害、地震による被害が起こる可能性がある区域を前もって把握し、災害が起こった時の被害を減らすことができるように各種ハザードマップを作成します。
 また、各町の自主防災会などが中心となって作成される「地域版ハザードマップ」の作成を推進します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知	0	1回	
	実績	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知（広報紙等）	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知	0	1回	
	実績	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知（ホームページ等）	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %
30	計画	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知	0	1回	
	実績	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知（ホームページ等）	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %
元	計画	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知	0	1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	地域版ハザードマップ作成に係る支援体制の周知	0	1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標	(成果)指標値	
28	計画	「地域版ハザードマップ」作成、改訂件数 (平成27年度時点で、全23地区中9地区について作成済み)	1件
	実績	新規作成なし。但し、2地区において地域版ハザードマップの改訂あり。 (亀岡地区東部自主防災会・西つつじヶ丘自主防災会)	2件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
29	計画	「地域版ハザードマップ」作成、改訂件数 (平成27年度時点で、全23地区中9地区について作成済み)	1件
	実績	新規作成なし。	0件
		達成度	0 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	「地域版ハザードマップ」作成、改訂件数 (平成27年度時点で、全23地区中9地区について作成済み)	1件
	実績	新規作成なし。但し、1地区において地域版ハザードマップの改訂あり。 (篠町自主防災会)	1件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	「地域版ハザードマップ」作成、改訂件数 (平成27年度時点で、全23地区中9地区について作成済み)	1件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	「地域版ハザードマップ」作成、改訂件数 (平成27年度時点で、全23地区中9地区について作成済み)	1件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

亀岡地区東部と西つつじヶ丘の自主防災会がハザードマップを改訂するため、京都府の地域力再生プロジェクト支援事業交付金を活用しました。

水防法の改正に伴い、平成28年度から5箇年計画で京都府が河川の浸水想定を見直しており、市内全河川の浸水想定が公表された時には、ハザードマップを作成して配布する必要があります。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	防災・危機管理係
担当者		中石 和希	直通	25-5097	内線	2335

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	31
②事業名	防災会議の開催及び地域防災計画の見直し				事業実施期 期間	平成23年以前 ~
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率 — 府補助率 —

⑤事業の概要及び目的

災害から市民の尊い生命と貴重な財産を守るため毎年起こる災害の教訓や、日々見直されている防災に関係した法律の改正などを踏まえて亀岡市地域防災計画の修正（見直し）を行います。また、亀岡市地域防災計画の推進、及び各種防災情報共有のため亀岡市防災会議を開催します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	亀岡市防災会議の開催	78,000	2回	
	実績	亀岡市防災会議の開催（平成28年5月23日、平成29年2月24日）	48,500	2回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			17 %
29	計画	亀岡市防災会議の開催	117,000	3回	
	実績	亀岡市防災会議の開催	67,900	3回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			42 %
30	計画	亀岡市防災会議の開催	78,000	2回	
	実績	亀岡市防災会議の開催	48,500	2回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			59 %
元	計画	亀岡市防災会議の開催	117,000	3回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	亀岡市防災会議の開催		2回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し（地震対策計画編、風水害等対策計画編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し（一般計画・災害予防計画編、事故対策計画編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し検討（風水害等対策計画編、資料・マニュアル編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	2編
	実績	達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

市町村地域防災計画については、災害対策基本法第42条第1項の規定により、毎年検討を加え、必要があると認めるときはこれを修正しなければならないとされており、本市においては、毎年、「一般計画・災害予防計画編」、「風水害等対策計画編」、「震災対策計画編」、「事故対策計画編」、「資料・マニュアル編」の5編のうちいずれかを見直すこととします。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部	課 自治防災課	係 防災・危機管理係
中石 和希	直通	25-5097	内線 2335

①整理番号	章 2 節 2	具体的施策No.	32①
②事業名	災害協定の締結		事業実施期 平成23年以前 ~
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業 国補助率 — 府補助率 —

⑤事業の概要及び目的

<p>災害時に備え、民間事業者や公的機関、地方自治体等と応援・支援協定等結び、防災体制を強化します。</p>
--

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画 災害協定の締結	0	1件	
	実績 災害時などの応援に関する申し合わせ(国土交通省近畿地方整備局) 避難所における特設公衆電話の設置・利用に関する協定(N T T 西日本)	0	3件	
		達成度		100 %
		達成度(平成28~令和2年度累積)		20 %
29	計画 災害協定の締結	0	1件	
	実績 災害時等における無人航空機の運用に関する協定(一般社団法人ドローン撮影クリエイターズ協会) 災害時等における緊急時の協力に関する協定(第一環境株式会社関西支店) 災害時等における水道施設緊急修繕対応に関する協定(亀岡市管工事業者組合、亀岡市上下水道管工事業者協同組合) 災害時における臨時避難所施設利用に関する協定(小城製薬株式会社) 災害時におけるレンタル資機材の優先提供に関する協定(高石機械産業株式会社)	0	5件	
		達成度		100 %
		達成度(平成28~令和2年度累積)		40 %
30	計画 災害協定の締結	0	1件	
	実績 災害協定の締結実績なし	0	0件	
		達成度		0 %
		達成度(平成28~令和2年度累積)		40 %
元	計画 災害協定の締結	0	1件	
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28~令和2年度累積)		%
2	計画 災害協定の締結	0	1件	
	実績			
		達成度		%
		達成度(平成28~令和2年度累積)		%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	災害協定に基づく活動	1件
	実績	「避難所における特設公衆電話の設置・利用に関する協定」に基づく、電話回線の設置	1件
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	6%
29	計画	災害協定に基づく活動	7件
	実績	平成29年度亀岡市総合防災訓練への参加 (一般社団法人ドローン撮影クリエイターズ協会、西日本電信電話株式会社、一般社団法人京都府LPガス協会亀岡支部、国土交通省近畿地方整備局、亀岡市薬剤師会、亀岡建設業協会、亀岡電気工事業協同組合、亀岡市上下水道管工事協同組合、第一環境株式会社、京都農業協同組合、コカ・コーラウエスト株式会社、京阪京都交通株式会社、亀岡市登録手話通訳者会、口丹聴覚障害者協会亀岡支部)	14件
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	88%
30	計画	災害協定に基づく活動	1件
	実績	平成30年自然災害に伴う応援(一般社団法人ドローン撮影クリエイターズ協会、セツカートン株式会社、亀岡市商店街連盟、イオンリテール株式会社、合同会社西友、株式会社平和堂、株式会社マツモト、亀岡建設業協会)	8件
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	100%
元	計画	災害協定に基づく活動	7件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	災害協定に基づく活動	1件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>災害協定に基づく活動を行うため、平常時において防災訓練等への参加を促し、連携を図るようにしています。</p>

