

【事業所用】上下水道事業に関するアンケート調査(結果報告)

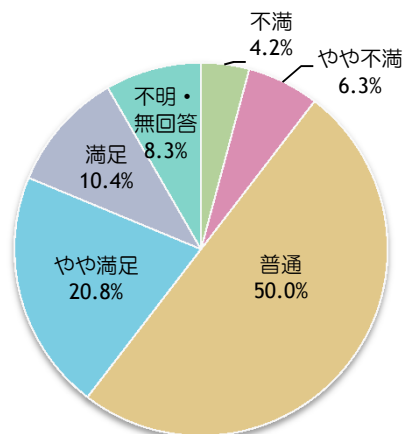
上下水道事業に関する満足度について

<1. 亀岡市の上下水道事業の取り組みについてお答えください。>

問1-1 亀岡市の上下水道事業の取り組みについて、総合的な満足度をお聞きます。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問1-1 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	不満	2	4.2
2	やや不満	3	6.3
3	普通	24	50.0
4	やや満足	10	20.8
5	満足	5	10.4
6	不明・無回答	4	8.3
—	合計	48	100.0

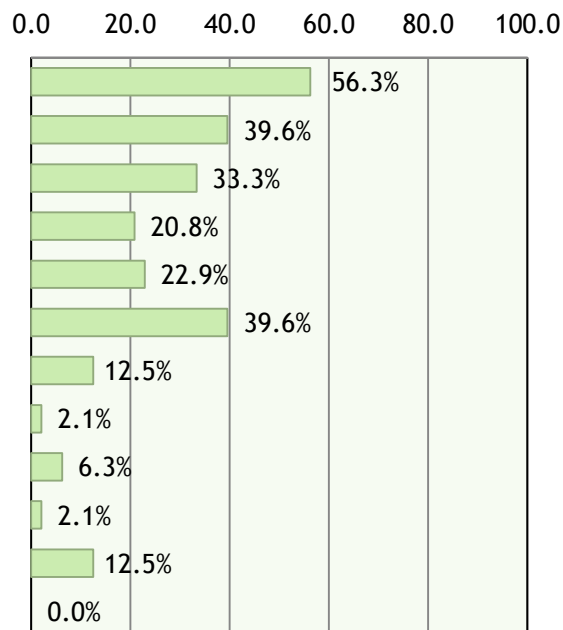


上下水道事業の取り組みの総合的な満足度については、「普通」が50.0%と最も多く、次いで「やや満足」が20.8%となっています。

問1-2 亀岡市の上下水道事業の取り組みに関することで、関心がある、あるいは満足していただいている点はどのようなことですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問1-2 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	水道水の安全性や安定供給	27	56.3
2	水道水の味（おいしさ）	19	39.6
3	災害時の断水などへの対応	16	33.3
4	施設の耐震化や適切な維持管理	10	20.8
5	下水道整備による水質や環境の保全	11	22.9
6	上下水道料金	19	39.6
7	お客様への対応やサービスの提供	6	12.5
8	広報の取り組み	1	2.1
9	上下水道事業の経営	3	6.3
10	その他	1	2.1
11	特にない	6	12.5
12	不明・無回答	0	0.0
—	合計	119	—



【その他の内容】 上下水道料金が低い

上下水道事業の取り組みに関することで、関心がある、あるいは満足していることについては、「水道水の安全性や安定供給」が56.3%と最も多く、次いで「水道水の味（おいしさ）」と「上下水道料金」が39.6%となっています。

水道事業について

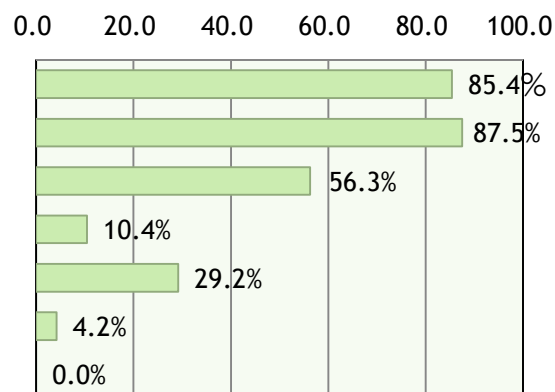
<2. 水道水や水道水以外の水の使用状況についてお答えください。>

問2-1 事業所で水道水をどのような用途に使用していますか。

(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問2-1 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	飲用	41	85.4
2	飲用以外の生活用水 (トイレなど)	42	87.5
3	業務用(製造・加工、サービス 提供など)	27	56.3
4	空調などの設備用	5	10.4
5	散水用	14	29.2
6	その他	2	4.2
7	不明・無回答	0	0.0
—	合計	131	—



