

環境市民厚生常任委員会

日 時 令和7年3月12日（水） 午前10時00分 ～
場 所 全員協議会室

1 開 議

2 議案審査

【市立病院】

- (1) 第53号議案 亀岡市立病院の使用料及び手数料に関する条例の一部を改正する条例の制定について

【こども未来部】

- (1) 第50号議案 亀岡市子ども・子育て会議条例の一部を改正する条例の制定について
(2) 第51号議案 亀岡市立学校の学校医、学校歯科医及び学校薬剤師の公務災害補償に関する条例の一部を改正する条例の制定について
(3) 第52号議案 亀岡市家庭的保育事業等の設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例の制定について

【市民生活部】

- (1) 第48号議案 亀岡市手数料徴収条例の一部を改正する条例の制定について
(2) 第49号議案 亀岡市営火葬場条例の一部を改正する条例の制定について
(3) 第71号議案 亀岡市国民健康保険条例の一部を改正する条例の制定について

3 討 論～採 決

4 議会だよりの掲載事項について

5 行政報告

【環境先進都市推進部】

- (1) し尿くみとり手数料納入通知はがきの圧着不足について

6 その他

環境市民厚生常任委員会資料

【市民生活部】

亀岡市手数料徴収条例の一部を改正する条例(案)について

1 交付手数料の改定を行う証明書

- (1)住民票の写し
- (2)住民票記載事項証明書
- (3)印鑑登録証明書

※本市の証明書コンビニ交付サービスで取得可能な証明書

2 改定内容

上記証明書の窓口での交付手数料を現行の「300円」から「400円」に増額改定する。

【現行】

種類	手数料額	
	窓口	コンビニ等
住民票の写し	300円	200円
住民票記載事項証明書	300円	200円
印鑑登録証明書	300円	200円

【改定後】

種類	手数料額	
	窓口	コンビニ等
住民票の写し	400円	200円
住民票記載事項証明書	400円	200円
印鑑登録証明書	400円	200円

3 施行(予定)日

令和7年10月1日

4 上記施行(予定)日に併せて実施を予定している施策

行政キオスク端末(マルチコピー機)の市庁舎1階(エントランスホール付近)設置

※内容の詳細は裏面「改定の目的」に記載

5 改定の目的

(1) 証明書コンビニ交付サービスの利用推進

【課題】

- ・令和6年11月1日より、証明書コンビニ交付サービスで証明書を取得した際の交付手数料を100円減額
↓
- ・昨年度から2%程度の利用率上昇が見られたが、“**端末操作の不安**”や“**証明書の請求先は市役所**”という固定マインドから、市民の証明書コンビニ交付サービスの利用率が約30%と未だ低い水準に留まっている。

【解決策・効果】

- ・行政キオスク端末(マルチコピー機)の市庁舎設置・市民への利用サポート
- ・窓口での証明書交付手数料を100円増額
↓
- ・証明書コンビニ交付サービス利用時の交付手数料と窓口手数料とのコスト見直しを図ることで、証明書コンビニ交付サービスの利用促進を図ります。
- ・“**端末操作への不安払拭**”や“**証明書は最寄りのコンビニへ**”へのマインドチェンジを促し、“**待たない**”、“**書かない**”、“**行かない**”窓口の実現を目指します。

(2) サービス運用コストと受益者負担の公平性

【課題】

- ・証明書コンビニ交付サービス利用に係る固定費 年間約510万円(運営負担金等)
- ・行政キオスク端末市庁舎設置後発生する固定費 年間約120万円(ランニングコスト等)
- 固定費 計 約730万円
- ・証明書コンビニ交付サービスで取得可能な証明書にも職員人件費が発生している。

【解決策・効果】

- ・窓口の証明書交付手数料の増額により、証明書交付窓口と証明書コンビニ交付サービスとのコストバランスの均衡を図る。
- ・上記コスト見直しを契機に行政手続きの電子化(DX化)を推進し、窓口業務の改善に繋げる。
↓
- ・**窓口業務のDX化による市民の利便性・行政サービス水準の向上**を図ります。

令和6年度コンビニエンスストア等における本市の証明書発行状況(令和6年4月～12月)

