

700MHz 利用推進協会によるテレビ受信対策工事について

亀岡市内において、各携帯電話事業者が新しい電波（700MHz 帯）を使用する予定です。

これに伴い、一部のテレビ映像に影響が出る恐れがあります。

この影響を防止するための工事を 700MHz 利用推進協会（株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社の 4 社が設立）が実施し、工事に掛かる費用は 700MHz 利用推進協会が負担します。

また、工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

◆一般社団法人 700MHz 利用推進協会の対応

1. 事前工事が必要な地域にお住まいのご家庭への対策

【電波発射日の 2~3 ヶ月前】頃から、下記のチラシが配布されます。

後日作業員が訪問して作業内容を説明し、了承のうえで、無償で対策作業を行います。

作業員は、「テレビ受信障害対策員証」を携帯しています。

不審に思われた場合はチラシ記載のコールセンター（0120-700-012）までお問い合わせください。



おもて



うら

2. テレビ映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭への対策

【電波発射日の3週間前】頃から、チラシが配布されます。

テレビ映像に影響が生じた場合は、無償で回復作業を行いますので、連絡先までお問い合わせください。

2018年8月23日(木)以降、ご使用中のテレビの映像が乱れる可能性があります。

テレビをご覧のみなさまへ

NEXT 700MHz

「NEXT/700MHz」

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。この一大プロジェクトを円滑に進めていくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用推進協会です。

テレビの映像に影響が出た場合は、下記コールセンターまでご連絡ください。

ケータイの700MHz帯利用による影響が疑われる場合は、速やかに回復作業をお願いします。(詳しくは中欄をご覧ください)

詐欺行為や悪徳商法にご注意ください。

回復作業で費用を請求することはありません。また、物品等の販売を行うこともありません。

お問い合わせ先: 700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター

フリーダイヤル **0120-700-012**

700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

ドコモ au SoftBank

おもて

よくある質問に、お答えします。

Q 回復作業とはどのような事をするの?

調査・確認 工事
ご依頼お届のご次第のもと、室内でテレビに障害や原因を特定して原因の排除を行います。(室内での作業の場合もあります。)

Q 影響が出るようになる?

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の機器によっては、一部のおおのしに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの?

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりやすさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の帯域を確保することで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 我が家には影響が出る?

ケータイスマートフォンが700MHz帯を利用する地域で、テレビアンテナと受信ブースター(設置のもの)を設置して地デジをご視聴の方が多いお家です。(お住まいが確認いたします)ケータイテレビやケータイで視聴されている場合は、影響ありません。お部屋の電線を調整するため、お宅にお入りさせていただく場合があります。

より詳しい情報を当協会ホームページ(<http://www.700afp.jp/tv/>)でご案内しています。

うら

お問い合わせ

700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策コールセンター フリーダイヤル 0120-700-012

※IP 電話等で上記番号につながらない場合は、050-3786-0700(有料)にお掛け下さい。

受付時間 午前9時～午後10時(土日・祝祭日及び年末年始含む)