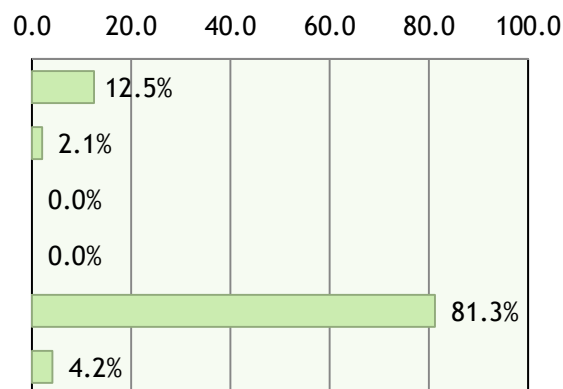
【その他の内容】 透析業務 など

事業所で水道水を使用している用途については、「飲用以外の生活用水(トイレなど)」が87.5%と最も多く、次いで「飲用」が85.4%となっています。

問2-2 水道水以外で使用している水はありますか。(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問2-2 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	地下水(井戸水)	6	12.5
2	雨水	1	2.1
3	再生水	0	0.0
4	その他	0	0.0
5	使用していない	39	81.3
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	—

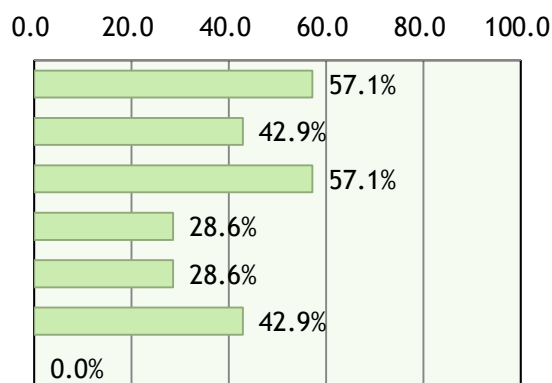


水道水以外で使用している水については、「使用していない」が81.3%と最も多く、次いで「地下水(井戸水)」が12.5%となっています。

問2-3 問2-2で「1. 地下水(井戸水)」、「2. 雨水」、「3. 再生水」、「4. その他」を選択された事業所にお聞きします。水道水以外の水を使用している理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=7

問2-3 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	コスト削減のため	4	57.1
2	水道料金が高いと感じるため	3	42.9
3	災害時や緊急時の備えとして	4	57.1
4	豊富な水源があるため	2	28.6
5	水道水以外の水源を確保していた方が安心できるため	2	28.6
6	その他	3	42.9
7	不明・無回答	0	0.0
—	合計	18	—



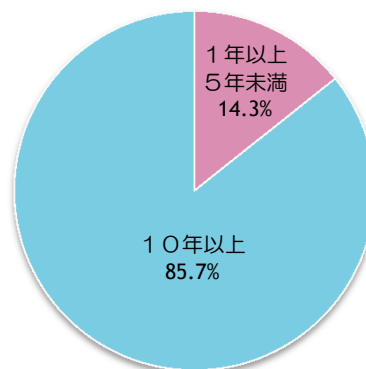
【その他の内容】 植木の水やりのため など

水道水以外の水を使用している理由については、「コスト削減のため」と「災害時や緊急時の備えとして」が57.1%と最も多く、次いで「水道料金が高いと感じるため」と「その他」が42.9%となっています。

問2-4 問2-2で「1. 地下水(井戸水)」、「2. 雨水」、「3. 再生水」、「4. その他」を選択された事業所にお聞きします。水道水以外の水を使用し始めて、どれくらいですか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=7

問2-4 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上5年未満	1	14.3
3	5年以上10年未満	0	0.0
4	10年以上	6	85.7
5	わからない	0	0.0
6	不明・無回答	0	0.0
—	合計	7	100.0

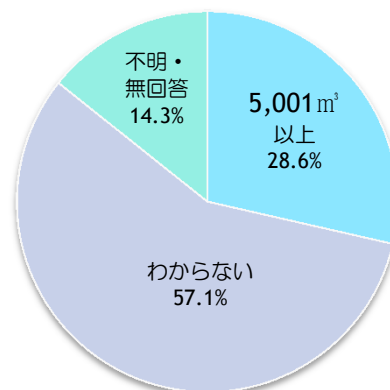


水道水以外の水を使用している期間については、「10年以上」が85.7%と最も多くなっています。

問2-5 問2-2で「1. 地下水(井戸水)」、「2. 雨水」、「3. 再生水」、「4. その他」を選択された事業所にお聞きします。水道水以外の水を月にどのくらい使用していますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=7

