

## 回答書

令和3年10月20日

「亀岡市問い合わせ対応AIチャットボットシステム構築業務」の公募型プロポーザル実施に係る質問に対し、次のとおり回答します。

No.	該当資料名	頁	質問事項	回答
1	プロポーザル実施要領	2	5 参加資格 (6) プライバシーマークと情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の両方を取得している必要がありますか。	いずれか一方のみの取得で差し支えありません。
2	プロポーザル実施要領	2	「プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 又はそれらと同等のセキュリティの規格を取得していること。」とたるが、プライバシーマークのみの取得でも可能との認識で良いでしょうか。 (or 条件という見解でよいでしょうか。)	
3	プロポーザル実施要領	2	「過去5年以内に国又は地方公共団体において同様の業務を受託し、かつ履行を完了した実績を有していること。」とありますが、パッケージ(システム)導入実績という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	プロポーザル実施要領	2	「本業務を一括再委託しない者であること。」とありますが、業務の一部を委託することはよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。詳細は、仕様書「10 その他留意事項」の「(3)再委託」記載のとおりです。

5	プロポーザル実施要領	3	6 参加申込の手続き (1) 提出書類の「商業登記簿謄本」及び「消費税納税額証明書」「納税証明書」は何ヶ月前まで有効でしょうか。 また、原本の提出が必要でしょうか。	3ヶ月以内に交付を受けた原本の提出をお願いします。
6	仕様書	1	「6 業務内容 (2) 自治体向け標準QAデータの作成」と記載があるのですが、QAのデータを弊社側で亀岡市様向けに作成を行うという解釈になりますでしょうか。	仕様書内に示す対象業務の各分野について、初期QAデータの提供をお願いします。 そのデータをもとに、亀岡市側で内容の修正・更新作業を実施します。
7	(仕様書別紙)機能要件一覧表		(仕様書別紙)機能要件一覧表を編集可能な形式のファイル(WordやExcel形式)で頂くことは可能でしょうか。	差し支えありませんので、別途亀岡市ホームページ上に掲載させていただきます。
8	(仕様書別紙)機能要件一覧表	1	「4 基本要件 管理者用マニュアルおよび市民向けの利用案内を作成すること」の「市民向けの利用案内を作成すること」とは紙媒体ではなく、Webページを作成する認識ですでしょうか。	特に指定はありません。専用の利用案内ページを別途用意いただく形でも、PDF等のホームページ上に掲載できる操作マニュアルのどちらでも差し支えありません。
9	プロポーザル実施要領	4	企画提案書の枚数上限はございますでしょうか。	特に上限は設けておりません。