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 健康福祉部 根木 章人	課 直通	地域福祉課 25-5029	係 内線	地域福祉係 2713
----------------	------------------	---------	------------------	---------	---------------

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	32②, 36					
②事業名	災害時要配慮者支援事業、避難行動要支援者名簿整備事業、個別避難計画等策定事業					事業実施期間	～				
③新規・継続	継続		④事業区分		単独事業	国補助率	—		府補助率	—	

⑤事業の概要及び目的

平常時からの災害時要配慮者の見守り体制の整備や、災害に強い地域を作るために、避難行動要支援者名簿を民生委員児童委員、自治会等と共有し、互いに有機的な連携を図りながら、住民を対象とした防災研修・講習会、避難救助訓練等を実施します。また平常時から福祉避難所及び福祉避難コーナーの整備を推進します。また、避難に支援を要する人を把握し、発災時には確実に避難所への避難ができるようにするために、避難行動要支援者名簿を定期的に更新し、登録者に対して意思確認を進めます。

そのほか、避難行動要支援者を対象に、発災時には確実に避難所への避難ができるようにするために、個別避難計画等の策定を推進します。個別避難計画は、避難経路のほか医療情報や住居の支援状況などを含むため、作成にあたっては民生委員児童委員協議会との連携により進めていきます。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	370,000	①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年20件
	実績		①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年26件
	達成度		100 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		20 %
29	計画	308,000	①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年50件
	実績		①更新年2回、意思確認年1回 ②年5回 ③年26件
	達成度		84 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		33 %
30	計画	308,000	①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年75件
	実績		①更新年2回、意思確認年1回 ②年4回 ③年26件
	達成度		78 %
	達成度(平成28年度～令和2年度累積)		52 %
元	計画		①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年100件
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	
2	計画		①更新年2回、意思確認年1回 ②年2回 ③年133件
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標	(成果)指標値
28	計画	①避難行動要支援者名簿登録者数 ②避難行動要支援者名簿の同意率 ③避難行動要支援者名簿を作成し、民生委員児童委員、自治会、社会福祉協議会、警察署、消防署と共有
	実績	①1500人 ②50% ③年1回
		①1515人 ②57.4% ③年1回
		達成度 100% 達成度(平成28年度～令和2年度累積) 20%
29	計画	①避難行動要支援者名簿登録者数 ②避難行動要支援者名簿の同意率 ③避難行動要支援者名簿を作成し、民生委員児童委員、自治会、社会福祉協議会、警察署、消防署と共有
	実績	①1600人 ②56% ③年1回
		①1790人 ②57.4% ③年1回
		達成度 100% 達成度(平成28年度～令和2年度累積) 40%
30	計画	①避難行動要支援者名簿登録者数 ②避難行動要支援者名簿の同意率 ③避難行動要支援者名簿を作成し、民生委員児童委員、自治会、社会福祉協議会、警察署、消防署と共有
	実績	①1700人 ②57% ③年1回
		①1482人 ②70% ③年1回
		達成度 96% 達成度(平成28年度～令和2年度累積) 59%
元	計画	①避難行動要支援者名簿登録者数 ②避難行動要支援者名簿の同意率 ③避難行動要支援者名簿を作成し、民生委員児童委員、自治会、社会福祉協議会、警察署、消防署と共有
	実績	①1800人 ②58% ③年1回
		達成度 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積) %
2	計画	①避難行動要支援者名簿登録者数 ②避難行動要支援者名簿の同意率 ③避難行動要支援者名簿を作成し、民生委員児童委員、自治会、社会福祉協議会、警察署、消防署と共有
	実績	①1900人 ②59% ③年1回
		達成度 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積) %

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>社会福祉協議会、民生委員児童委員協議会等と連携し、各種研修や、防災訓練等を実施しています。</p> <p>また、災害時要配慮者の視点に立った福祉避難所を市内に10か所、福祉避難コーナーを市内18小中学校に指定している他、日本赤十字社の協力を得て、福祉避難所での生活3日間を想定した食品、段ボールベッド、簡易トイレ、ストーマ用品等の備蓄品を整備し、各種防災訓練等にも活用しています。</p> <p>平成30年度は、未返信者に対し個別訪問を行い、同意率の向上に努めました。その結果、同意率が大幅に向上した他、施設等に入所する等で名簿要件に該当するものの、対象外となる人も多く判明したところです。今後も同意ハガキの記入方法を工夫する等、できるだけ同意いただけるようまた実態を把握できるよう努めていきます。</p> <p>個別避難計画については、避難支援についての考え方等をまとめた全体計画を策定するため、庁内関係課と協議を行い、計画策定についての意見交換を行ったところです。今後、全体計画の策定を進めると共に、要支援者の情報共有・連携体制充実を図り、民生委員児童委員協議会等を中心に個別避難計画の策定を進めます。</p>
--

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	防災・危機管理係
担当者		齊藤 和則	直通	25-5097	内線	2334

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	33
②事業名	同報系防災行政無線等の整備				事業実施期間	平成26年 ~
③新規・継続	新規	④事業区分		緊急防災・減災事業	国補助率	— 府補助率 —

