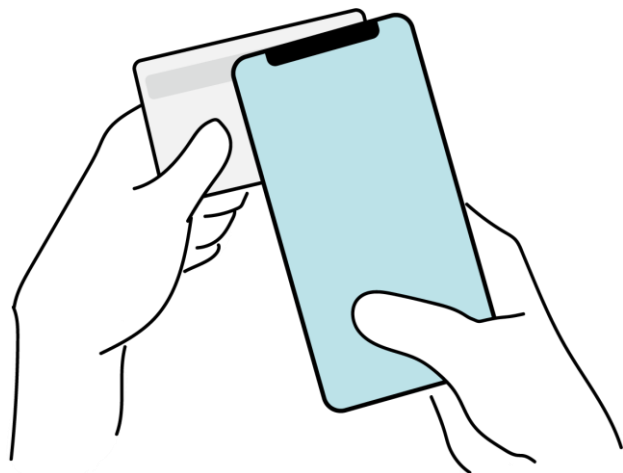


亀岡市オンライン申請操作手順

事前決済ver.



マイナンバーカードの公的個人認証とオンライン決済を利用して、本人確認と手数料などのお支払いが発生する亀岡市の各種手続きをインターネット上で申請する場合のご利用方法です。

※この手順書は2023年7月時点の内容となります。
オンライン申請上で使用する各サービスの提供状況などによって、画面上の表示方法や文言が予告なく変更される場合があります。

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①

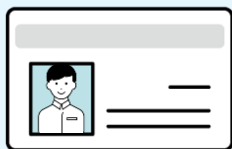


マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続については、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。公的個人認証の詳細については、以下のリンクをご覧ください。

[公的個人認証サービスポータルサイト\(別ウィンドウで開きます\)](#)

マイナンバーカード

②

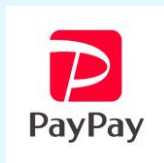


公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

オンライン決済手段

③



証明書の発行等で発生する手数料や郵送料のお支払いを行うためのクレジットカードまたはQRコード決済アプリが必要です。

< 対応しているクレジットカードのブランド >

VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

< 対応しているQRコード決済アプリ >

PayPay

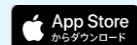
アプリインストール

④



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード\(別ウィンドウで開きます\)](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード\(別ウィンドウで開きます\)](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム)へ
アクセス

②



「xIDのアプリ」を
利用して本人確認
(xID認証)を実施

③



申請内容を入力し、
「xIDアプリ」でマイ
ナンバーを使った
公的個人認証を実施

④



オンライン決済で手
数料などの支払いを
実施し、申請を送信

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 P.5

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 P.14

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。

なお、スマートフォンの操作になれていらっしゃらない場合は[02.をお勧め](#)しております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用する 場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



スマートフォンで電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセスすると、申請の流れや必要なものなどの案内画面が表示されます。ページ下部確認事項を確認し、全て問題なければチェックして「申請へ進む」をタップします。



②



「このページを”xID”で開きますか?」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。
※ご利用の環境によって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02.「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



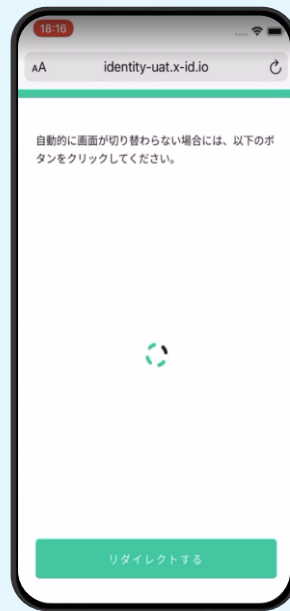
画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

④



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

⑤



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

本人認証がうまくいかない場合
次のページをご覧ください

02.「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要がございます。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

⑥



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

⑦



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑧



電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

⑨



スマートフォンの起動中のアプリの一覧を表示し、「xID アプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