問2-5 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	0~10m ³	0	0.0
2	11~25m ³	0	0.0
3	26~50m ³	0	0.0
4	51~150m ³	0	0.0
5	151~250m ³	0	0.0
6	251~500m ³	0	0.0
7	501~1,000m ³	0	0.0
8	1,001~2,500m ³	0	0.0
9	2,501~5,000m ³	0	0.0
10	5,001m ³ 以上	2	28.6
11	わからない	4	57.1
12	不明・無回答	1	14.3
—	合計	7	100.0

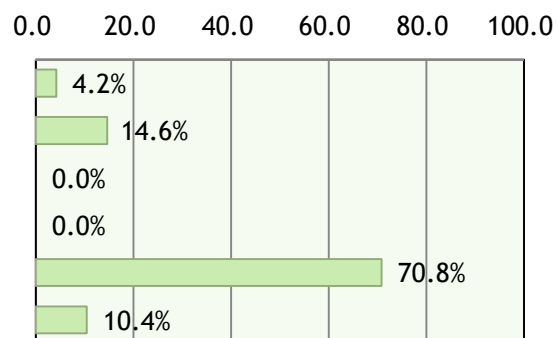


水道水以外の水の1か月あたりの使用量については、「わからない」が57.1%と最も多く、次いで「5,001m³以上」が28.6%となっています。

問2-6 水道水以外で今後使用したいと考えている水源はありますか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問2-6 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	地下水(井戸水)	2	4.2
2	雨水	7	14.6
3	再生水	0	0.0
4	その他	0	0.0
5	使用する予定はない	34	70.8
6	不明・無回答	5	10.4
7	合計	48	—

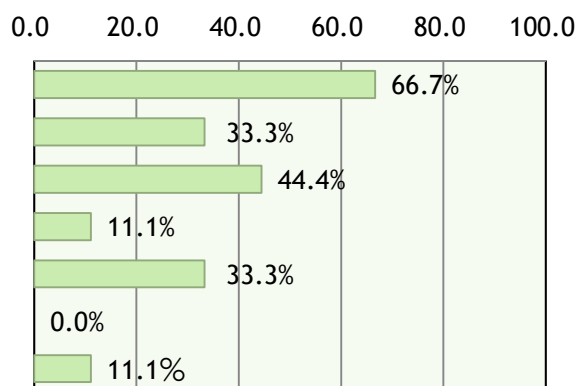


水道水以外で今後使用したいと考えている水源については、「使用する予定はない」が70.8%と最も多く、次いで「雨水」が14.6%となっています。

問2-7 問2-6で「1. 地下水(井戸水)」、「2. 雨水」、「3. 再生水」、「4. その他」を選択された事業所にお聞きます。水道水以外の水を今後使用したいと考えている理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=9

問2-7 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	コスト削減のため	6	66.7
2	水道料金が高いと感じるため	3	33.3
3	災害時や緊急時の備えとして	4	44.4
4	豊富な水源があるため	1	11.1
5	水道水以外の水源を確保していた方が安心できるため	3	33.3
6	その他	0	0.0
7	不明・無回答	1	11.1
—	合計	18	—



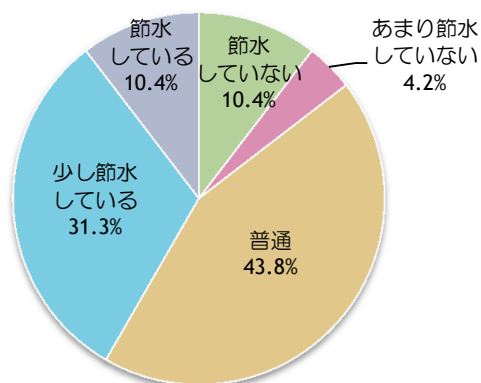
水道水以外の水を今後使用したいと考えている理由については、「コスト削減のため」が66.7%と最も多く、次いで「災害時や緊急時の備えとして」が44.4%となっています。

<3. 水道水の節水についてお答えください。>

問3-1 あなたの事業所では、日頃から節水をしていますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問3-1 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	節水していない	5	10.4
2	あまり節水していない	2	4.2
3	普通	21	43.8
4	少し節水している	15	31.3
5	節水している	5	10.4
6	不明・無回答	0	0.0
—	合計	48	100.1

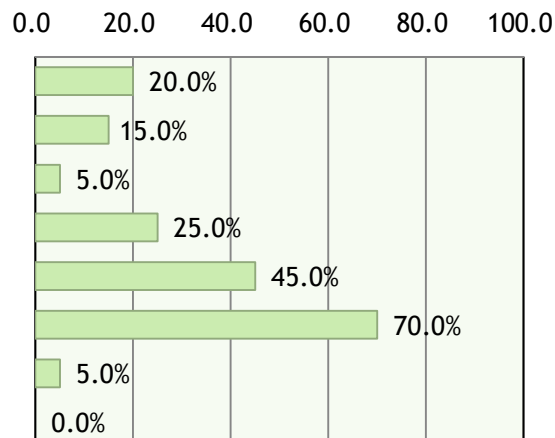


日頃から節水していますかについては、「普通」が43.8%と最も多く、次いで「少し節水している」が31.3%となっています。

問3-2 問3-1で「5」、「4」を選択された事業所にお聞きします。次のうち、現在取り組んでいる節水対策はありますか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=20

