

中学校選択制デリバリー弁当 Q&A

Q1：弁当の予約はいつまでにするのですか。

A：当日の朝 8 時までで予約できますが、事前に予約システムに利用者登録とチャージ(支払手続)をしていただくことが必要です。キャンセルも同様に、当日の朝 8 時まで可能です。予約システムからキャンセルしてください。弁当提供業者に直接電話でキャンセルすることはできません。

Q2：お弁当は温かいですか。

A：弁当業者により配達された弁当は、冷たくはありませんが、配膳室にて電子レンジで温めることもできます。温めを希望される場合は、予約の時に「温め予約」をしてください。ただし、全てのおかずが温まりますので献立を確認してください。

Q3：食物アレルギーへの対応はできますか。

A：食物アレルギーについては対応できません。予約システムから献立をご確認いただき、アレルギー物質のある日については、予約を控えるようにお願いします。

Q4：家庭から持参するものはありますか。

A：お箸は家庭から持参してください。「おかずのみ」を予約された場合は、ご飯を持参してください。

Q5：チャージするときに「普通盛り」を選択していたら、「大盛り」や「おかずのみ」を予約することはできませんか。

A：「普通盛り」をチャージした場合は、「普通盛り」しか予約できません。逆に、「大盛り」をチャージした場合は、「大盛り」しか予約できません。ただし、それぞれの種類をチャージすることはできますので、日替わりで「普通盛り」・「大盛り」・「おかずのみ」を予約したい場合は、それぞれをチャージしてください。

Q6：チャージポイントはいつまで使えますか？

A：卒業まで使えます。進級時には新年度に繰り越します。

Q7：弁当の献立はいつわかりますか？

A：毎月月末頃には、翌月分の献立表をホームページや予約システムでお知らせします。

Q8：当日欠席をした場合はどうなりますか。

A：欠席の場合、当日の午前 8 時を過ぎると注文のキャンセルはできませんので、当日の午前 8 時までにキャンセルしてください。

Q9：気象警報等が発令され、臨時休校になった場合はどうなりますか。

A：午前8時の時点で亀岡市内に気象警報等が発令されている場合は、すべての予約を取り消します。ただし、午前8時から9時までの間に気象警報等が解除となり登校となる場合は、午前8時の時点で予約が入っていた方を対象に、お弁当をご用意します。この場合のお弁当は、通常の献立と異なる場合があります、アレルギーの内容も事前に示しているものと異なる場合があります。アレルギーに不安のある方は、自宅待機判明後(午前7時)から午前8時までの間に予約の取り消しをお願いします。

Q10：登校後の気象警報発令や学校閉鎖で昼食前に下校する場合はどうなりますか。

A：登校後の気象警報発令や学校閉鎖で昼食前に下校する場合は、返金できませんのでご了承ください。

Q11：生徒が2人いる場合は、それぞれID登録が必要ですか。

A：1つのIDで複数の生徒を登録できます。初めての利用者登録では1人の生徒しか登録できませんが、登録完了後「登録情報を確認/編集する」から2人目の登録ができます。

Q12：就学援助に認定されました。認定後のデリバリー弁当代金はどうなりますか。

A：デリバリー弁当代金は、認定後も一旦お支払いいただき、学期ごとに御利用分の全額を支給します。