⑤事業の概要及び目的

平成25年9月に襲来した台風18号災害を教訓に、災害発生時に必要な情報を迅速かつ確実に市民に提供できるシステムづくりが求められていることから、既存の日吉ダム情報伝達装置の更新と合わせ、市内全域を対象とした「デジタル防災行政無線（同報系）システム」の導入を検討し、システムの構築により防災情報伝達機能を充実します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	0	検討	
	実績	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	0	検討	
		達成度		0	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		0	%
29	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	0	検討	
	実績	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	0	検討	
		達成度		0	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		0	%
30	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	10,000,000	検討	
	実績	同報系防災行政無線システム整備事業に係る設計業務を委託	7,020,000	設計業務を委託	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		30	%
元	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設	300,000,000	7箇所	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	
2	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設	0	23箇所	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標	(成果)指標値	
28	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	検討
	実績	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	検討
		達成度	0 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	0 %
29	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	検討
	実績	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	検討
		達成度	0 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	0 %
30	計画	同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討、調整	検討
	実績	同報系防災行政無線システム整備事業に係る設計業務を委託	設計業務を委託
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	30 %
元	計画	同報系防災行政無線の情報伝達範囲増加数	2町
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	同報系防災行政無線の情報伝達範囲増加数	1.5町
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

災害発生時の避難情報等をより迅速かつ的確に地域住民へ知らせるため、既存の日吉ダム情報伝達装置のデジタル化(更新)と併せ、同報系防災行政無線等の改修・増設に向けた検討を行います。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部	課 自治防災課	係 防災・危機管理係
	中石 和希	25-5097	内線 2335

①整理番号	章 2 節 2	具体的施策No.	34
②事業名	府市共同備蓄の実施 避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し		事業実施期 平成27年 ~
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業 国補助率 — 府補助率 —

⑤事業の概要及び目的

避難所の食料や毛布、仮設トイレ等について、最大避難者数19,000人分を想定した府市共同による公的備蓄を実施します。〔公的備蓄品の充足率(平成31年度 100%) 食料：1日2食で19,000食、毛布：9,500枚〕
また、社会情勢や過去の災害等を教訓に、避難所開設運用マニュアルの見直しを実施し、要支援者への配慮やジェンダーの視点を取り入れ、避難所における良好な生活環境の確保に向けて取り組むとともに、必要に応じて、指定避難所の追加を行います。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	2,760,000	①市計：約15,000食 ②市計：約4,900枚 ③1回
	実績 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	2,293,920	①市計：約15,300食 ②市計：約4,900枚 ③1回
	達成度		100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		35 %
29	計画 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	1,782,000	①市計：約16,000食 ②市計：約6,000枚 ③1回
	実績 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し(臨時避難追)	1,814,400	①市計：約16,600食 ②市計：約6,500枚 ③2回
	達成度		100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		40 %
30	計画 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	1,782,000	①市計：約19,000食 ②市計：約9,500枚 ③1回
	実績 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアルの見直し(マニュアル見直し)	1,410,696	①市計：約17,200食 ②市計：約5,700枚 ③1回
	達成度		100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		60 %
元	計画 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	1,782,000	①市計：約19,000食 ②市計：約9,500枚 ③1回
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28～令和2年度累積)		%	
2	計画 ①市公的備蓄数(食料累計) ②市公的備蓄数(毛布累計) ③避難所開設運用マニュアル及び指定避難所の見直し	0	①市計：約19,000食 ②市計：約9,500枚 ③1回
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
	実績	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20%
29	計画	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
	実績	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40%
30	計画	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
	実績	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
		達成度	100%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60%
元	計画	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	避難所運営及び開設訓練の回数	1回
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>災害時には躊躇なく早めの避難所開設を行うことにより、住民の安全確保を図ります。</p>
--

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	防災・危機管理係
担当者		斉藤 和則	直通	25-5097	内線	2334

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	35			
②事業名	安定ヨウ素剤の備蓄 防護措置の検討及び屋内退避等の周知・啓発				事業実施 期間	平成27年 ~			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	—	府補助率	—

⑤事業の概要及び目的

平成28年2月の高浜原子力発電所の再稼働に併せて、市民の不安を少しでも軽減するため、児童や若年層を対象に安定ヨウ素剤を備蓄し、原子力災害に備えて防護措置の検討と屋内退避等の周知・啓発を行います。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修等への参加	1,800円 (出張日当)	①173,000錠 ②1人	
	実績	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修への参加	1,800円 (出張日当)	①173,000錠 ②1人	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修等への参加	—	①173,000錠 ②1人	
	実績	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修への参加	—	①173,000錠 ②—	
		達成度			90 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			38 %
30	計画	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修等への参加	346,000円	①62,000錠 ②1人	
	実績	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修への参加	669,519円	①62,000錠 ②—	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			58 %
元	計画	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修等への参加	—	①62,000錠 ②1人	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	①安定ヨウ素剤の備蓄数 ②原子力防災研修等への参加	—	①62,000錠 ②1人	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し（地震対策計画編、風水害等対策計画編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し（一般計画・災害予防計画編、事故対策計画編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績	地域防災計画の見直し（風水害等対策計画編、資料・マニュアル編）	2編
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	現状、課題に即応した地域防災計画の見直し	1編
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

原子力災害に備えて、安定ヨウ素剤を備蓄するとともに、研修会へ参加するなど防護措置を検討し、必要があれば適時、原子力災害対策計画を見直していきます。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	消防係
担当者		田村 知弘	直通	22-0119	内線	

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	37, 38, 39
②事業名	消防団員確保推進事業、消防団活動強化事業 消防団支援体制検討事業				事業実施期	平成23年度 ~
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率 0 府補助率 0