問3-2 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	節水型設備 (業務用の機械など) の導入	4	20.0
2	節水型設備 (節水型トイレなど) の使用	3	15.0
3	水の循環利用	1	5.0
4	水道水以外の水 (地下水など) の利用	5	25.0
5	水道使用量の管理徹底	9	45.0
6	従業員に対する啓発	14	70.0
7	その他	1	5.0
8	不明・無回答	0	0.0
—	合計	37	—

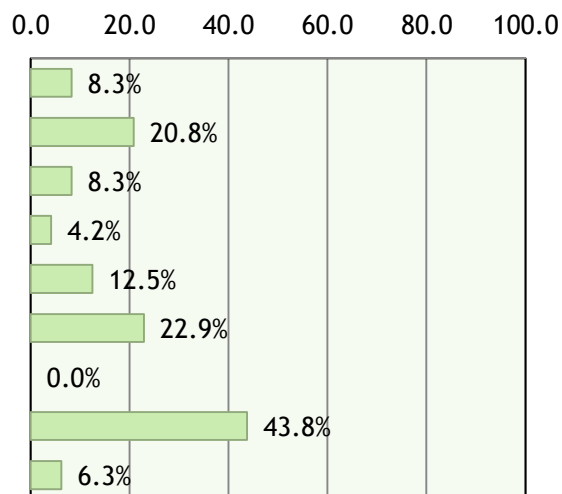


現在取り組んでいる節水対策については、「従業員に対する啓発」が70.0%と最も多く、次いで「水道使用量の管理徹底」が45.0%となっています。

問3-3 次のうち、今後取り組みたいと考えている節水対策はありますか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問3-3 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	節水型設備 (業務用の機械など) の導入	4	8.3
2	節水型設備 (節水型トイレなど) の使用	10	20.8
3	水の循環利用	4	8.3
4	水道水以外の水 (地下水など) の利用	2	4.2
5	水道使用量の管理徹底	6	12.5
6	従業員に対する啓発	11	22.9
7	その他	0	0.0
8	特にない	21	43.8
9	不明・無回答	3	6.3
—	合計	61	—



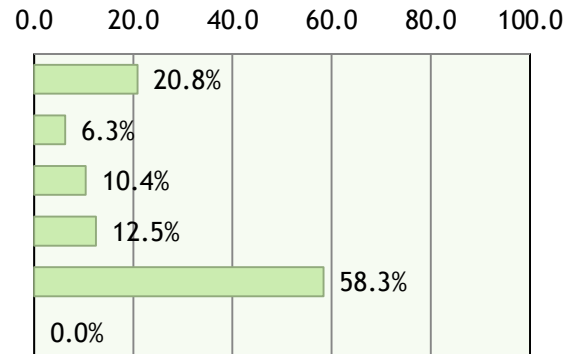
今後取り組みたいと考えている節水対策については、「特にない」が43.8%と最も多く、次いで「従業員に対する啓発」が22.9%となっています。

<4. 事業所の災害対策についてお答えください。>

問4-1 災害時の断水に備えて、どのような対策を行っていますか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問4-1 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	貯水槽を設置している	10	20.8
2	ポリタンクなどで水を備蓄している	3	6.3
3	自己水源(地下水など)を確保している	5	10.4
4	その他	6	12.5
5	特に対策は行っていない	28	58.3
6	不明・無回答	0	0.0
—	合計	52	—



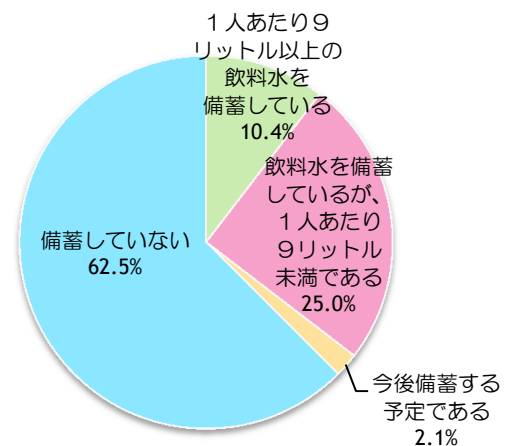
【その他の内容】 簡易の濾過浄水器の確保、ペットボトル保存水の備蓄 など

災害時の断水に備えた対策については、「特に対策は行っていない」が58.3%と最も多く、次いで「貯水槽を設置している」が20.8%となっています。

問4-2 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄を推奨しています。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問4-2 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	1人あたり9リットル以上の飲料水を備蓄している	5	10.4
2	飲料水を備蓄しているが、1人あたり9リットル未満である	12	25.0
3	今後備蓄する予定である	1	2.1
4	備蓄していない	30	62.5
5	不明・無回答	0	0.0
—	合計	48	100.0



