

亀岡市公式 X 運用方針

亀岡市(以下「本市」という。)では、亀岡市公式 X(以下「本アカウント」という。)の運用にあたり、以下のとおり運用方針を定めます。本アカウントをご利用になられる場合は、この運用方針に同意されたものとみなします。

1 目的

短文によるコミュニケーションとリポストによる高い情報拡散性を特徴とするソーシャルネットワーキングサービス(SNS)である X を活用し、イベント等のリアルタイムな情報が求められる機会において即座に情報を発信し、各種事業に対する認知度および満足度の向上を図るとともに、本市のブランディングを行うことを目的とします。

2 アカウント情報・運営

- (1)アカウント名: 亀岡市役所
- (2)ユーザー名: @kameokacity
- (3)URL: <https://x.com/kameokacity>
- (4)運営者: 亀岡市市長公室広報プロモーション課

3 運用方法

- (1)運用(投稿)は、運営者が必要に応じて不定期に行います。
- (2)利用者は閲覧やコメント投稿等を行うことができますが、運用者は原則として個別対応を行いません。
- (3)本アカウントへの「フォロー」「返信」「ダイレクトメッセージ」等による個別のご意見、ご質問には対応していません。
- (4)本アカウントは必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。
- (5)本市が指定するハッシュタグをつけた投稿については「リポスト」及び「リポスト」に準ずることを行う場合があります。

4 掲載情報等

- (1)イベントやまちの魅力を伝えるテキスト、画像、動画及びこれに付随する情報
- (2)その他亀岡市が適当と認める情報

5 知的財産権

- (1)掲載情報(写真、動画、音声、記事等)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は亀岡市または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2)掲載情報の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合はご使用いただけますが、内容は改変せず、出所を明記してください。X の機能(「リポスト」など)を使用した情報掲載については問題ありません。
- (3)本市が指定するハッシュタグをつけて投稿された写真等のデータは、本市の制作物等に使用場合があります。

6 個人情報の取り扱いについて

本件において本市が掲載する情報については、亀岡市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱います。

7 免責事項

- (1)本市は、本アカウントにおいて掲載する情報には細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)本アカウントを利用することで生じた直接的及び間接的な損失や損害について、本市は一切責任を負わないものとします。また、利用者と第三者との間のトラブルによって、第三者に損害が生じた場合は、利用者は自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、他の利用者又は第三者との紛争を解決するものとします。
- (3)本市は、利用者が本運用方針に違反して本市に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。
- (4)本アカウントの内容は予告なく変更または削除することがあります。
- (5)本市は予告なく本運用方針の変更や運用方法の見直しをする場合があります。
- (6)本アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。
- (7)使用するブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど閲覧に支障が出る場合があります。本アカウントは、X社のシステムによって運用されており、本市はX社のシステムの運用状況、又はX社もしくは第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、その他の技術的なご質問等に関して、一切お答えすることができません。

8 禁止事項・削除基準

故意又は過失を問わず、利用者が下記に該当する投稿やコメント等(以下「投稿等」という。)を送信、投稿する行為及びその他下記に該当する行為を行った場合、または行うおそれがあると本市が判断した場合、本市は事前に通告することなく、投稿等の削除やアカウントのブロック、その他の処置を行うことができるものとします。

- (1)本人の承諾なく個人情報や機密情報を特定、開示、漏洩し、またはそれらを推測できる投稿等
- (2)本市または第三者を誹謗中傷する投稿等
- (3)本市または第三者の肖像権、プライバシー、人権・人格あるいは名誉・信用等の権利を侵害する投稿等、またはその他倫理的に問題のある投稿等
- (4)法律、法令等に違反する、または違反するおそれがある投稿等
- (5)公序良俗に反する、またはわいせつ表現を含む不適切な投稿等
- (6)事実と著しく異なると判断される、または独断的・断定的表現を含む投稿等及び必要以上に感情的と判断される投稿等
- (7)政治・宗教活動を目的とする投稿等
- (8)人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる投稿等
- (9)虚偽の内容詐称や誤認を目的とした投稿等
- (10)本アカウントに関係しない、または本アカウントの秩序を乱す投稿等
- (11)自己の商品・店舗・会社の紹介や宣伝等商業目的の投稿等
- (12)本アカウントの趣旨に反する、または本アカウントの運営を妨げる投稿等

(13)X 利用規約に反する投稿等

(14)本市を含む第三者に不利益を与える行為、またはそのおそれがある行為

(15)有害なコンピュータプログラム、または偽装ファイル等を送信し、または書き込む行為

(16)他の利用者または第三者等になりすます行為

(17)本アカウントのサーバーに接続されている、サービス、アカウント、コンピュータシステム、またはネットワークに対して、パスワードマイニング、ハッキング、またはその他の手法で不正アクセスを試みる行為

(18)権利が保護されているソフトウェアを権利者の許可なくアップロードする行為

(19)本アカウントのサーバーに過度の負担を及ぼす行為

(20)本アカウントを通じて提供されるコンテンツや情報を改ざんする行為

(21)その他、本市が不適切と判断する投稿等または行為

9 適用

この運用方針は令和6年9月1日から適用します。

問い合わせ

亀岡市市長公室広報プロモーション課

電話:0771-25-5003、電子メールアドレス:koho@city.kameoka.lg.jp