⑤事業の概要及び目的

団員の確保に向け、団員募集チラシの配布や自治会と連携した勧誘活動に努めます。また、入団しやすい消防団の環境づくりに努めます。
 消防団活動に必要な資機材を配備し、消防力の向上を図ります。また、消防団員が勤務する事業所に対して、消防団活動への理解と協力を要請します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①団員募集に係る周知・啓発 ②資機材の配備 ③消防団員の雇用主等への協力依頼	23,847,000 (資機材配備)	
	実績	①団員募集に係る周知・啓発 (チラシ配布他) ②資機材の配備 (「消防団の装備の基準」に適合した装備品の配備) ③消防団員の雇用主等41社への協力依頼	18,414,348 (資機材配備)	
		達成度		99 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		20 %
29	計画	①団員募集に係る周知・啓発 ②資機材の配備 ③消防団員の雇用主等への協力依頼	22,716,000 (資機材配備)	
	実績	①団員募集に係る周知・啓発 (チラシ配布他) ②資機材の配備 (「消防団の装備の基準」に適合した装備品の配備) ③消防団員の雇用主等41社への協力依頼	15,071,292 (資機材配備)	
		達成度		99 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		39 %
30	計画	①団員募集に係る周知・啓発 ②資機材の配備 ③消防団員の雇用主等への協力依頼	22,856,000 (資機材配備)	
	実績	①団員募集に係る周知・啓発 (チラシ配布他) ②資機材の配備 (「消防団の装備の基準」に適合した装備品の配備) ③消防団員の雇用主等29社への協力依頼	12,832,020 (資機材配備)	
		達成度		99 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)		60 %
元	計画	①団員募集に係る周知・啓発 ②資機材の配備 ③消防団員の雇用主等への協力依頼	14,625,760 (資機材配備)	
	実績			
		達成度		%
達成度(平成28～令和2年度累積)		%		
2	計画	①団員募集に係る周知・啓発 ②資機材の配備 ③消防団員の雇用主等への協力依頼	未定	
	実績			
		達成度		%
達成度(平成28～令和2年度累積)		%		

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標	(成果)指標値	
28	計画	①消防団員定数900名の確保 ②表彰調査特別訓練を実施 ③各分団における自主防災会と連携して初期消火訓練の実施	
	実績	①消防団員実員899名 ②大井町、東・西・南つつじヶ丘地区にて表彰調査特別訓練を実施した。 ③各分団において、自主防災会と連携して初期消火訓練を実施した。	
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	①消防団員定数900名の確保 ②表彰調査特別訓練を実施 ③各分団において、自主防災会と連携し初期消火訓練、及び総合防災訓練と連携した訓練の実施	
	実績	①消防団員実員899名 ②千歳町、馬路町にて表彰調査特別訓練を実施した。 ③各分団において、自主防災会と連携して初期消火訓練を実施した。平成29年8月26日に実施された平成29年度亀岡市総合防災訓練に参加した。	
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	①消防団員定数900名の確保 ②表彰調査特別訓練を実施 ③各分団において、自主防災会と連携した初期消火訓練の実施	
	実績	①消防団員実員893名 ②各分団において、自主防災会と連携して初期消火訓練を実施した。	
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	①消防団員定数900名の確保 ②表彰調査特別訓練を実施 ③各分団において、自主防災会と連携し初期消火訓練、及び総合防災訓練と連携した訓練の実施	
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	①消防団員定数900名の確保 ②表彰調査特別訓練を実施 ③各分団において、自主防災会と連携した初期消火訓練の実施	
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

消防団員の実員900名に向けて、総務省消防庁の募集チラシ及びポスターを分団へ配布しました。また、ホームページに記事を掲載し、広く広報に努めました。
各種補助金を活用し、資機材の配備に努めました。消防団員の雇用事業主等に対し、依頼文書を送付し、消防団活動に対する理解を求めました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	消防係
担当者	田村 知弘		直通	22-0119	内線	

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	40			
②事業名	常備消防力強化事業				事業実施期	平成23年度 ~			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	0	府補助率	0

⑤事業の概要及び目的

地域の状況に応じて消防署所新設等の整備を要請します。また、消防職員の増員や消防車両・高規格救急車両・消防資機材・救命用資機材の充実を要請します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備について要望する。	0	1回	
	実績	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備に係る要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備について要望する。	0	1回	
	実績	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備に係る要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %
30	計画	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備について要望する。	0	1回	
	実績	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備に係る要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %
元	計画	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備について要望する。	0	1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	消防職員の増員、消防車両や消防資機材等の充実及び消防署所新設等の整備について要望する。		1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員:3名 ②資機材配備・整備:3件
	実績	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①職員:3名増員 ②はしご車1台、救急車2台更新
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 3名 ②資機材配備・整備 3件
	実績	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 0名 ②スモールタンク車1台、タンク車1台更新
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 3名 ②資機材配備・整備 3件
	実績	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 4名 ②救急車1台(救急資機材等一式含む)更新
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 3名 ②資機材配備・整備 3件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	①消防職員の増員 ②資機材の配備・整備	①増員 3名 ②資機材配備・整備 3件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>要望に基づき、順次、資機材等が充実しています。</p>

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	消防係
担当者	田村 知弘		直通	22-0119	内線	

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	41			
②事業名	市民救急活動強化事業				事業実施期間	平成23年度 ～			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	0	府補助率	0

⑤事業の概要及び目的

<p>市民救急員や応急手当普及員のさらなる養成に向け、消防機関と連携し、応急救護知識の普及啓発を図ります。救命講習会で怪我の手当て、AEDの使用方法、異物除去、心肺蘇生法などの講習会を実施します。</p>
--