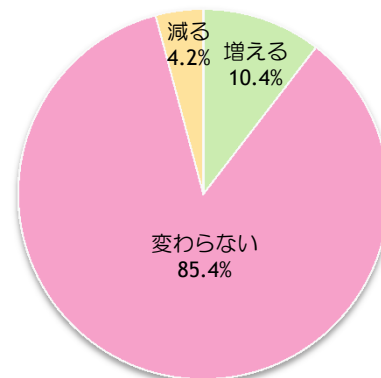
事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますかについては、「備蓄していない」が62.5%と最も多く、次いで「飲料水を備蓄しているが、1人あたり9リットル未満である」が25.0%となっています。

<5. 水道水の使用量の傾向についてお答えください。>

問5-1 あなたの事業所では、今後の水道水の使用量はどのようになると思いますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問5-1 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	増える	5	10.4
2	変わらない	41	85.4
3	減る	2	4.2
4	その他	0	0.0
5	不明・無回答	0	0.0
—	合計	48	100.0



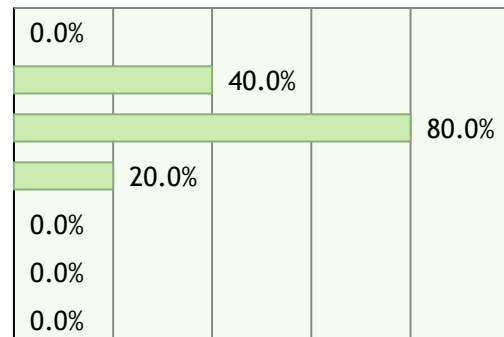
今後の水道水の使用量については、「変わらない」が85.4%と最も多く、次いで「増える」が10.4%となっています。

問5-2 問5-1で「1. 増える」を選択された事業所にお聞きします。今後の水道水の使用量が増える理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=5

問5-2 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	事業規模の拡大を予定しているため	0	0.0
2	生産量の拡大を予定しているため	2	40.0
3	営業（操業）日数・時間の拡大・延長を予定しているため	4	80.0
4	顧客の増加が見込まれるため	1	20.0
5	地下水（井戸水）や雨水の利用をやめて、水道水の利用を増やす予定のため	0	0.0
6	その他	0	0.0
7	不明・無回答	0	0.0
—	合計	7	—

0.0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0



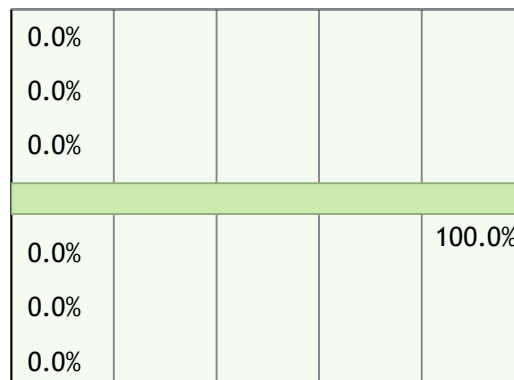
今後の水道水の使用量が増える理由については、「営業（操業）日数・時間の拡大・延長を予定しているため」が80.0%と最も多く、次いで「生産量の拡大を予定しているため」が40.0%となっています。

問5-3 問5-1で「3. 減る」を選択された事業所にお聞きします。今後の水道水の使用量が減る理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=2

問5-3 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	事業規模の縮小を予定しているため	0	0.0
2	生産量の縮小を予定しているため	0	0.0
3	営業(操業)日数・時間の縮小・短縮を予定しているため	0	0.0
4	顧客の減少が見込まれるため	2	100.0
5	地下水(井戸水)や雨水の利用を増やして、水道水の利用を減らす予定のため	0	0.0
6	その他	0	0.0
7	不明・無回答	0	0.0
—	合計	2	—

