

亀岡市公告第91号

亀岡市問い合わせ対応AIチャットボットシステム構築業務について、公募型プロポーザル方式により業務受託候補者の選定を行うので、次のとおり公告する。

令和3年10月7日

亀岡市長 桂川 孝裕

1 業務概要

(1) 業務名

亀岡市問い合わせ対応AIチャットボットシステム構築業務

(2) 業務内容

市民からの問い合わせ窓口の自動応答化を目的に、亀岡市ホームページ上へのAIチャットボットサービスの導入・構築、QAデータの作成・システム登録、職員の操作研修の実施、操作マニュアルの作成といったシステム構築に係る全般的な作業を行うものである。

(3) 業務期間

ア 初期構築業務

契約締結日から令和4年2月28日まで

イ サービス利用及び運用保守業務

令和4年3月1日から令和8年10月31日まで

(4) 見積限度額（消費税及び地方消費税含む。）

ア 初期構築業務

1,766,000円

イ サービス利用及び運用保守業務

月額154,000円

2 その他

詳細は、亀岡市問い合わせ対応AIチャットボットシステム構築業務公募型プロポーザル実施要領による。

なお、現在の仕様書は案であるため、本プロポーザルにおいて選定された事業者と協議の上で最終的な仕様を確定する。