

かめおか水だより

41号



亀岡市上下水道
お客様センターです。

特集

- ・ 亀岡市上下水道お客様センター
お問い合わせランキング TOP 4

お知らせ

- ・ 水道予納金の返金
- ・ 水道管の凍結に注意
- ・ 飲料水の備蓄してますか？

特集

お問い合わせランキング

亀岡市上下水道お客様センター

TOP
4

第1位

引っ越し手続き、どうするの？

引っ越しの際は、上下水道の開栓[使用開始]・閉栓[使用停止]を申し込んでください。

希望日当日の申し込みはできませんので、早めの手続きをお願いします。開栓(閉栓)希望日の1箇月前から3営業日前まで、インターネットで手続きできます。



インターネットでできる手続き

- 1 上下水道 開栓(閉栓) 申し込みページはこちら
- 2 名義変更
- 3 請求先変更

◎例えば…



◎複雑な申し込みやご質問がある場合は、窓口・電話で申し込んでください。

第2位

料金の計算方法と支払方法は？

ご使用水量のお知らせ	
令和 4年 4月分(2月 3日~ 4月 2日使用分)	
水栓番号	00000000-000
メーター番号	0000000 ☐ 口径 20
亀岡市安町釜ヶ前20番地	
亀岡 太郎 様	
今回の指針	1,939 m ³
前回の指針	1,894 m ³
旧メーターの使用量	* m ³
今回の使用量	45 m ³
(参考) 前年度使用量	49 m ³ 前年同月使用量 42 m ³
水道料金	5,280 円
下水道使用料	6,985 円
ご請求予定額	12,265 円
口座振替日 令和 4年 5月 9日	

◎上下水道料金は、基本料金と従量料金からなります。

基本料金

メーターの口径に応じて
使用しなくてもかかる料金

水道料金早見表



+

従量料金

水道の使用量に応じてかかる
料金

- ・口径13mm、20mmは20m³を超えた分だけに従量料金がかかります。
- ・下水道使用料は「水道使用量＝下水道使用量」として、計算されます。

◎2箇月ごとに使用量を検針して、請求額を計算しています。

ご利用可能なアプリ

LINE Pay

ご利用方法
はこちら

PayPay



支払方法は、口座振替または納付書のいずれかを選べます。手間が少なく便利な口座振替を8割以上のお客様が選択されています。納付書は、亀岡市上下水道お客様センター、収納取扱金融機関、コンビニのほか、スマートフォンアプリからお支払いできます。クレジットカードでのお支払いには対応しておりません。

第3位

自宅で漏水してるかも!?!/ 漏水してる!

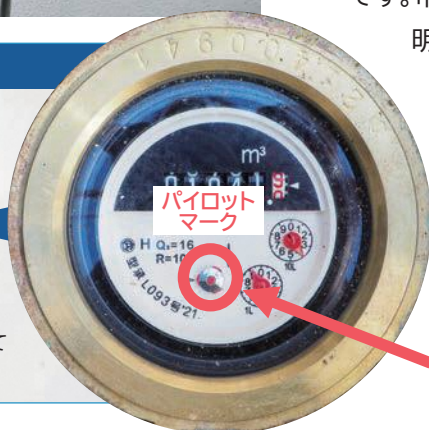


自分でできる、漏水の確認方法

水道メーターボックス



- ① 家中の蛇口を全て閉める。
- ② 「量水器」などと書かれたフタを開ける。
- ③ 水道メーターのパイロットマークが動いていないか確認する。



動いていたら家のどこかで水が出ています!