0.0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0



今後の水道水の使用量が減る理由については、「顧客の減少が見込まれるため」が100.0%となっています。

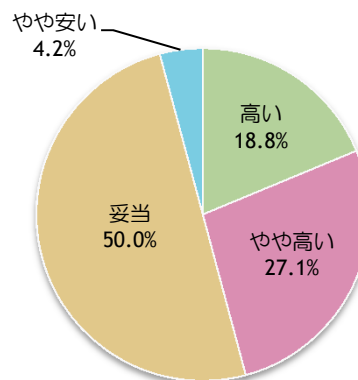
上下水道事業について

<6. 上下水道料金についてお答えください。>

問6-1 あなたの事業所では、亀岡市の上下水道料金について、どのように感じていますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問6-1 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	高い	9	18.8
2	やや高い	13	27.1
3	妥当	24	50.0
4	やや安い	2	4.2
5	安い	0	0.0
6	不明・無回答	0	0.0
—	合計	48	100.1

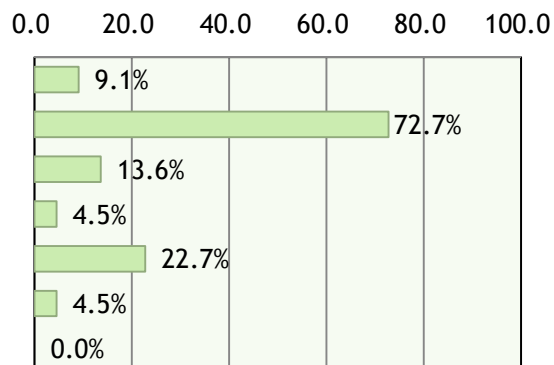


上下水道料金をどのように感じていますかについては、「妥当」が50.0%と最も多く、次いで「やや高い」が27.1%となっています。

問6-2 問6-1で「1」、「2」を選択された事業所にお聞きします。そのように感じる理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=22

問6-2 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	電気料金、ガス料金、電話料金と比較して	2	9.1
2	他市町の上下水道料金と比較して	16	72.7
3	家計の支出に占める割合から	3	13.6
4	2か月分をまとめて支払っているから	1	4.5
5	上下水道の利用の頻度に対して	5	22.7
6	その他	1	4.5
—	不明・無回答	0	0.0
—	合計	28	—



問6-1で、上下水道料金について「高い」、「やや高い」を選択された理由については、「他市町の上下水道料金と比較して」が72.7%と最も多く、次いで「上下水道の利用の頻度に対して」が22.7%となっています。

次の資料をご覧ください、その後の質問にお答えください。

亀岡市の上下水道料金は、「基本料金」と「従量料金」を合算した額に消費税を加算した金額になっています。基本水量までのご使用の場合は、「基本料金」のみ適用され、基本水量を超えた場合については、「基本料金」に加えて、使用した水量に応じて「従量料金」がかかります。

亀岡市の上下水道料金 (2か月あたり、消費税を含まない)

水道料金

口径	基本料金		従量料金 (1 m ³ あたり)	
	水量	金額	使用水量段階区分	金額
mm	m ³	円	m ³	円
13	20	1,800	第1段 1 ~ 50 (口径13mm~25mmについては21~50m ³)	120
20	20	4,000	第2段 51 ~ 100	130
25	20	14,600	第3段 101 ~ 1,000	150
40		36,600	第4段 1,001 ~	170
50				
75				
100				
以上				

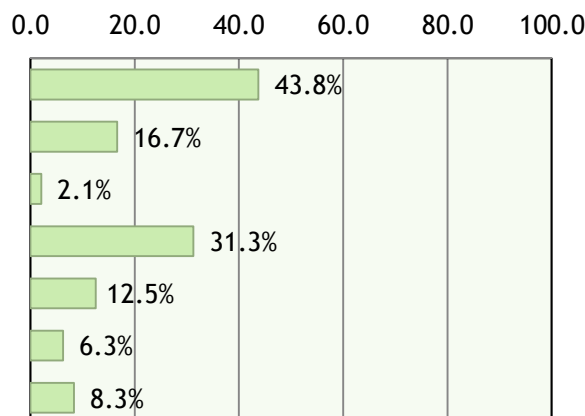
下水道使用料

用途別	基本水量	基本料金	超過料金 1 m ³ あたり	
	m ³	円	m ³	円
家事用	20	2,600	21 ~ 30	130
			31 ~ 40	150
			41 ~ 60	190
			61 ~ 100	240
			101以上	320
公衆浴場用	200	24,000	201以上	120
その他汚水用	40	7,600	41 ~ 60	230
			61 ~ 100	270
			101 ~ 400	310
			401 ~ 1,000	360
			1,001以上	420

問6-3 現行の上下水道料金について、あなたの事業所ではどのようにお考えですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問6-3 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	いまのままでよい	21	43.8
2	基本水量を増やしてほしい	8	16.7
3	基本水量を減らしてほしい	1	2.1
4	従量料金(超過料金)の段階区分の単価の格差をできるだけ少なくしてほしい	15	31.3
5	下水道使用料の用途別(家事用・公衆浴場用・その他汚水用)をなくしてほしい	6	12.5
6	その他	3	6.3
7	不明・無回答	4	8.3
—	合計	58	—



