

ふるさとバス(別院コース)の見直しに関するアンケート調査

平素より市政へのご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

ふるさとバス別院コースは、平成17年の運行開始以来、地域の皆さまの通勤・通学・買い物・通院などの移動を支えてきました。しかしながら、バスの運転士（大型二種免許）を確保することが全国的に難しくなっており、これまでと同じ形で運行を続けることが困難な状況となっています。

このため亀岡市では、令和9年4月から、市が実施主体となり、小型の車両を使った新しい仕組み（自家用有償旅客運送）への切り替えを検討しています。

この調査は、皆さまの普段の移動の状況や利用意向、困りごと等を把握し、限られた車両・人員のなかで、皆さまの日々の移動をできるだけ不便にしないダイヤ・経路を検討するため、ご意見をおうかがいするものです。なお、ご回答いただいた内容はすべて統計的な処理を行い、この目的以外に使用することはありません。

ご多忙中のところ誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【アンケートの回答方法について】

- このアンケートは、インターネットで回答できます。スマートフォンなどから下の2次元コードにアクセスしてください。
- 世帯内の複数の方がご回答いただけますので、スマートフォンなどをお持ちの方はできるだけインターネットで回答してください。
- インターネットでの回答が難しい方は、本調査票に記入ください。調査票で回答する際は、番号に○をするか、() 内などにご記入ください。記入がむずかしい場合は、ご家族の方が聞き取ってご記入いただいてもかまいません。
- 回答内容はすべて統計的に処理し、個人が特定される形で公表することはありません。また、お名前や番地はおうかがいしません。



▲ インターネットでの回答用
フォーム(2次元コード)

【アンケートの回収について】

- インターネットでの回答は **9月30日(水)** まで受け付けています。インターネットでご回答いただいた方は、紙での調査票の提出は不要です。
- このアンケート調査票にご記入いただいた方は、**9月30日(水)** までに亀岡市役所桂川・道路交通課までご提出ください

【このアンケート調査に関するお問い合わせ先】

調査実施主体：亀岡市 桂川・道路交通課(〒621-8501 亀岡市安町野々神8 亀岡市役所)
電話 0771-25-5070 (受付時間 9:00~16:30)

次のページからアンケートの設問になります→

1. あなた自身についておたずねします。

【それぞれどれか1つに○をするか、具体的にご記入ください】

① 性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない	
② 年齢	1. 19歳以下 5. 50歳代	2. 20歳代 6. 60歳代	3. 30歳代 7. 70歳代	4. 40歳代 8. 80歳以上
③ お住まい	町名・字（あざ）・丁目までお書きください 《記入例》西別院町柚原北谷 など 〔 〕			
④ 運転免許証	1. 普通免許を持っている 2. 普通二輪または原付免許のみ持っている 3. 過去に運転免許を持っていたが返納した 4. もともと運転免許を持っていない			
⑤ 自家用車の保有	1. 自分で自由に使える自動車がある 2. 家族と共同で使える自動車がある 3. 家族が運転し送迎してくれる自動車がある 4. 世帯で自動車を持っていない			
⑥ 送迎してもらう 頻度	1. 週5日以上 4. 月に数日	2. 週3～4日 5. 日常的に送迎してもらうことはない	3. 週1～2日	

2. 普段の外出状況について

(1) あなたの普段の外出状況について、目的別にお答えください。

目的	外出頻度 【どれか1つに○】	主な交通手段 【あてはまるものすべてに○】	よく行く行先・所在地 【具体名を記入】
通勤・通学	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日 5. 通勤・通学しない	1. 徒歩・自転車 2. バイク・原付 3. 自動車(自分で運転) 4. 自動車(家族などが送迎) 5. ふるさとバス (別院コース含む) 6. 京阪京都交通バス 7. 阪急バス 8. 鉄道 (JR) 9. 送迎バス等 10. その他 ()	学校名や通勤先の地域名などをご記入ください。
日常の買い物	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日 5. 買い物しない	1. 徒歩・自転車 2. バイク・原付 3. 自動車(自分で運転) 4. 自動車(家族などが送迎) 5. ふるさとバス (別院コース含む) 6. 京阪京都交通バス 7. 阪急バス 8. 鉄道 (JR) 9. 送迎バス等 10. その他 ()	《記入例》 スーパーマツモト荒塚店
通院	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日 5. 通院しない	1. 徒歩・自転車 2. バイク・原付 3. 自動車(自分で運転) 4. 自動車(家族などが送迎) 5. ふるさとバス (別院コース含む) 6. 京阪京都交通バス 7. 阪急バス 8. 鉄道 (JR) 9. 送迎バス等 10. その他 ()	《記入例》 亀岡病院

(2) 通勤・通学や買い物、通院以外の目的で日常的によく行く場所や施設があれば外出状況をお答えください。

よく行く行先・所在地 【具体名を記入】	行く頻度 【どれか1つに○】	主な交通手段 【あてはまるものすべてに○】
習い事や塾、趣味や遊びなど定期的に行く場所があればその場所の名称をお書きください。 ()	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日	1. 徒歩・自転車 2. バイク・原付 3. 自動車(自分で運転) 4. 自動車(家族などが送迎) 5. ふるさとバス(別院コース含む) 6. 京阪京都交通バス 7. 阪急バス 8. 鉄道(JR) 9. 送迎バス等 10. その他()

