

第5次亀岡市総合計画 進行管理調書

主管室・部/課/係	室・部	健康福祉部	課	地域福祉課	係	地域福祉係
担当者	裏川 千代子			25-5029	内線	2714

①整理番号	章	3	節	4	具体的施策No. 施策名	② 37.「断らない相談窓口」の整備	
②事業No.事業名	123.福祉相談支援事業(福祉なんでも相談窓口)				事業実施期間	R3	～ R7
③新規・継続	継続	④事業区分	補助	国補助率	50%・75%	府補助率	-
⑤広域連携の取組 (該当する場合はチェック)							

⑥事業が目指すSDGsの目標

1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに	3 すべての人に健康と福祉を	4 質の高い教育をみんなに	5 ジェンダー平等を実現しよう	6 安全な水とトイレを世界中に	7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	8 働きがいも経済成長も	9 産業と技術革新の基盤をつくろう
10 人や国の不平等をなくそう	11 住み続けられるまちづくりを	12 つくる責任 つかう責任	13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう	15 陸の豊かさも守ろう	16 平和と公正をすべての人に	17 パートナリーシップで目標を達成しよう	

⑦事業の概要及び目的

広範囲にわたる福祉施策がある中、相談先が分からないという市民ニーズに対して、課題を整理し、適切な支援につなげます。また、社会的に孤立している人及びひきこもりの人等に対する相談窓口を開設します。

⑧活動指標(アウトプット指標)

取組			事業費(円)	(活動)指標値
R3	計画	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	3人
	実績	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	3人
		達成度		100 %
		達成度(R3年度～R7年度累積)		20 %
R4	計画	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	4人
	実績	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	4人
		達成度		100 %
		達成度(R3年度～R7年度累積)		40 %
R5	計画	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	10,444,000	4人
	実績	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	9,875,075	4人
		達成度		%
		達成度(R3年度～R7年度累積)		%
R6	計画	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	1,154,837	4人
	実績	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	4人
		達成度		100 %
		達成度(R3年度～R7年度累積)		80 %
R7	計画	地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置	#REF!	4人
	実績			
		達成度		%
		達成度(R3年度～R7年度累積)		%

活動指標(アウトプット指標)の具体的な考え方	常に相談を受けることができる体制を整備するため、継続的に地域福祉支援員・精神保健福祉支援員(相談員)の配置を継続します。
------------------------	--------------------------------------------------------------

⑨成果指標（アウトカム指標）

指標			（成果）指標値
期間を通じた目標		相談対応延べ回数	400件以上
R3	実績	相談対応延べ回数	638件
R4	実績	相談対応延べ回数	479件
R5	実績	相談対応延べ回数	506件
R6	実績	相談対応延べ回数	737件
R7	実績	相談対応延べ回数	
令和7年度における達成度			%

成果指標（アウトカム指標）の具体的な考え方	「福祉なんでも相談窓口」を広く周知することにより、市民の方が気軽に相談できる窓口を開設し、相談対応延べ件数を指標とする。
-----------------------	--------------------------------------------------------------

⑩達成度を上げるために工夫した点や改善した点・進行上の課題や問題点・変更した理由など

達成度を上げるために工夫した点や改善した点	
進行上の課題や問題点	
変更した理由	
その他	