水道の使用量が異常に多い場合は、宅内で漏水している可能性があります。漏水していたら、亀岡市指定給水装置工事事業者(市指定工事事業者)に連絡してください。

漏水で増えた水道料金の一部を減額できる制度があり、手続きには、市指定工事事業者の修理証明書が必要

です。市指定工事事業者の修理証明書がない場合など、減額制度の詳細内容については、亀岡市上下水道お客様センターにご相談ください。

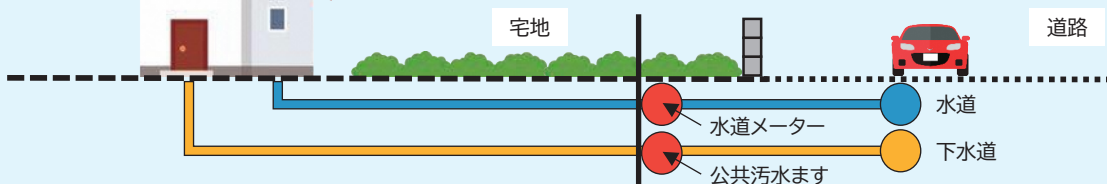
第4位

設備・装置の調子が悪い…

◎トラブル発生による連絡先はここに。

- ① 温水器などの機器→機器の販売店やメーカー
- ② 水道管や蛇口→亀岡市指定給水装置工事事業者
- ③ トイレや私設ます→亀岡市下水道排水設備指定工事事業者

- ④ 水道メーター、公共汚水ますより道路側→亀岡市上下水道お客様センター



トラブルが発生すると、早く直したいと焦ってしまいますが、落ち着いて修理を依頼してください。十分に内容を確認しないまま、マグネット広告やインターネットなどで見た業者に修理を依頼すると、高額な修理費を請求されることがあります。また、亀岡市からの斡旋を装って、機器の販売や修理、水まわりの洗浄を持ちかける業者にもご注意ください。

修理依頼のポイント

- ① 修理は亀岡市指定工事業者に依頼する。
- ② 希望する内容の工事を行うことができるか確認する。
- ③ 複数から見積書を取り、内容について十分な説明を受けて検討する。
※見積費用や、出張費用、調査費用が別途発生する場合があります。

亀岡市指定工事事業者一覧

亀岡市指定
給水装置
工事事業者



亀岡市
下水道排水設備
指定工事事業者



ご案内

今回は、よくあるお問い合わせ内容をランキング形式で紹介しました。上下水道部のホームページでは、各種手続きの詳しい内容や生活に役立つ情報を掲載していますので、ぜひご利用ください。

亀岡市上下水道お客様センター ☎ 0771-239311



上下水道部
ホームページ

おしらせ

水道予納金の返金

水道予納金とは、水道の開栓時にお客様からお預かりしていたお金のことです。平成19年4月にこの制度を廃止しましたので、予納金をお預かりしたお客様への返金を進めています。

平成28年7月に開栓中のお客様には一斉に返金しましたが、返金手続きがまだの方がいらっしゃるようです。

受取方法

亀岡市上下水道お客様センターに連絡

▼詳しくはこちら



水道管の凍結に注意

水道管は、気温がマイナス4℃以下になると凍結しやすくなります。

■凍結を防止するには

- ・屋外のむきだしになっている水道管や蛇口に、保温材を巻き付ける。(布やビニールテープでも代用できます。)
- ・水が常に流れている状態であれば凍結しにくくなるので、少量の水を出しておく。(ただし、上下水道料金がかかります。)

■凍結して水が出ないとき

- ・凍結部に布やタオルをかぶせて、ゆっくりと『ぬるま湯(40℃程度)』をかけてとくす。※ 熱湯を直接かけると、ヒビや破裂の原因になります。
- ・凍結部が室内の場合は、暖房で部屋を暖めたり、凍結部にドライヤーの温風をあててとくす。

■水道管が破裂したとき

- ・宅内の水道メーターボックスにある止水栓を閉めて、亀岡市指定給水装置工事業者に修理を申し込んでください。

飲料水の備蓄してますか？

■飲み水の備蓄があると安心

災害などで断水した場合、断水の発生からご家庭での給水の再開までに数日かかることがあります。上下水道部では、給水車による給水活動を行いますが、すべてのお客様に十分な水をお配りするには時間がかかりますので、日ごろから飲料水の備蓄をお願いします。

備蓄水の目安

日常生活に必要な飲料水

1人 1日分 3ℓ

■ポリ容器の準備も忘れずに!

応急給水時には、水を持ち運ぶ容器が必要なため、10～20ℓポリタンク等の各自持参をお願いします。災害発生直後は大半の店でポリタンク等の給水容器は売り切れとなり、入手が困難になるため、災害が起こる前にポリ容器を1人あたり最低1つは準備しておきましょう。



問い合わせ先

亀岡市上下水道お客様センター

☎ 0771-23-9311

営業時間 午前 8:30～午後 5:15

土・日曜日、祝休日は窓口業務のみ(12/29～1/3は休業)