

## 回答書

令和5年12月27日

「令和5年度 亀岡市立保育所・認定こども園・幼稚園における保育業務支援システム導入業務及び運用保守業務」の公募型プロポーザルの実施に係る質問について、次のとおり回答します。

No.	該当資料名	頁等	質問事項	回答
1	実施要領	4頁 8(1) ③	「予定担当者調書」に記載する担当は、各役割（営業、技術、サポートなど）で、当事業に携わる、主たる担当のみでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領	4頁 8(1) ⑥	「その他企画提案書の記載事項に関連する資料」とありますが、製品のカタログなどを想定されていますでしょうか。ご希望される資料等がございましたらご教示ください。	お見込みのとおりです。
3	実施要領	4頁 8(2)	副本8部とあるが、①及び②が8部の認識でよろしいですか。その場合⑥も8部必要ですか。	①から⑥まで全てを8部提出してください。
4	実施要領	4頁 8(2)	⑥その他企画提案書の記載事項に関連する資料について、副本部については、企業名が特定できる情報はマスキングをした方がよろしいですか。	お見込みのとおりです。
5	実施要領	5頁 8(3) ⑦	「企画提案書各ページには、会社名称、社章、商標等、企業名が特定できる情報は記載しないこと。」とありますが、提案する会社名が特定できない商品のロゴや、商品名称は記載して問題ないとの解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	実施要領	7頁 15(14)	「本市が本プロポーザルに関する報告、公表等のために必要な場合は、事業者の承諾を得ず	公開範囲について事前に通知は行ないませんが、仕様書に

			に提出書類の内容を無償使用できるものとする。」とありますが、提案書等には機密情報などが多く含まれており、公開されることで当社に不利益となるおそれがございます。公開される前に公開範囲等について協議させていただくことは可能でしょうか。	定めるとおり、事業者の承諾なく使用できるものとしません。
7	実施要領	9頁	客観的評価、国及び地方自治体における同種又は類似業務の受注実績は協力業者の実績を含んでも問題ないでしょうか。	その協力会社も本プロポーザル参加における構成員である場合は、含んで記載していただいて構いません。
8	仕様書	2頁4備考	令和7年度から、保津保育所及び亀岡市立幼稚園が認定こども園になると記載がありますが、それぞれの園が認定こども園になるということでしょうか。それとも2園が統合され認定こども園1園になるということでしょうか。	それぞれの園が認定こども園となる予定です。
9	仕様書	2頁 6(2)	システムの初期設定支援等を行う端末は、仕様書「4. 履行場所」に記載されている想定端末数分を見込めばよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書	3頁 7(9)	「利用者端末の初期設定は本市職員が実施する。」とありますが、提案システムを利用するにあたり必要な設定（接続先のURLショートカット作成など）は受託業者（協力会社含む。）が行うという認識でよろしいでしょうか。	例示のショートカット作成程度の作業であれば、本市職員で実施します。
11	仕様書	3頁 7(10)	登降園の受付用としてご準備される端末について外部接続	受付用端末は、NEC VersaPro タイプ VS (VKT40S4FJ) を予

			<p>インタフェースを教えてください。(USB-A/USB-Cなど)</p> <p>当社にて準備するQRコードリーダーを接続するために変換アダプタ等が必要かどうかを判断するためです。</p>	<p>定しており、外部端子については、</p> <p>①USB4.0/Gen3×2 Thunderbolt™4</p> <p>②USB3.2/Gen2</p> <p>を各1箇所の合計2箇所となっております。</p>
12	仕様書	3頁 7(10)	<p>ICカードを使用した登降園管理を提案する場合、ICカードは何枚必要でしょうか。また、その費用も含めた見積書をご提示するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ICカードの必要枚数は各家庭2枚で、仕様書に記載している各園の園児数により判断してください。また、見積書にはその費用を含めてください。</p>
13	仕様書	3頁 8	<p>「機能要件一覧表」の重要項目は、◎または○での回答ができればならないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>△で回答される場合は、概算費用を記載してください。</p> <p>×で回答される場合は、備考欄に理由を記載してください。</p>
14	仕様書	3頁 8	<p>「機能要件一覧表」の回答は、端末に専用のアプリやソフトウェアを導入することなく、ブラウザ上で利用可能な範囲で回答するという認識でよろしいでしょうか。(保護者アプリを除く。)</p>	<p>基本機能はブラウザ上で利用可能な想定ですが、一部機能を専用のアプリやソフトウェアで実現する回答も可能です。</p>
15	仕様書	3頁 9(5)	<p>データセンターの具体的な内容やTierレベルなどを提案書に記載しなければならないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>Tierレベルの記載を必須とはしませんが、データセンターのセキュリティに関する情報を記載してください。</p>
16	仕様書	3頁 10(1)	<p>バックアップの具体的な内容を提案書に記載しなければならないという認識でよろしい</p>	<p>バックアップ要件を満たしている場合、世代管理の概要</p>