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①一般救命講習会の開催 (回数) ②普通救命講習会の開催 (回数)	0	①一般救命 30回 ②普通救命 50回	
	実績	一般救命講習会の開催 普通救命講習会の開催 (亀岡消防署管内)	0	①一般救命 31回 ②普通救命 53回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		20	%
29	計画	①一般救命講習会の開催 (回数) ②普通救命講習会の開催 (回数)	0	①一般救命 30回 ②普通救命 50回	
	実績	一般救命講習会の開催 普通救命講習会の開催 (亀岡消防署管内)	0	①一般救命 48回 ②普通救命 70回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		40	%
30	計画	①一般救命講習会の開催 (回数) ②普通救命講習会の開催 (回数)	0	①一般救命 30回 ②普通救命 50回	
	実績	一般救命講習会の開催 普通救命講習会の開催 (亀岡消防署管内)	0	①一般救命 41回 ②普通救命 55回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		74.5	%
元	計画	①一般救命講習会の開催 (回数) ②普通救命講習会の開催 (回数)	0	①一般救命 30回 ②普通救命 50回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	
2	計画	①一般救命講習会の開催 (回数) ②普通救命講習会の開催 (回数)	0	①一般救命 30回 ②普通救命 50回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	①一般救命講習会の受講者数 ②普通救命講習会の受講者数	①一般救命講習受講者 900人 ②普通救命講習受講者数 800人
	実績	①一般救命講習会の実施 ②普通救命講習会の実施 (亀岡消防署管内)	①受講者数：940人 (31回開催) ②受講者数：837人 (53回開催)
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	①一般救命講習会の受講者数 ②普通救命講習会の受講者数	①一般救命講習受講者 900人 ②普通救命講習受講者数 800人
	実績	①一般救命講習会の実施 ②普通救命講習会の実施 (亀岡消防署管内)	①受講者数：1471人 (48回開催) ②受講者数：1061人 (70回開催)
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	①一般救命講習会の受講者数 ②普通救命講習会の受講者数	①一般救命講習受講者 900人 ②普通救命講習受講者数 800人
	実績	①一般救命講習会の実施 ②普通救命講習会の実施 (亀岡消防署管内)	①受講者数：1263人 (41回開催) ②受講者数：760人 (55回開催)
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	①一般救命講習会の受講者数 ②普通救命講習会の受講者数	①一般救命講習受講者 900人 ②普通救命講習受講者数 800人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	①一般救命講習会の受講者数 ②普通救命講習会の受講者数	①一般救命講習受講者 900人 ②普通救命講習受講者数 800人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>受講者の募集について、広報紙に掲載するなど広く普及啓発を行いました。</p>

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	消防係
担当者	田村 知弘		直通	22-0119	内線	

①整理番号	章	2	節	2	具体的施策No.	42			
②事業名	救急医療体制整備事業				事業実施期	平成23年度 ~			
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率	0	府補助率	0

⑤事業の概要及び目的

<p>救急患者受入時間の短縮を図るため、救急医療体制の充実を関係機関に要請します。</p>

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望する。	0	1回	
	実績	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望する。	0	1回	
	実績	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %
30	計画	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望する。	0	1回	
	実績	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望。	0	1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %
元	計画	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望する。	0	1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	救急医療体制の充実に向けて、消防機関と医療機関の連携体制の強化を要望する。		1回	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	救急医療体制の充実	充実
	実績	救急医療体制の充実	充実
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	救急医療体制の充実	充実
	実績	救急医療体制の充実	充実
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	救急医療体制の充実	充実
	実績	救急医療体制の充実	充実
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	救急医療体制の充実	充実
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累)	%
2	計画	救急医療体制の充実	充実
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

前期基本計画においてドクターヘリ3機の運用、高機能消防指令システム及び京都府救急医療情報システムの運用開始により、一定の救急医療体制の整備がされています。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部 松本 実	課 直通	自治防災課 25-6788	係 内線	自治振興係 2333
----------------	------------------	---------	------------------	---------	---------------

①整理番号	章 2	節 3	具体的施策No.	43		
②事業名	交通安全教育啓発活動			事業実施 期 間	～	
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業	国補助率		府補助率

⑤事業の概要及び目的

交通ルールを遵守し、正しい交通マナーを実践する市民の意識啓発を図るため、小学生を対象とした交通安全子ども自転車大会を実施します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	137,754円	参加校 18校 参加選手 72名	
	実績	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	137,754円	参加校 18校 参加選手 71名	
		達成度			99 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %
29	計画	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	150,000円	参加校 18校 参加選手 72名	
	実績	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	150,888円	参加校 18校 参加選手 72名	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %
30	計画	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	150,000円	参加校 18校 参加選手 72名	
	実績	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	156,502円	参加校 18校 参加選手 72名	
		達成度			100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %
元	計画	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	150,000円	参加校 18校 参加選手 72名	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%
2	計画	交通安全子ども自転車亀岡市大会の実施	150,000円	参加校 18校 参加選手 72名	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	交通事故死傷者数	421人
	実績	交通事故死傷者数	309人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	交通事故死傷者数	405人
	実績	交通事故死傷者数	293人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	交通事故死傷者数	389人
	実績	交通事故死傷者数	270人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	交通事故死傷者数	373人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	交通事故死傷者数	357人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

交通安全子供自転車亀岡市大会では、市内全18小学校で自転車競技を通じて、交通知識の習得と交通安全の実践行動の習慣化に積極的に取り組んでいただいております、自転車指導員の派遣により交通知識の習得の機会の提供に取り組ましました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部 松本 実	課 直通	自治防災課 25-6788	係 内線	自治振興係 2333
----------------	------------------	---------	------------------	---------	---------------

①整理番号	章 2	節 3	具体的施策No.	44		
②事業名	交通安全教育啓発活動			事業実施 期 間	～	
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業	国補助率		府補助率

⑤事業の概要及び目的

交通安全の普及に向け、亀岡市交通安全対策協議会を通じて関係団体が連携する街頭啓発活動や交通安全功労者の表彰を実施します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	①交通安全街頭啓発活動の実施	①273,156円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②31,660円	②年1回
	実績	①交通安全街頭啓発活動の実施	①273,156円	①年15回
		②交通安全功労者表彰の実施	②31,660円	②年1回
		達成度		100 %
達成度(平成28～令和2年度累積)			20 %	
29	計画	①交通安全街頭啓発活動の実施	①119,820円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②29,160円	②年1回
	実績	①交通安全街頭啓発活動の実施	①119,820円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②29,160円	②年1回
		達成度		100 %
達成度(平成28～令和2年度累積)			40 %	
30	計画	①交通安全街頭啓発活動の実施	①188,000円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②29,160円	②年1回
	実績	①交通安全街頭啓発活動の実施	①129,200円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②29,160円	②年1回
		達成度		100 %
達成度(平成28～令和2年度累積)			60 %	
元	計画	①交通安全街頭啓発活動の実施	①188,000円	①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施	②29,160円	②年1回
	実績			
達成度			%	
達成度(平成28～令和2年度累積)			%	
2	計画	①交通安全街頭啓発活動の実施		①年14回
		②交通安全功労者表彰の実施		②年1回
	実績			
達成度			%	
達成度(平成28～令和2年度累積)			%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	交通事故死傷者数	421人
	実績	交通事故死傷者数	309人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	交通事故死傷者数	405人
	実績	交通事故死傷者数	293人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	交通事故死傷者数	389人
	実績	交通事故死傷者数	270人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	交通事故死傷者数	373人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	交通事故死傷者数	357人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

