

# かめおか水だより

44号

365日、水道水とともに。



かめおか霧のテラスにて

## 特集

- 安全・安心 × おいしい=亀岡の水道水

## おしらせ

- 水道管の凍結にご注意を
- 定期的に漏水確認をしましょう
- 予納金の返金について

# 特集 安全・安心 × おいしい = 亀岡の水道水



突然ですが  
ここでクイズです!!

**Q** 水道水をそのまま飲める国は日本を含めて何カ国あるでしょうか?

**A** 答えは**11カ国**です (196カ国中) **わずか5.6%**

出典：国土交通省「令和4年版 日本の水資源の現況」

## 亀岡の水道水なら、これらの場所で飲めます




日本は水道水がそのまま飲める数少ない国の一つです。  
亀岡市でも「安全・安心」そして「おいしい」水道水を安定供給しています。


## 亀岡の水は 安全・安心な水道水

### 水源から蛇口まで厳しくチェックしています

24時間365日休まず、安全・安心な水道水を安定的に皆さんにお届けするために、亀岡市では水源から蛇口まで、精密な水質検査を行っています。検査地点や検査項目、検査頻度などを示した水質検査計画を毎年度策定し、水質検査を実施しています。また、水道水の色や濁り、残留塩素を常に監視するために市内8地点に自動水質測定装置を設置しています。

<p><b>step 01 水源</b></p> <p>浄水場の近くにある取水井戸から原水（地下水）をくみ上げ、定期的に検査を行います。</p>	<p><b>step 02 浄水場</b></p> <p>原水に薬品（次亜塩素）を注入し、浄水（水道水）を送水しています。水道水の水質を24時間常時監視し、定期的に検査も行います。</p>	<p><b>step 03 蛇口（給水栓）</b></p> <p>市内8地点で精密な検査を定期的に行い、水道水に異常がないかチェックしています。</p>  <p>自動水質測定装置（遠隔監視）</p>
--	--	--

水道水は、市販のミネラルウォーターなどに比べると厳しい水質基準を満たさなければなりません。こうした日々の水質検査を通して、安全・安心な水道水ができあがります。

<p><b>ミネラルウォーター類</b></p> <p>水のみを原料とする清涼飲料水</p> <p><b>44の検査項目</b></p> <p>※殺菌・除菌有りの場合</p> <p>根拠法令 = 食品衛生法</p>	<p><b>水道水</b></p> <p><b>51の検査項目</b></p> <p>根拠法令 = 水道法</p>	 <p>水質検査の詳細情報はこちらから</p>
---	---	--

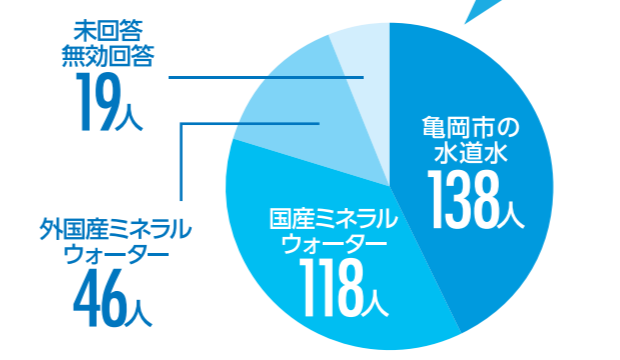
## 亀岡の水は おいしい

3種類の水を飲み比べ!!

今年9月9日(土)に年谷浄化センター(三宅町)で開催した「第41回下水道フェスティバル」には、約800人の方々にお越しいただきました。会場内で実施した「きき水チャレンジ」では、亀岡市の水道水と2種類のミネラルウォーター(国産・外国産)の飲み比べを体験していただき、321人の方にアンケート調査にご協力いただきました。その結果を紹介いたします。

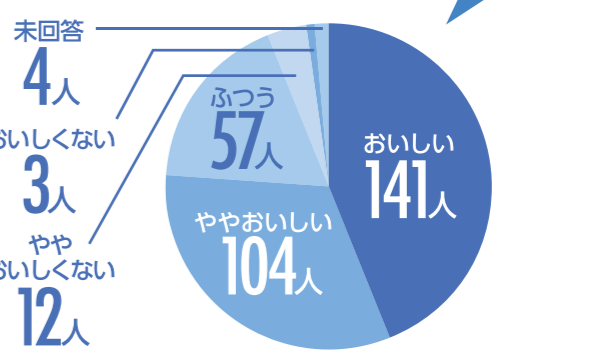


どの水が一番おいしいと感じましたか?