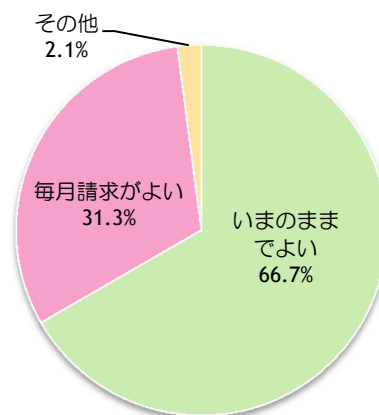
【その他の内容】 下水道使用料が高い など

現行の上下水道料金について、あなたの事業所ではどのようにお考えですかについては、「いまのままでよい」が43.8%と最も多く、次いで「従量料金(超過料金)の段階区分の単価の格差をできるだけ少なくしてほしい」が31.3%となっています。

問6-4 上下水道料金は2か月分を一括して請求していますが、どう思いますか。
(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問6-4 (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	いまのままでよい	32	66.7
2	毎月請求がよい	15	31.3
3	その他	1	2.1
4	不明・無回答	0	0.0
—	合計	48	100.1



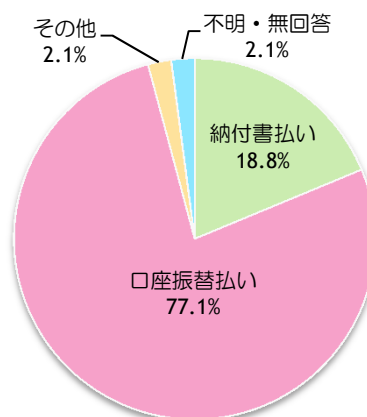
上下水道料金を2か月分一括して請求していることについては、「いまのままでよい」が66.7%と最も多く、次いで「毎月請求がよい」が31.3%となっています。

問6-5 上下水道料金の支払いは、どのようにされていますか。

(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=48

問6-5 (単数回答)			
回答 番号	回答項目	集計	%
1	納付書払い	9	18.8
2	口座振替払い	37	77.1
3	その他	1	2.1
4	不明・無回答	1	2.1
—	合計	48	100.1



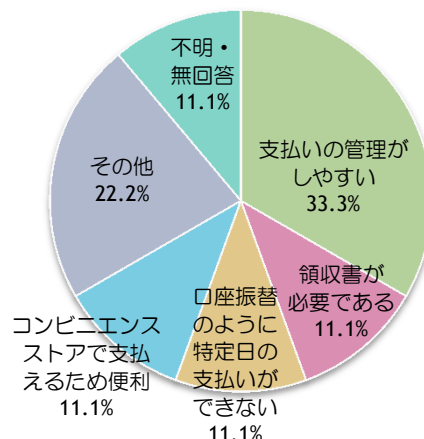
上下水道料金の支払いについては、「口座振替払い」が77.1%と最も多く、次いで「納付書払い」が18.8%となっています。

問6-6 問6-5で「1. 納付書払い」を選択された事業所にお聞きします。納付書払いをされておられる理由は何ですか。

(あてはまる番号に○を1つつけてください)

N=9

問6-6 (単数回答)			
回答 番号	回答項目	集計	% (選択者)
1	支払いの管理がしやすい	3	33.3
2	領収書が必要である	1	11.1
3	口座振替のように特定日の支払いができない	1	11.1
4	コンビニエンスストアで支払えるため便利	1	11.1
5	その他	2	22.2
6	不明・無回答	1	11.1
—	合計	9	99.9

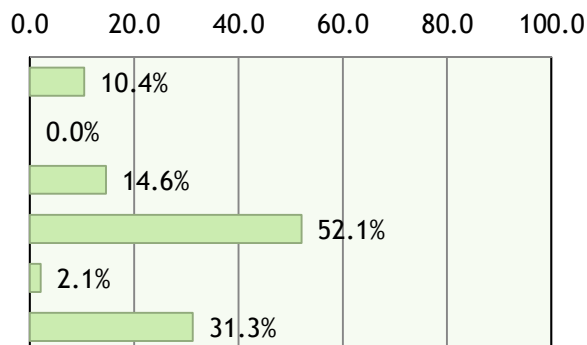


問6-5で「納付書払い」を選択された理由については、「支払いの管理がしやすい」が33.3%と最も多くなっています。

問6-7 上下水道料金の支払い方法で、あなたの事業所が希望されるサービスは何ですか。
(あてはまる番号全てに○をつけてください)

