



# 亀岡市デジタルファースト宣言

～人と時代に選ばれるリーディングシティ 亀岡～

亀岡市は、デジタル社会にふさわしい市民サービスをデザインし、人と時代に選ばれるリーディングシティとなるために、市民サービス・行政運営・シティプロモーションの各分野に対して最新のデジタル技術を最大限活用し、「デジタルファースト」で取り組むことを宣言します。

令和3年10月8日

亀岡市長 桂川 孝裕

## ◆ 3つの戦略分野

### 1. 「市民サービス」のデジタルファースト

⇒行政手続きのデジタル化・オンライン化を進め、市民サービスの利便性向上を図ります。

### 2. 「行政運営」のデジタルファースト

⇒AI・ICT等の先端技術を活用し、BPR及び事務の効率化を進め、市民に寄り添った行政運営を行います。

### 3. 「シティプロモーション」のデジタルファースト

⇒デジタル技術を活用した市政情報の発信・プロモーションを戦略的に展開し、関係人口の拡大を目指します。



# 亀岡市デジタルファースト宣言

～人と時代に選ばれるリーディングシティ 亀岡～

## ◆ 3つの戦略分野における取組

### 1. 「市民サービス」のデジタルファースト

- ・ 問い合わせ対応のデジタル化
- ・ 窓口サービスのデジタル化

- ... AIチャットボットの導入
- ... 公共施設予約を含む電子申請の拡充、書かない窓口の構築、キャッシュレスサービスの推進
- ... 市民の情報を守る対策の強化
- ... オンラインを活用した授業の推進

- ・ 厳格なセキュリティ対策
- ・ 教育分野におけるICTの活用

### 2. 「行政運営」のデジタルファースト

- ・ 最新のICT技術を活用した業務効率の向上
- ・ デジタル人材の育成
- ・ 働き方改革の推進
- ・ 官民データ活用の推進

- ... AI-OCR・RPAの活用
- ... 全庁的なDXマインドの醸成
- ... テレワークや電子決裁・ペーパーレスの促進
- ... オープンデータ化の取り組み

### 3. 「シティプロモーション」のデジタルファースト

- ・ デジタルマーケティングを活用した情報発信の強化による関係人口の拡大
  - ... 伝える戦略「3(制作):6(伝達):1(検証)」
- ・ デジタルコンテンツの充実とデータの利活用
  - ... 広報媒体のデジタルシフト



亀岡市情報化推進計画 (DX推進計画・官民データ推進計画)の推進