

# 【資料1】

## 亀岡市上下水道ビジョン策定に係るパブリックコメントの実施結果について

亀岡市上下水道ビジョン（中間とりまとめ案）に係るパブリックコメント（意見募集）を実施した結果、提出された市民等からの意見の要旨及びそれに対する本市の考え方について、下記の通り公表しました。

案 件 名	亀岡市上下水道ビジョン（中間とりまとめ案）	公 表 日	令和3年3月2日
意見募集期間	令和3年1月15日（金）～令和3年2月12日（金）	意 見 数	3
調 査 方 法	意見箱への投函、市HP投稿用様式へ入力、郵送、FAX、電子メール		
意 見 の 要 旨		亀 岡 市 の 考 え 方	
1	上下水道料金がいため、公費負担を増やすなどしてライフラインである水をみんなが安心して供給を受けられるようお願いしたい。	本市の上下水道事業は、コスト削減に努めたうえで、事業経費をお客さまからの料金収入で賄う独立採算を基本原則とする地方公営企業として経営を行っており、国の基準に基づく公費負担も受けています。 今後も、効率的な事業経営に努めるとともに、安全・安心で信頼される水道・下水道を存続させていくよう取り組みます。	
2	上下水道料金の口座振替の対象の銀行が少ないので、都市銀行も対象にしてほしい。また、クレジットカード払いも導入してほしい。	口座振替の取扱金融機関の拡大やクレジットカード払いについては、事務コストの増加等を招くため現在対応しておりません。 料金収納については、口座振替を推奨する一方で、コンビニ収納やスマートフォン収納を導入するなど、お客さまのニーズやライフスタイルに合わせた多様化に取り組んでいます。	
3	昭和35年8月30日に亀岡市で起こった洪水以上のものが、地球温暖化に伴う線状降水帯の発生などで今後も起こり得ると考えられる。そのような中、上下水道が通常通り運転し、使用できるようにすること。特に下水については、トイレが使用できなくなるので、し尿処理が不能になることだけは避けねばならない。環境（道路の舗装、耕作放棄地の増加）が変わっているので、日吉ダムができたと安心してはダメ。上下水道とも常時給排水ができるようにしてほしい。	本ビジョンでは、目指す将来像「2 強靱」（40ページ）、基本目標「3 災害に強い強靱な施設の整備」（54～55ページ）、基本目標「4 危機管理体制の強化」（56～57ページ）において、現状の取組や今後の取組内容を記載しています。 本ビジョンに基づき、施設の災害対策や災害に備えた危機管理体制の強化に取り組んでいます。	

# 亀岡市上下水道ビジョンLINEアンケート結果報告

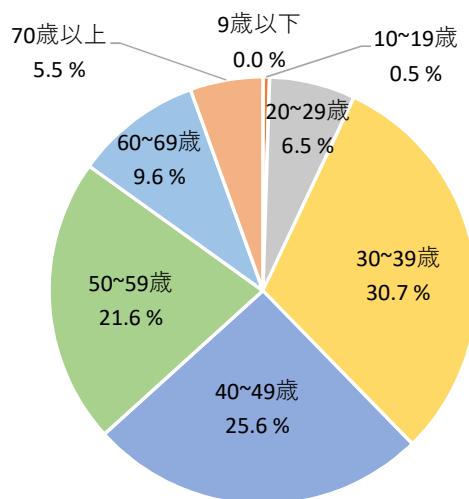
募集期間：令和3年1月15日（金）～2月12日（金） ※パブリックコメントと同時実施