321人中138人(約43%)の方に亀岡市の水道水が「一番おいしい」と感じたと、回答いただきました。

亀岡市の水道水の味(おいしさ)について、どう思いますか?



321人中245人(約76%)の方に亀岡市の水道水の味は「おいしい」「ややおいしい」と評価をいただきました。

## 亀岡の水は 安くお得

**Q** 亀岡市の水道水100円分は500mlのペットボトル約何本分になるのでしょうか?



**A** 約**2,000本**

一般家庭の平均的な使用水量 2か月40m <sup>3</sup> あたりの水道料金(口径20mm)	
京都府下15市平均	6,521円
亀岡市	<b>4,620円</b>
令和5年9月1日現在の各市の料金調査より	

ペットボトル1本分(500ml)の亀岡市の水道水の金額は、およそ**0.05円**です。市販のミネラルウォーターが1本(500ml)100円で販売されているとすれば、水道水は非常に安く安全性に優れています。また、一般家庭の平均的な使用水量2か月40m<sup>3</sup>あたりの水道料金(口径20mm)では、京都府下15市の中でも「一番安い」です。

**事業経営**  
亀岡市の上下水道事業は、皆さまからお支払いいただく料金収入で事業経費を賄う地方公営企業として経営しています。日常生活や経済活動に欠かせないライフラインである上下水道施設について、適切な維持管理や計画的な更新を進めるため、今後も健全な事業経営に取り組んでいきます。

# お知らせ

## 水道管の凍結にご注意を

### 1 凍結を防止するには

気温がマイナス4℃以下になると水道管は、凍結しやすくなります!!

- ・屋外のおきだしになっている水道管や蛇口に、保温材を巻き付ける。(布やビニールテープでも代用できます。)

### 2 凍結して水が出ないとき

- ・水道管の凍った部分に布やタオルをかぶせて、ゆっくりと『ぬるま湯(40℃程度)』をかけてとかす。  
※ 熱湯を直接かけると、ヒビや破裂の原因になります。
- ・水道管の凍結部が室内の場合は、暖房で部屋を暖めたり、凍結部にドライヤーで温風をあててとかす。

### 3 水道管が破裂したとき

- ・宅内の水道メーターボックスにある止水栓を閉めて、亀岡市指定給水装置工事事業者(市指定工事事業者)に修理を申し込んでください。



## 定期的に漏水確認をしましょう

水道の使用量が異常に多い場合は、宅内で漏水している可能性があります。漏水していたら、市指定工事業者に連絡してください。

地中や壁の中で発生した漏水については、漏水で増えた水道料金の一部を減額できる制度があります。手続きには、市指定工事事業者が発行する修理証明書が必要です。減額制度の詳細な内容や必要書類については、亀岡市上下水道お客様センターにご相談ください。

### やってみよう!漏水チェック

- ① 家中の蛇口をすべて閉める。
- ② 水道メーターボックスを開けて、水道メーターを確認する。



#### パイロットマーク

動いていたら家のどこかで水が出ています!!

## 予納金の返金について

水道の使用開始時に予納金をお預かりしていましたが、制度の廃止に伴い、平成28年度に一齐に返金を行いました。次の①～③に該当するお客様は、亀岡市上下水道お客様センターに必要な書類を持って、お越しください。

- ① 昭和47年4月から平成19年3月の間に使用開始し、水道予納金を納めている
- ② 水道予納金の返金手続きをしていない
- ③ 平成28年度に納付書で水道料金を納めていた(口座振替の場合は、登録口座に返金しています)

※ 旧簡易水道地域(西別院町、曾我部町、本梅町、宮前町、東本梅町、馬路町、旭町、千歳町、河原林町、保津町)と畑野町は予納金制度の対象外です。

#### 必要書類

- 水道予納金預り証書
- 印鑑
- 運転免許証、マイナンバーカードなどの本人確認書類
- 委任状(証書の名義と申請者が異なる場合)

## 問い合わせ先

亀岡市上下水道お客様センター

☎ 0771-23-9311

営業時間 午前 8:30 ~ 午後 5:15

土・日曜日、祝休日は窓口業務のみ

(12/29 ~ 1/3 は休業となります。ご理解とご協力をお願いします。)