			でしょうか。	を記載してください。
17	仕様書	4 頁 13	操作研修の方法（オンライン等）は提案事業者に委ねられ、その具体的な手法を提案書に記載するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書	4 頁 13	操作研修を行う際、研修の準備は現地で提案業者が行うという認識でよろしいでしょうか。 （オンライン研修の場合、端末や接続準備など）研修の準備が先生方の負担になると考えており、お聞きしております。	お見込みのとおりです。
19	機能要件一覧表	1 頁 No. 21	「ICカードの紛失時等は、現在のICカードを無効化し、新しいICカードの利用が可能であること」とありますが、QRコードで提案する場合は、「現在のQRコードを無効化し、新たなQRコードが発行できること」と読み替えて回答するという認識でよろしいでしょうか。	QRコードの無効化は求めておりませんので、読み替えは不要です。
20	機能要件一覧表	1 頁 No. 21	ICカードを紛失された場合の再発行費用については提案見積額に含めて提出するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	機能要件一覧表	1 頁	2023年11月20日に公示されております機能要件一覧表と今回公示されております機能要件一覧表を比べますと分類が減っているように見受けられますが、機能要件一覧表から削除されている機能も可能であれば利用を希望されている機能でしょうか。 前回のプロポーザルの中止理由に「保育現場のニーズを満	今回の機能要件一覧に基づいた提案を基本としますが、追加提案を妨げるものではありません。

			<p>たす」という記載があるため、より保育現場のニーズを満たすためにも前回の仕様も考慮して提案した方が先生方にお役立ちできると考えており、該当機能を追加提案として提案したいと考えております。</p>	
22	機能要件一覧表	1 頁 No. 58	<p>園日誌（事務日誌）は市独自の様式を使用されるということでしょうか。 また、様式をいただくことは可能でしょうか。</p>	<p>基本的にはシステムの標準様式を使用する想定ですが、独自帳票を定義する機能がある場合は、独自の様式を使用します。その場合、様式は提供可能です。</p>
23	仕様書	2 頁	<p>10.バックアップ要件&gt;（障害発生時は発注者の承認の後、指定したバックアップデータから速やかに復元できること。 上記との記載がございしますが、クラウドサービスの仕様上、万が一バックアップデータの復元が必要な場合、弊社より速やかに復元対応の実施を行っております。この場合でも要件を満たしているということの問題ございませんでしたでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
24	仕様書	4 頁	<p>7.システム要件&gt;（保育施設や幼稚園を運営する他の地方公共団体において、導入・運用実績があるシステムであること。 上記との記載がございしますが、導入・運用実績は、公設公営における保育業務を総合的に支援するシステムの実績とし、機能単体システム（例えば午睡チ</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

			エックシステム等)の実績は含めない。また、運用の実態を伴わない可能性があることから、システムの無償提供も実績には含めないという認識でよろしいでしょうか。	
25	実施要領	5頁 10(3)	1名現地参加、2名オンラインからの参加は可能でしょうか。	オンラインでの参加も可能ですが、そのための機器等は、事業者において準備してください。
26	実施要領	6頁 10(4)	説明の終了5分前や1分前にアナウンスはいただけますでしょうか。	5分前と1分前に通知する予定です。
27	実施要領	6頁 10(5)	説明の際にデモ機を用いてのデモの実施は可能でしょうか。また審査員の方にデモ機をお渡しする場合、何台必要でしょうか。デモ画面上にサービス名が表示されるのですがよろしいでしょうか。	デモの実施は可能ですが、40分の提案時間内に収めてください。 デモ機は7台必要です。 サービス名は表示して構いません。
28	仕様書	2頁 7(5)	調達される端末の種類をご教示ください。	調達する端末は、NEC VersaPro タイプVS (VKT40S4FJ) を予定しております。
29	仕様書	4頁 13(3)	研修は現地またはオンラインのどちらを想定されていますか。	どちらでも構いません。
30	機能要件一覧表	No.20, 21	登降園打刻でQRコードやICカード不要の場合は◎で提出してよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	機能要件一覧表	No.39	保護者様との情報連絡はアプリのみのご提供で問題ないでしょうか。	問題ありません。