意見数：199件

Q 1 あなたの年齢は。

N = 199

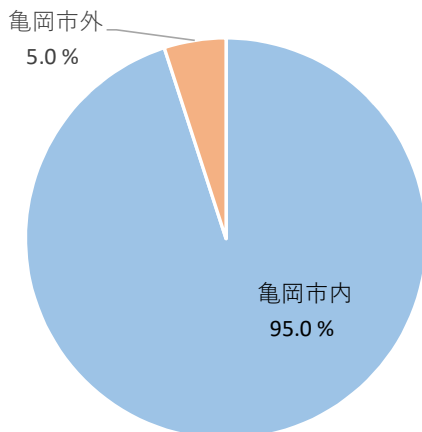
Q 1 （単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	9歳以下	0	0.0
2	10～19歳	1	0.5
3	20～29歳	13	6.5
4	30～39歳	61	30.7
5	40～49歳	51	25.6
6	50～59歳	43	21.6
7	60～69歳	19	9.6
8	70歳以上	11	5.5
合計		199	100.0



Q 2 あなたのお住まいは。

N = 199

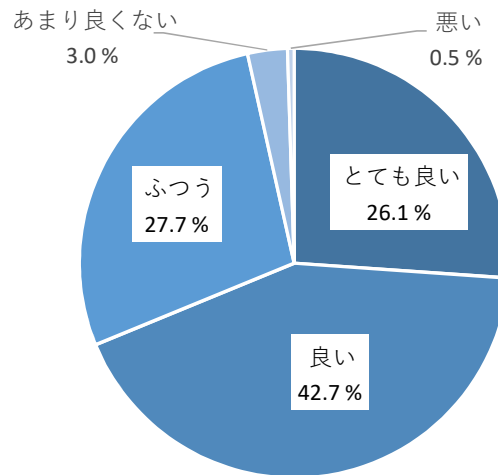
Q 2 （単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	亀岡市内	189	95.0
2	亀岡市外	10	5.0
合計		199	100.0



Q 3 基本理念を『安心と信頼を未来につなぐ亀岡の上下水道 -おいしい水と循環のみち-』と定めています。どう感じますか？

N = 199

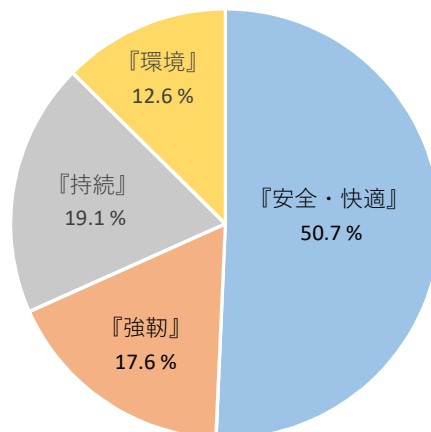
Q 3 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	とても良い	52	26.1
2	良い	85	42.7
3	ふつう	55	27.7
4	あまり良くない	6	3.0
5	悪い	1	0.5
合計		199	100.0



Q 4 目指す将来像を表す4つのキーワード『安全・快適』『強靱』『持続』『環境』について、どのテーマに最も関心がありますか。

N = 199

Q 4 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	『安全・快適』 (安全でおいしい水を配り、下水を集めて処理すること)	101	50.7
2	『強靱』 (災害に強い施設をつくること)	35	17.6
3	『持続』 (安定した経営を維持し、高品質なサービスを提供すること)	38	19.1
4	『環境』 (健全な水循環を維持し、循環型社会の構築に貢献すること)	25	12.6
合計		199	100.0



Q 5 4つの目指す将来像の実現に向け、取り組みの基本となる9つの目標を定めています。  
どのテーマに最も関心がありますか。

N = 199

Q 5 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	安全でおいしい水の安定供給 (『安全・快適』)	96	48.3
2	下水道による快適な生活の実現 (『安全・快適』)	12	6.0
3	災害に強い強靱な施設の整備 (『強靱』)	21	10.6
4	危機管理体制の強化 (『強靱』)	12	6.0
5	お客さまサービスの充実 (『持続』)	14	7.0
6	持続可能な経営基盤の強化 (『持続』)	11	5.5
7	効率的な事業経営の推進 (『持続』)	10	5.0
8	健全な水循環と地球環境への配慮 (『環境』)	19	9.6
9	循環型社会の構築への貢献 (『環境』)	4	2.0
合計		199	100.0