交通事故のない安全安心のまちづくりを目指すため、各種団体、関係機関の参画による亀岡市交通安全対策協議会において、市民ぐるみで交通安全運動を実施しました。信号まちのドライバーや駅を利用する通勤・通学者に対して啓発チラシや啓発物品の配布を行いました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部 松本 実	課 直通	自治防災課 25-6788	係 内線	自治振興係 2333
----------------	------------------	---------	------------------	---------	---------------

①整理番号	章 2	節 3	具体的施策No.	45
②事業名	高齢者の交通安全対策			事業実施期 平成27年 ~
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業	国補助率 府補助率

⑤事業の概要及び目的

高齢者による交通事故を防ぐため、啓発物品の配布や交通安全教室を行うとともに、運転に不安のある高齢者を対象に運転免許証の自主返納を促す取組を推進します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	700,000円(当初予算) 400,000円(12月補正)	140人
	実績 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	1,190,000円	238人
	達成度		100 %
	達成度(平成28~令和2年度累積)		20 %
29	計画 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	960,000円	192人
	実績 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	1,445,000円	289人
	達成度		100 %
	達成度(平成28~令和2年度累積)		40 %
30	計画 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	1,325,000円	265人
	実績 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	1,260,000円	252人
	達成度		95 %
	達成度(平成28~令和2年度累積)		59 %
元	計画 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業	2,000,000円	400人
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28~令和2年度累積)		%	
2	計画 亀岡市高齢者運転免許証自主返納支援事業		随時
	実績		
	達成度		%
達成度(平成28~令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	63件
	実績	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	67件
		達成度	94 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	19 %
29	計画	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	61件
	実績	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	62件
		達成度	98 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	38 %
30	計画	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	59件
	実績	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	54件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	58 %
元	計画	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	57件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	高齢ドライバー（65歳以上）の交通事故件数 第一当事者のみ	54件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

ホームページへの掲載や関係機関に広報チラシの設置を行うことで、高齢者運転免許証自主返納支援事業について広く市民に対して周知することができました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	まちづくり推進部	課	土木管理課	係	道路維持係
担当者		塩見成晃	直通	25-5045	内線	3384

①整理番号	章	2	節	3	具体的施策No.	46	
②事業名	交通安全施設整備事業				事業実施期	平成28年	～ 令和2年
③新規・継続	継続	④事業区分	補助事業、単独事業		国補助率		府補助率

⑤事業の概要及び目的

安全・安心な道づくりのため、「亀岡市通学路交通安全対策プログラム」等に基づき、通学路等の危険個所の安全対策を実施し、通行の安全確保と交通事故の抑制を推進します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	交通安全施設の整備推進		4箇所整備	
	実績	森学校線道路改良工事(人道橋設置) 池尻宇津根線交通安全施設設置(ガードパイプ設置) 赤熊青野線横断歩道前後安全施設設置,川関小林線カラー舗装整備	35,560,427	4箇所整備	
		達成度			100%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			20%
29	計画	交通安全施設の整備推進		6箇所整備	
	実績	篠バス停線道路改良工事(歩道橋設置に伴う付帯工)、安町南条線安全施設設置 小川今津1号線横断歩道前後安全施設設置、川関小林線カラー舗装整備 清草7号線安全施設整備、河原町国道線安全施設設置	11,928,334	6箇所整備	
		達成度			100%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			40%
30	計画	交通安全施設の整備推進		3箇所整備	
	実績	砂木原線カラー舗装整備 東つつじヶ丘中央線区画線整備 赤熊青野線道路反射鏡設置	1,877,769	3箇所整備	
		達成度			100%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			60%
元	計画	交通安全施設の整備推進			
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	
2	計画	交通安全施設の整備推進			
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	交通事故死傷者数	421人
	実績	交通事故死傷者数	309人
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	20 %
29	計画	交通事故死傷者数	405人
	実績	交通事故死傷者数	293人
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	40 %
30	計画	交通事故死傷者数	389人
	実績	交通事故死傷者数	270人
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	60 %
元	計画	交通事故死傷者数	373人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	交通事故死傷者数	357人
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

通学路交通安全対策プログラムを軸に関係部署を横断的かつ関係機関も連携をとりながら検討および実施にあたりました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	総務部	課	自治防災課	係	セーフコミュニティ係
担当者		岡田 春樹	直通	55-9560	内線	2336

①整理番号	章	2	節	3	具体的施策No.	47, 49, 143				
②事業名	防犯・暴迫啓発活動					事業実施期	平成24年以前 ～			
③新規・継続	継続		④事業区分	単独事業		国補助率	0	府補助率	0	

⑤事業の概要及び目的

現在活動されている防犯団体を核として、その活動を支援します。
 また、犯罪の発生を未然に防ぐため、防犯カメラの設置や広域的な見守り活動（こどもをまもる110番カー等）を実施し、市民が安全で安心して暮らせるまちづくりを進めます。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	657,800	①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 1台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシの全戸配布 1回
	実績		①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 1台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシの全戸配布 1回
	達成度		100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		20 %
29	計画	350,000	①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 1台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシの全戸配布 1回
	実績		①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 0台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシ全戸配布 1回
	達成度		75 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		35 %
30	計画	350,000	①補助金交付 年1回 ②街頭啓発活動 1回 ③啓発チラシの全戸配布 1回
	実績		①補助金交付 年1回 ②街頭啓発活動 1回 ③啓発チラシ配布 1回
	達成度		100 %
	達成度(平成28～令和2年度累積)		60 %
元	計画		①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 1台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシの全戸配布 1回
	実績		
	達成度		%
	達成度(平成28～令和2年度累積)		%
2	計画	350,000	①補助金交付 年1回 ②防犯カメラ設置 1台 ③街頭啓発活動 1回 ④啓発チラシの全戸配布 1回
	実績		
	達成度		%
	達成度(平成28～令和2年度累積)		%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	街頭犯罪認知件数	230件
	実績	街頭犯罪認知件数	172件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	街頭犯罪認知件数	207件
	実績	街頭犯罪認知件数	123件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	街頭犯罪認知件数	184件
	実績	街頭犯罪認知件数	119件
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	街頭犯罪認知件数	161件
	実績	街頭犯罪認知件数	
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	街頭犯罪認知件数	138件
	実績	街頭犯罪認知件数	
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