	住民票・住民票記載事項証明書			印鑑登録証明書			計		
	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率
4月	804	3,037	26.47%	589	1,869	31.51%	1,393	4,906	28.39%
5月	675	2,650	25.47%	628	1,869	33.60%	1,303	4,519	28.83%
6月	747	2,772	26.95%	720	1,849	38.94%	1,467	4,621	31.75%
7月	762	2,787	27.34%	617	1,871	32.98%	1,379	4,658	29.60%
8月	712	2,441	29.17%	625	1,762	35.47%	1,337	4,203	31.81%
9月	652	2,337	27.90%	661	1,816	36.40%	1,313	4,153	31.62%
10月	740	2,647	27.96%	715	2,023	35.34%	1,455	4,670	31.16%
11月	721	2,444	29.50%	678	1,792	37.83%	1,399	4,236	33.03%
12月	680	2,612	26.03%	689	1,630	42.27%	1,369	4,242	32.27%
計	6,493	23,727	27.37%	5,922	16,481	35.93%	12,415	40,208	30.88%

※着色箇所(11～12月)は、証明書コンビニ交付システム手数料減額後(300円→200円)の件数及び%

行政キオスク端末(マルチコピー機)市庁舎設置 イメージ図

証明書の取得を目的に来庁された市民に対し、職員が市庁舎に設置された行政キオスク端末の利用案内・サポートを行う。



必要な証明書を安価でスピーディに取得できることを実感いただき、今後、近隣のコンビニ等で証明書を取得いただく契機を創出。



コンビニエンスストア等における本市の証明書発行状況(平成28年度～令和6年度)

区分 年度	住民票・住民票記載事項証明書			印鑑登録証明書			計		
	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率	コンビニ 交付件数	総発行件数	交付率
平成 28 年度	329	38,815	0.85%	355	60,555	0.59%	684	99,370	0.69%
平成 29 年度	857	39,348	2.18%	1,061	27,554	3.85%	1,918	66,902	2.87%
平成 30 年度	1,227	38,021	3.23%	1,437	26,178	5.49%	2,664	64,199	4.15%
令和元年度	1,493	35,856	4.16%	1,792	24,315	7.37%	3,285	60,171	5.46%
令和 2 年度	2,347	35,285	6.65%	2,528	23,917	10.57%	4,875	59,202	8.23%
令和 3 年度	4,114	32,309	12.73%	3,941	21,278	18.52%	8,055	53,587	15.03%
令和 4 年度	8,983	35,018	25.65%	7,597	23,122	32.85%	16,580	58,140	28.51%
令和 5 年度	8,238	33,067	24.91%	7,246	21,963	32.99%	15,484	55,030	28.13%
※令和 6 年度	6,493	23,727	27.37%	5,922	16,481	35.93%	12,415	40,208	30.88%

※令和6年度は令和6年4月から12月までの件数及び%

令和7年3月12日

環境市民厚生常任委員会

— 提出資料 —

資料1 し尿くみとり手数料納入通知はがきの圧着不足について

環境先進都市推進部

し尿くみとり手数料納入通知はがきの圧着不足について

令和7年3月12日
資源循環推進課

■経過等

- ・2月14日（金） 口座振替納入通知書を発送
 - ・2月17日（月） 亀岡郵便局より「圧着面が剥離している郵便物がある」との連絡を受ける。
 - ・同日午前 亀岡郵便局内の郵便物を回収（577通）
 - ・ 午後 配達中に剥離が発見された郵便物を回収（55通）
 - ・2月18日（火） 配達中に剥離が発見された郵便物を追加回収（7通）
 - ・発送件数 1,092通
 - ・回収件数 639通
 - ・未回収数 453通
- ※未回収のものは、送付先に送達されています。
- ・圧着面内部の情報 氏名、振替予定日（R7.2.28）、口座情報（金融機関・預金種別・口座番号（下3桁）・口座名義人）、くみ取り場所の住所、くみ取り日、くみ取り量、料金等

■原 因 圧着する際の圧着機調整が不十分であったため

■発生後の対応

- ・圧着内部記載情報漏えいの恐れがあることから、2月18日（火）にプレス発表しました。併せて、市ホームページにお詫びを掲載しました。
- ・個人情報保護法の漏えい等報告義務の対象となる可能性があるため、個人情報保護委員会へ報告しました。
- ・情報漏えいの恐れが生じた旨、対象者（未回収453件）にお詫び文書を送付しました。
- ・回収した口座振替納入通知書（639通）は、2月21日（金）に再発送しました。

■今後の対応 圧着機械の設定確認や、はがきの圧着テストを行い再発防止に努めます。

■その他 市民等からの問い合わせや苦情はありません。
圧着はがき印刷業者において品質上の問題がない旨確認済みです。