

上下水道事業に関するアンケート調査について

1 調査の目的

水道・下水道の使用者の意識や使用状況を把握し、今後の事業運営、お客様サービスを向上させるための基礎資料として活用します。

2 調査方法

ウェブ方式

3 調査期間

令和6年11月頃から1ヵ月間（予定）

4 調査内容（アンケート調査の項目）

市民用アンケート調査（12問）

- ・上下水道事業の取り組みに対する満足度について
- ・水道水とその飲み方について
- ・水道水の節水について
- ・ご家庭の災害対策について
- ・上下水道料金について
- ・上下水道に関する情報について
- ・施設の老朽化・耐震化に対する取り組みと料金について