防犯関係団体へ補助金を交付するほか、街頭啓発活動への参加や啓発チラシの全戸配布により、防犯団体の活動を支援することができました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部 まちづくり推進部	課	土木管理課	係	管理係
担当者	石津 仁	直通	0771-25-5043	内線	3384

①整理番号	章	2	節	3	具体的施策No.	48
②事業名	公衆街路灯助成事業				事業実施期 間	平成27年度 ~
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率
						0
						府補助率
						0

⑤事業の概要及び目的

犯罪のない安全で安心できるまちづくりのため、また、自治会管理街路灯の負担に対する効果的な助成を推進するため、平成27年度から、老朽化した自治会管理の防犯灯についてLED化したものについて工事費を助成することにより、消費電力を抑制し維持管理費の軽減を図ります。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度		取組	事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	LED灯具交換	5,000,000	500灯	
	実績	LED灯具交換	6,170,000	617灯	
		達成度			100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			18.3 %
29	計画	LED灯具交換	7,200,000	720灯	
	実績	LED灯具交換	6,951,900	697灯	
		達成度			96.8 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			38.9 %
30	計画	LED灯具交換	7,200,000	720灯	
	実績	LED灯具交換	6,770,000	677灯	
		達成度			94.0 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			58.9 %
元	計画	LED灯具交換		720灯	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%
2	計画	LED灯具交換		720灯	
	実績				
		達成度			%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	(年間) 30,000円減
	実績	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	37,000円減
		達成度	100.0 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	18.3 %
29	計画	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	(年間) 43,000円減
	実績	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	41,800円減
		達成度	97.2 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	39 %
30	計画	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	(年間) 43,000円減
	実績	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	40,600円減
		達成度	94.4 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	59.1 %
元	計画	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	(年間) 43,000円減
	実績		
		達成度	%
2	計画	LED化による維持管理費（電気料金）の軽減	(年間) 43,000円減
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

防犯灯のLED化によって、夜間も明るく安全性が確保できること、点灯寿命が延伸し修繕料が削減されること、少ない消費電力となり二酸化炭素の排出量が抑制されることなど多くの効果が期待できます。このことについては、地元も十分に認識されており、LED化要望は毎年度多くあることから早期効果発現のため積極的な財源確保に努めます。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係 担当者	部 総務部 岡田 春樹	課 直通	自治防災課 55-9560	係 内線	セーフコミュニティ係 2336
----------------	-------------------	---------	------------------	---------	--------------------

①整理番号	章	2	節	3	具体的施策No.	50
②事業名	犯罪被害者等支援事業				事業実施期 間	平成23年度 ~
③新規・継続	継続	④事業区分	単独事業		国補助率	府補助率

⑤事業の概要及び目的

犯罪被害者等の相談があった場合に、亀岡警察署や京都犯罪被害者支援センター等の関係機関及び庁内関係課と連携して支援します。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
	実績	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		20	%
29	計画	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
	実績	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		40	%
30	計画	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
	実績	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
		達成度		100	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)		60	%
元	計画	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	
2	計画	亀岡警察署・京都犯罪被害者支援センター等との連携	30,000	随時	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	犯罪被害者等の支援	随時
	実績	犯罪被害者等の支援	2人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	20 %
29	計画	犯罪被害者等の支援	随時
	実績	犯罪被害者等の支援	1人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	40 %
30	計画	犯罪被害者等の支援	随時
	実績	犯罪被害者等の支援	0人
		達成度	100 %
		達成度(平成28～令和2年度累積)	60 %
元	計画	犯罪被害者等の支援	随時
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%
2	計画	犯罪被害者等の支援	随時
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

犯罪被害者等の相談があった際には、亀岡警察署及び京都犯罪被害者支援センター等と連携し、庁内においても関係部署と連携してスムーズな対応を行いました。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部 環境市民部	課	市民課	係	市民相談係
担当者	上澤 智子	直通	0771-25-5005	内線	2552

①整理番号	章	2	節	4	具体的施策No.	51
②事業名	消費生活啓発事業				事業実施期間	～
③新規・継続	継続	④事業区分		単独事業		国補助率 府補助率

⑤事業の概要及び目的

消費者大学や親子消費者教室、消費生活出張講座を開催することにより、市民が常に安全で安心した生活がおくれるよう消費生活に関する意識や知識を持っていただける機会を提供するなどの啓発活動を行っています。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組	事業費(円)	(活動)指標値
28	計画	152,000	①消費者大学の開催・親子消費者教室の開催
	実績		②消費生活出張講座の講師派遣
			③消費生活に係わる相談などの事例を広報紙・ホームページで紹介
		達成度	100 %
達成度(平成28年度～令和2年度累積)			18 %
29	計画	152,000	①消費者大学の開催・親子消費者教室の開催
	実績		②消費生活出張講座の講師派遣
			③消費生活に係わる相談などの事例を広報紙・ホームページで紹介
		達成度	100 %
達成度(平成28年度～令和2年度累積)			38 %
30	計画	105,000	①消費者大学の開催・親子消費者教室の開催
	実績		②消費生活出張講座の講師派遣
			③消費生活に係わる相談などの事例を広報紙・ホームページで紹介
		達成度	94 %
達成度(平成28年度～令和2年度累積)			56 %
元	計画	152,000	①消費者大学の開催・親子消費者教室の開催
	実績		②消費生活出張講座の講師派遣
		達成度	%
達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%
2	計画	152,000	①消費者大学の開催・親子消費者教室の開催
	実績		②消費生活出張講座の講師派遣
		達成度	%
達成度(平成28年度～令和2年度累積)			%