04. 公的個人認証の実施

10



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

11



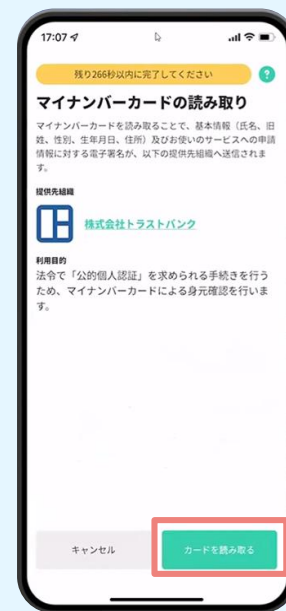
画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

12



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

13



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

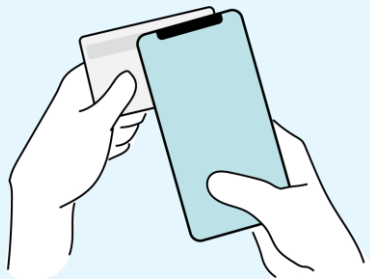
04. 公的個人認証の実施

14



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカードを使った署名用のパスワードを入力し、「OK」を押します。

15



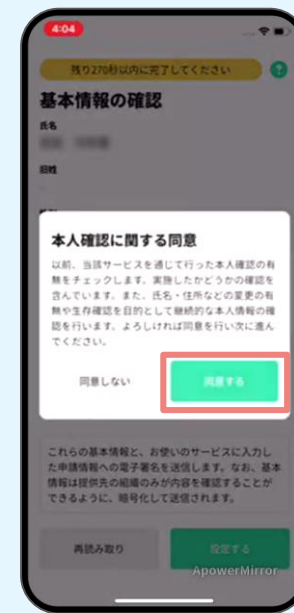
「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

16



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

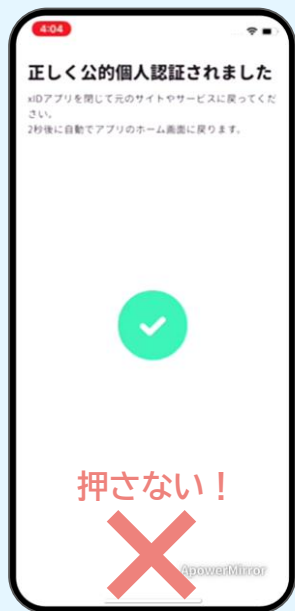
17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

04.公的個人認証の実施

18



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。
この時、「戻る」ボタンを押さないでください。

19



画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの起動中のアプリの一覧を表示し、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページに戻り、「入力フォーム」と表示されていることを確認します。

05.オンライン決済の実施

22



ご希望の決済方法を選択し、「決済情報確認画面へ進む」をタップします。
※クレジットカードはここでカード情報を入力します。

23



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。

24



【QRコード決済の場合のみ】決済を行うアプリに遷移するので、アプリ上での決済を実行します。
※手順はサービスによって異なるため、操作方法はサービス提供元にご確認下さい。

25



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

アプリ初回利用時にxIDアカウントを作成する必要があります。
xIDアカウント作成にはマイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、メールアドレスが必要です。

[xIDアカウント作成手順](#)

> 動作環境を確認

申請へ進む前に確認してください

① すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- スマートフォンに「xID」アプリをインストールしました
- 「xID」アプリでxIDアカウントを作成しました

申請へ進む



PCから電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセスすると、申請の流れや必要なものなどの案内画面が表示されます。ページ下部確認事項を確認し、全て問題なければチェックして「申請へ進む」を押します。

②

xIDアプリで認証

xIDで使用中のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス
test001@trustbank.co.jp

次に進む

[xIDをまだお持ちでないですか?](#)

「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

02.「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



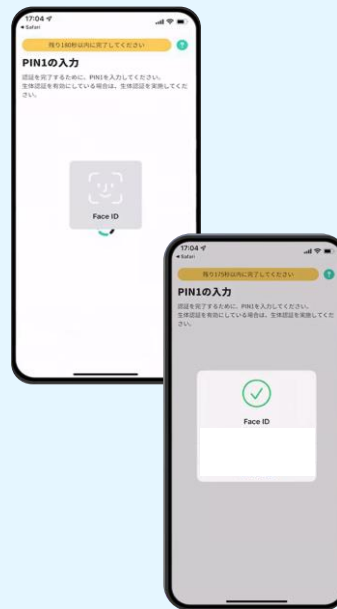
スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

