

## 亀岡市 LINE 公式アカウント運用方針

亀岡市では、市政情報や施策、イベントなどの情報をより拡散させ、また、市政などについての理解を深めるために、亀岡市 LINE 公式アカウント(以下「亀岡市 LINE」という。)を運用することとします。つきましては、運用方針を以下のとおり定めますので、利用の前には必ずご確認ください。また、亀岡市 LINE をご利用になられる場合は、この運用方針に同意されたものとみなします。

### 1 利用規約及び本方針の遵守

亀岡市 LINE を利用する人は、この運営方針及び LINE 株式会社の定める利用規約やガイドライン等を遵守してください。

### 2 運用・管理者

亀岡市市長公室広報プロモーション課

### 3 掲載情報等

- (1) 行政情報又は事業、イベント等の情報
- (2) まちの話題、観光情報
- (3) 市政やイベント等についてのリサーチ機能によるアンケート調査（LINE 利用者へのアンケートの送信及び利用者からのアンケート回答の収集、分析、公表等）に係る情報
- (4) その他亀岡市が適当と認める情報

### 4 注意事項

(1) 亀岡市 LINE の掲載記事へのトークやコメント等に対して、亀岡市から個別の回答はいたしません。市への問い合わせについては、市ホームページからのお問い合わせをご利用ください。

(2) 次の項目に該当する利用は禁じます。また、禁止行為又はそれとみなされる掲載情報やコメントがあった場合は、通告することなくコメント等の削除や利用及び閲覧制限等を行い、当該ユーザーをお友達登録等から削除することがあります。

ア 法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容

イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの

ウ 政治、宗教活動を目的とするもの

エ 著作権、商標権、肖像権など第三者の知的財産権を侵害するもの

オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの

カ 人権、思想、信条等を差別し、それを助長させるもの

キ 公の秩序又は善良の風俗に反する内容

ク 虚偽又は事実と異なる内容及び単なる噂やそれを助長させるもの

ケ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの

コ その他亀岡市が不適切と判断した情報

(3) 亀岡市 LINE からのアンケート調査の回答は任意としますが、回答のあった利用者の情報（年齢、住所、性別、取得した情報等）は市で集約し、分析結果等を亀岡市 LINE ほか亀岡市の情報媒体で公開することがあります。アンケート調査には正確な情報を回答してください。

## 5 知的財産権

(1) 掲載情報（写真、動画、イラスト、音声、掲載記事等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は亀岡市又は正当な権利を有する者に帰属します。

(2) 掲載情報の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び LINE 上で転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合は除き、無断で複製・転載することはできません。

## 6 個人情報の取り扱いについて

本件において亀岡市が掲載する情報については、亀岡市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱います。

## 7 免責事項

(1) 亀岡市 LINE への掲載情報は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 亀岡市 LINE を利用することで生じた直接的及び間接的な損失や損害について、亀岡市は一切責任を負わないものとします。

(3) 亀岡市 LINE の内容は予告なく変更することがあります。

(4) 亀岡市は予告なく本運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

## 8 適用

この運用方針は令和3年4月1日から適用します。

お問い合わせ

亀岡市市長公室広報プロモーション課

電話：0771-25-5003、電子メールアドレス：koho@city.kameoka.lg.jp