

かめおか水だより

47号

浄水場から
安全・安心な水をお届けします

千代川浄水場（千代川町）

特集

- 安全・安心な水をお届けするために

お知らせ

- 水道管の凍結にご注意を
- 予納金の返金について ほか

水道水はどうやって家まで届くの？

亀岡市の水道水は、地下約40mから汲み上げた良質な地下水を水源として、浄水場から配水池、配水管などを経て各家庭に届けられます。安全で安心して飲めるおいしい水道水を、24時間365日休まず皆さまへお届けしています。

今回は、千代川浄水場からご家庭までの水の流れや仕組みをご紹介します。



千代川浄水場

取水井戸で汲み上げられた水が、どのように利用されているのか見てみましょう！



① 取水井戸

しゅすいいど
地下約40mの地下水を汲み上げています。

② 着水井

ちやくすいせい
汲み上げた水を最初に貯めるところです。水の量や水質を測り、次亜塩素消毒を行います。

③ 浄水池

じょうすいち
着水井で消毒された水を、送水ポンプで配水池へ送るために貯める場所です。



④ 配水池

④ 配水池

はいすいち
送水ポンプから送られてきた水を貯めています。ここから各ご家庭などに送ります。
(自然流下方式)



配水管

長い水の旅の終わりです。浄水場から配水池に送られた水は、配水管から給水管を通じて皆さまの元に届けられます。



給水管



浄水場から各配水池へ送られます。



亀岡のおいしい水道水

本市は、周辺の豊かな山々が育んだ良質で豊富な地下水に恵まれ、水道の水源もすべて地下水を利用しています。

長い時間をかけて自然ろ過された地下水を利用しているので、水温は一年を通してほぼ一定(15℃～17℃)であり、かつ適度にミネラル成分や炭酸ガスを含んだ良質な水質に恵まれています。

このため、水道法で定められている水質基準は塩素消毒のみで満たされるため、素材の良さを活かした水道水を皆さまのご家庭にお届けしています。

水源から蛇口までの水質管理

水道水は、水道法で定められた51項目の水質基準を満たさなければなりません。市内の各エリアの計19地点で水質検査を定期的に行い、水道水の水質基準に適合していることを確認しています。

蛇口をひねれば安全で安心な水道水をご使用いただけます。

また毎年度、検査地点や検査項目、検査頻度などを示した水質検査計画を策定し、水質検査を実施しています。



水道水のPFAS(ピーファス)の状況

PFASとは、有機フッ素化合物の総称で、1万種類以上の物質があるとされており、発がん性が指摘されています。

その内、国において水質基準項目ではないものの、水質管理目標設定項目に定められ、暫定目標値が設定されているのは、PFOS(ピーフォス)及びPFOA(ピーフォア)の2物質であり、これらの合算値で、1リットル当たり50ナノグラムとされています。(ナノグラムは10億分の1グラム)

本市の水道水につきましては、令和3年度からPFOS及びPFOAの合算値の測定を行っていますが、測定結果は、いずれも定量下限値以下となっています。

今後も国の方針に従って、市民の皆さまが安心して水道をご利用いただけるよう対応していきます。

「水質検査計画」、「水質検査結果(PFOS及びPFOAの結果含む)」については、市のホームページに掲載している水質検査の結果をご覧ください。



水質検査計画
はこちら▲

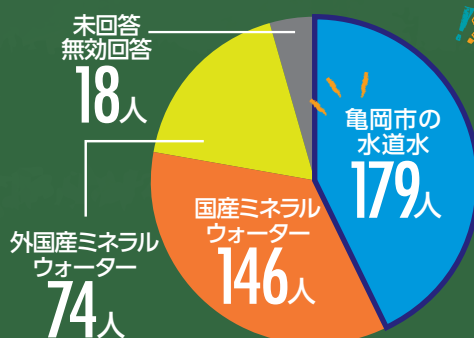


水質検査結果
はこちら▲

下水道フェスティバルで「きき水チャレンジ」を開催

令和6年9月7日(土)に年谷浄化センター(三宅町)で下水道フェスティバルを開催しました。市内、市外から約1,000の方が来場されました。今回も「きき水チャレンジ」を実施し、417人の方にご参加いただきました。アンケート結果や皆さまからの感想をご紹介します。ご協力ありがとうございました。

一番おいしいと思った水は？



やっぱり亀岡の水はおいしい！
いつも飲んでます！

亀岡市民の方は、
おいしい水を飲めて
うらやましいです。

色々な水を比べて飲む
ことはあまりないので
いい勉強になりました。

お客様へのWEBアンケート調査にご協力をお願いします

水道・下水道をご使用いただいているお客様の満足度やニーズを把握し、顧客サービスの向上及び今後の事業運営の基礎資料とするために、WEBアンケート調査を実施しています。

アンケート調査は、令和7年1月10日(金)まで実施していますので、ご協力をよろしくお願いします。



ご回答はこちら▲

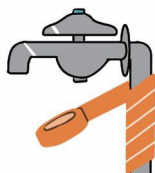
おしらせ

水道管の凍結にご注意を

気温がマイナス4℃以下になると水道管が凍結しやすくなります。水道管が凍結すると水が出なくなったり、破裂することがありますので、寒くなる前に凍結防止の対策をお願いします。

凍結を防止するには

屋外のむきだしになっている水道管や蛇口に、保温材を巻き付けます。(布やビニールテープでも代用できます。)



凍結して水が出ないときは

水道管の凍った部分に布やタオルをかぶせて、ゆっくりと『ぬるま湯(40℃程度)』をかけてください。



水道管が破裂したときは

水道メーターボックスにある止水栓を閉め、亀岡市指定給水装置工事業者に修理を申し込んでください。



注意

水道管に直接熱湯をかけないでください。破裂の原因になります。



指定給水装置
工事業者
一覧はこちら▲

予納金の返金について

水道の使用開始時に予納金をお預かりしていましたが、制度の廃止に伴い、平成28年度に一斉に返金を行いました。次の①～③に該当する人については、亀岡市上下水道お客様センターに必要な書類を持参のうえ、お越しください。

■対象となる可能性のある人

- ①昭和47年4月から平成19年3月の間に使用開始し、水道予納金を納めている
- ②水道予納金の返金手続きをしていない
- ③平成28年度に納付書で水道料金を納めていた(口座振替の場合は、登録口座に返金しています)

※旧簡易水道地域(曾我部町、本梅町、宮前町、東本梅町、馬路町、旭町、千歳町、河原林町、保津町)と畑野町は予納金制度の対象外です。

必要書類

- 水道予納金預り証書
- 印鑑
- マイナンバーカード、運転免許証などの本人確認書類
- 委任状(証書の名義と申請者が異なる場合)



詳しくはこちら▲

料金のお支払いは口座振替で

上下水道料金の支払いは2カ月に一度です。

口座振替がおすすめです。

- 銀行やコンビニに行く手間が省ける
- 支払い忘れがなくなる
- 納付書の紛失を防げる

主な手続きはインターネットで

次の手続きは、いつでもインターネットでできます。

ぜひ、ご利用ください。

- 水道・下水道の給水契約(開栓・閉栓)
- 使用者名義変更
- 請求先変更



手続きはこちら▲

- 漏水減額の申請



手続きはこちら▲

問い合わせ先

亀岡市上下水道お客様センター

☎0771-23-9311

営業時間 午前 8:30 ~ 午後 5:15
土・日曜日、祝休日は窓口業務のみ(12/29 ~ 1/3は休業)