3. ふるさとバス別院コースの利用状況についておたずねします。

(1) あなたはふるさとバス別院コースをどのぐらい、利用していますか。【どれか1つに○】

1. 日常的に利用している・・・→ 週に()日 又は 月に()日
 2. 年に数日 → (3) へ 3. 利用したことがない → (3) へ

→ (2) ふるさとバス別院コースを利用している方 ((1)で1を選択した方) におたずねします。バスの利用状況についてお答えください。

① 主な利用目的 【あてはまるものすべてに○】	1. 通勤 2. 通学 3. 通勤以外の仕事 4. 買い物 5. 通院 6. 趣味・地域活動 7. 塾・習い事 8. その他()			
② よく利用する停留所・区間 【具体的に記入】	よく利用する区間を最大3つまでお書きください。 () ～ () () ～ () () ～ ()			
③ よく利用する時間帯 【行き・帰りそれぞれであてはまるもの1つに○】	行き	1. 7時台 4. 12～14時台	2. 8時台 5. 15～17時台	3. 9～11時台 6. 18時以降
	帰り	1. 9～11時台 4. 16～17時台	2. 12～14時台 5. 18時以降	3. 15時台
④ ふるさとバス別院コースから乗り換えることのある交通手段 【あてはまるものすべてに○】	1. 京阪京都交通バス 2. 鉄道(JR) 3. その他() 4. 乗り継ぎ利用することはない		乗り継いだ際の目的地 1～3を選んだ方はご記入ください。 ()	

(3) ふるさとバス別院コースの利用頻度が少ない方や利用していない方 ((1)で2または3を選択した方) におたずねします。ふるさとバスを利用していない理由をお答えください。【あてはまるものすべてに○】

1. 自家用車を運転できるから 2. 家族などに送迎してもらえるから
 3. タクシー等の別の移動手段があるから 4. 運行本数が少ないから
 5. 運行している時間帯が合わない・・・→ 運行してほしい時間帯()時頃
 6. 行きたい場所へ行けない・・・→ 行きたい場所()
 7. 乗り換えが必要だから 8. 目的地までの所要時間が長いから
 9. 停留所が自宅から遠い 10. 停留所までの道が歩きにくい(坂道など)
 11. 運賃が高いから 12. 乗り方や時刻表がわかりにくい
 13. 体調や身体の状況で乗り降りが難しい 14. そもそも外出する機会が少ない
 15. その他()

4. ふるさとバス別院コースのサービスや今後の見直しについておたずねします。

ふるさとバス別院コースの見直しにあたって、すべての方のご意見やご要望をそのまま反映することは難しいため、アンケートを通じて優先して取り組むこと（改善案）を検討してまいります。

(1) 今後のふるさとバスについて、あなたが特に改善してほしいと思うことはどれですか。

【あてはまるもの 3 つまでに○をして、そのうち最も重要なもの 1 つに◎をご記入ください】

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. JR 亀岡駅への直通運行（乗り換えをなくす） | 2. 運行本数を増やす |
| 3. フリー乗降区間の拡大（決められた停留所以外でも乗り降りできる区間を増やす） | |
| 4. 集落内への乗り入れ（なるべく自宅の近くまで） | |
| 5. 予約型運行の導入（必要な時に電話やアプリで予約して利用する運行方式にする） | |
| 6. スクールバスの一般混乗（スクールバスをふるさとバスとして利用できるようにする） | |
| 7. 運行する時間帯の見直し（朝を早く・夕方を遅く など） | |
| 8. JR との接続にも対応したダイヤ | 9. 目的地までの所要時間の短縮（遠回りの解消） |
| 10. 運賃を安くする | 11. 停留所の待合環境の改善（ベンチ・屋根 など） |
| 12. 乗り降りのしやすさ（ステップ・手すり など） | 13. 時刻表や乗り方のわかりやすい案内 |
| 14. 特に改善の必要はない（今の運行を大きく変えないでほしい） | |
| 15. その他（ <input type="text"/> ） | |

(2) (1)でお答えいただいた最も重要なもの(◎をしたもの)が実現した場合、あなたは利用する(利用したい)と思いますか。【あなたのお考えに近いもの、どれか 1 つに○】

- | |
|---|
| 1. 利用したい・・・→ 週に（ <input type="text"/> ）日 又は 月に（ <input type="text"/> ）日は利用したい |
| 2. 今は利用しないが、将来（5年以内）は利用する可能性がある |
| 3. 利用することはない |

(3) 現在、京都先端科学大学で乗り換えて JR 亀岡駅方面へ行く場合、ふるさとバス(150～200 円)と京阪京都交通バス(280 円)で片道 430～480 円かかります。乗り換えなしで JR 亀岡駅まで行けるようになった場合の片道の運賃について、「高くして利用しない」「気軽に利用できる」と思う金額はいくらですか。

【①②それぞれ、どれか 1 つに○】

① これ以上高いと 利用しないと思う金額	1. 700 円	2. 600 円	3. 500 円	4. 400 円
	5. 300 円	6. 200 円	7. その他（ 円）	
② この金額なら気軽に 利用できると思う金額	1. 700 円	2. 600 円	3. 500 円	4. 400 円
	5. 300 円	6. 200 円	7. その他（ 円）	

(4) 現在、あなたは地域での移動に対して困りごとはありますか。【どちらか 1 つに○】

- | |
|------------|
| 1. 困りごとがある |
| 2. 困りごとはない |

どのような点がお困りですか。具体的にお書きください。

5. 最後に、ご意見などがありましたら自由にご記入ください。

設問は以上となります。ご協力ありがとうございました。今後はこのアンケート調査結果を活用し、本年11月ごろにワークショップの開催を予定していますので、ぜひご参加ください。