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①280人 ②85.0% (☞27年度実績等を基準に設定)
	実績	消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①251人 ②84.5% (☞27年度実績等を基準に設定)
		達成度	95 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	18 %
29	計画	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①300人 ②86.0% (☞27年度実績等を基準に設定)
	実績	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①332人 ②89.8%
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	38 %
30	計画	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①320人 ②87.0% (☞27年度実績等を基準に設定)
	実績	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①357人 ②90.8%
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	58 %
元	計画	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①340人 ②88.0% (☞27年度実績等を基準に設定)
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	①消費者大学、親子消費者教室、消費生活出張講座への出席者数 ②各事業参加者へのアンケート調査結果で「良かった」以上の割合	①360人 ②89.0% (☞27年度実績等を基準に設定)
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

消費者が安全・安心に消費活動を行い、日々の生活に役立てていただくための知識や情報提供のため各種講座などを実施しました。講座の実施に当たっては、子どもたちも消費生活について学べるように親子教室を夏休みの時期に開催、また、京都府南丹広域振興局との共催で消費者大学を開催し市民などの関心の高いテーマで講座を開催しました。

消費生活センターへ相談窓口に寄せられる相談や苦情で、多く見られる事例をタイムリーに広報紙やホームページで紹介し、暮らしに関わる情報に関心を持っていただくように努めています。

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	環境市民部	課	市民課	係	市民相談係
担当者	上澤 智子		直通	0771-25-5005	内線	2552

①整理番号	章	2	節	4	具体的施策No.	52①, 53①		
②事業名	消費生活相談事業				事業実施期間	～		
③新規・継続	継続	④事業区分	補助事業		国補助率	府補助率	10/10, 1/2	

⑤事業の概要及び目的

巧妙な手口による悪質商法や架空請求などの特殊詐欺、住まいや製品に係る事故や事件による被害が後を絶えないため、専門の消費生活相談員を配置し消費者被害の防止や消費者の安全安心を確保するため消費生活相談窓口の充実に努めています。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,747,000	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
	実績	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,684,180	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			20 %
29	計画	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,756,000	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
	実績	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,642,080	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			40 %
30	計画	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,715,000	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
	実績	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,708,540	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
		達成度			100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)			60 %
元	計画	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,756,000	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
	実績				
	達成度			%	
2	計画	①消費生活相談員の配置 ②常設相談窓口の開設 ③資質の向上のための研修参加	2,756,000	①1名配置 ②週5日開設 ③年1回	
	実績				
	達成度			%	
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 230件
	実績	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 237件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	20 %
29	計画	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 235件
	実績	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 269件
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	42 %
30	計画	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 240件
	実績	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 207件
		達成度	86 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	59 %
元	計画	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 245件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	消費生活に関する相談事業の普及	相談件数 250件
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

<p>消費者からの相談や苦情に対応するため専門の消費相談員を平成28・29年度に引き続き週5日配置し、消費者の安全安心を確保するため消費生活相談窓口の充実に努めました。</p>
--

第4次亀岡市総合計画～夢ビジョン～後期基本計画 進行管理調書

主管部・課・係	部	環境市民部	課	市民課	係	市民相談係
担当者	上澤 智子		直通	0771-25-5005	内線	2552

①整理番号	章	2	節	4	具体的施策No.	52②, 53②		
②事業名	消費生活相談事業				事業実施期間	～		
③新規・継続	継続	④事業区分	補助事業		国補助率	府補助率	1/2	

⑤事業の概要及び目的

巧妙化する悪質商法や架空請求詐欺等の特殊詐欺に対し、被害者の救済及び被害防止のため、消費生活専門相談員による苦情・相談処理や事業者との斡旋等消費生活相談を実施しています。また、相談内容及び重大な事故情報は、PIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)を通じて国へ報告し、情報の共有を図り消費者被害防止に努めています。

⑥活動指標(アウトプット指標)

年度	取組		事業費(円)	(活動)指標値	
28	計画	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	84,000	①230件 ②年12回	
	実績	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	65,864	①237件 ②年12回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		20	%
29	計画	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	74,000	①235件 ②年12回	
	実績	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	61,784	①269件 ②年12回	
		達成度		100	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		41	%
30	計画	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	63,000	①240件 ②年12回	
	実績	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	58,640	①207件 ②年12回	
		達成度		86	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		59	%
元	計画	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	74,000	①245件 ②年12回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	
2	計画	①苦情・相談の処理及びPIO-NETを活用した情報連携 ②府内の消費生活相談員などとの情報交換会	74,000	①250件 ②年12回	
	実績	達成度		%	
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)		%	

⑦成果指標(アウトカム指標)

年度	指標		(成果)指標値
28	計画	相談者の解決に向けた取り組み	解決率 96.2%
	実績	相談者の解決に向けた取り組み (解決件数245件/相談件数252件)	解決率 97.2%
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	20 %
29	計画	相談者の解決に向けた取り組み	解決率 96.2%
	実績	相談者の解決に向けた取り組み (解決件数284件/相談件数296件)	解決率 95.9%
		達成度	100 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	40 %
30	計画	相談者の解決に向けた取り組み	解決率 96.2%
	実績	相談者の解決に向けた取り組み (解決件数228件/相談件数245件)	解決率 93.1%
		達成度	97 %
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	60 %
元	計画	相談者の解決に向けた取り組み	解決率 96.2%
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%
2	計画	相談者の解決に向けた取り組み	解決率 96.2%
	実績		
		達成度	%
		達成度(平成28年度～令和2年度累積)	%

⑧達成度を上げるために工夫した点・改善した点

消費者からの苦情・相談について、解決に向け積極的に事業者との斡旋等を実施しています。
 相談内容は、PIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)を通じて国へ報告し、全国的な相談内容や状況の共有を行うことで、相談者などへの情報提供や解決に向けて活用しています。