④



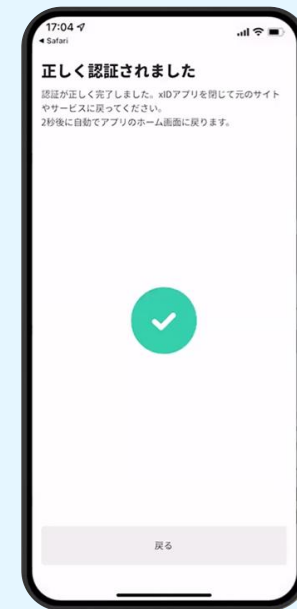
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

⑤



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

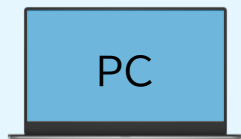
⑥



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

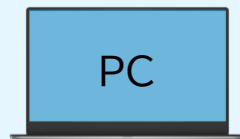
03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

7



PCで電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

9



電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

10



スマートフォンに「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

04. 公的個人認証の実施

11



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

12



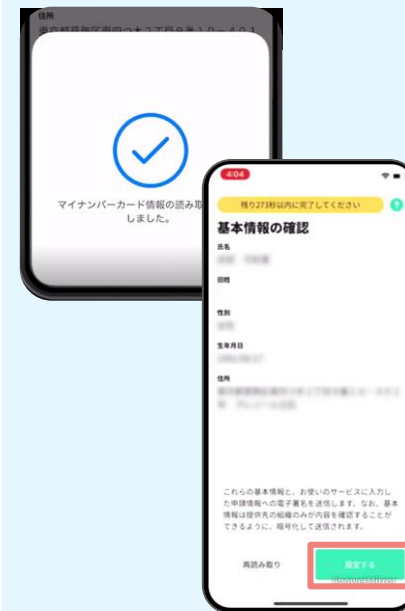
「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用パスワードを入力し、「OK」をタップします。

13



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

14



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

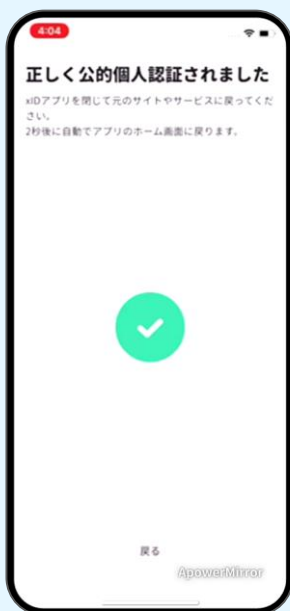
04.公的個人認証の実施

15



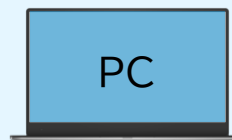
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

16



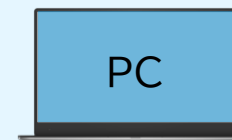
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**PC画面を確認します。

17



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり、「入力フォーム」と表示されていることを確認します。

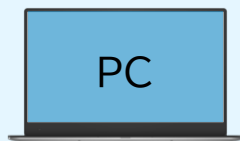
18



ご希望の決済方法を選択し、「決済情報確認画面へ進む」を押します。
※クレジットカードはここでカード情報を入力します。

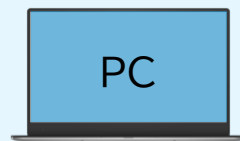
04.公的個人認証の実施

19



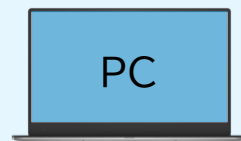
確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」を押します。

20



【QRコード決済の場合のみ】決済を行うための画面に遷移するので、案内に従って決済を実行します。
※手順は決済サービスによって異なるため、操作方法はサービス提供元にご確認下さい。

21



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。