N=48

問6-7 (複数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	クレジットカード決済サービス	5	10.4
2	「LINE Pay 請求書支払い」などのスマートフォン決済サービス	0	0.0
3	1か月分ごとに上下水道料金を支払う方法	7	14.6
4	口座振替払い割引制度の導入	25	52.1
5	その他	1	2.1
6	不明・無回答	15	31.3
—	合計	53	—



【その他の内容】 口座振替が利用できる金融機関の拡充

上下水道料金の支払いに方法で希望されるサービスについては、「口座振替払い割引制度の導入」が52.1%と最も多くなっています。

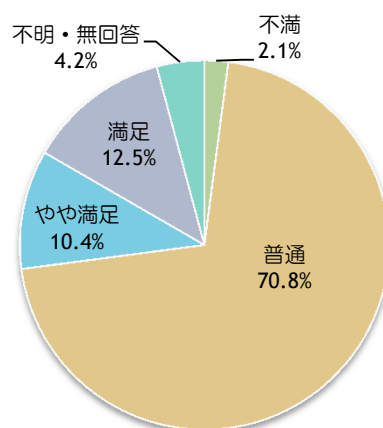
<7. お客様サービスについてお答えください。>

問7 上下水道部のお客様への対応やサービスについて、あなたの事業所の満足度をお聞きます。
(項目(①~④)ごとにあてはまる番号に○を1つずつつけてください)

①窓口や電話の対応

N=48

問7① (単数回答)			
回答番号	回答項目	集計	%
1	不満	1	2.1
2	やや不満	0	0.0
3	普通	34	70.8
4	やや満足	5	10.4
5	満足	6	12.5
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.0

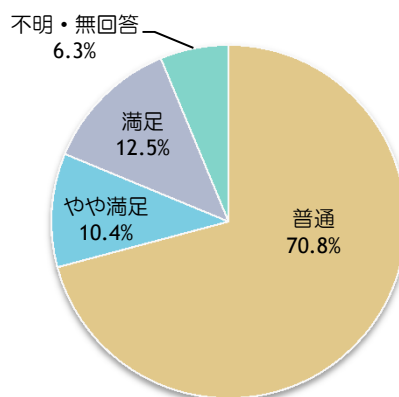


窓口や電話の対応の満足度については、「普通」が70.8%と最も多く、次いで「満足」が12.5%となっています。

②水道の開栓・閉栓などの各種申請手続きのサービス

N=48

問7②（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	不満	0	0.0
2	やや不満	0	0.0
3	普通	34	70.8
4	やや満足	5	10.4
5	満足	6	12.5
6	不明・無回答	3	6.3
—	合計	48	100.0

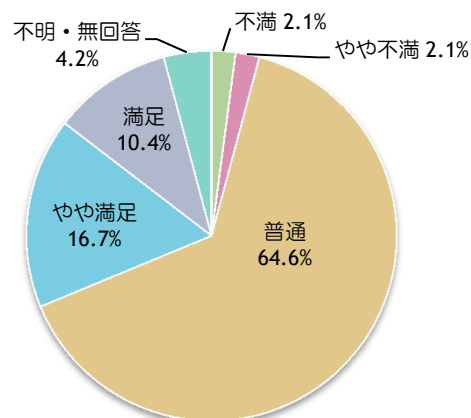


水道の開栓・閉栓などの各種申請手続きのサービスの満足度については、「普通」が70.8%と最も多く、次いで「満足」が12.5%となっています。

③水道メーター検針の対応

N=48

問7③（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	不満	1	2.1
2	やや不満	1	2.1
3	普通	31	64.6
4	やや満足	8	16.7
5	満足	5	10.4
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.1

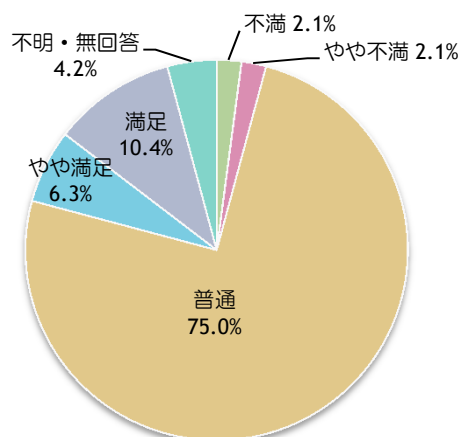


水道メーター検針の対応の満足度については、「普通」が64.6%と最も多く、次いで「やや満足」が16.7%となっています。

④道路などでの水道工事や下水道工事での対応

N=48

問7④（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	不満	1	2.1
2	やや不満	1	2.1
3	普通	36	75.0
4	やや満足	3	6.3
5	満足	5	10.4
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.1



道路などでの水道工事や下水道工事での対応の満足度については、「普通」が75.0%と最も多く、次いで「満足」が10.4%となっています。

<8. 上下水道事業についてお答えください。>

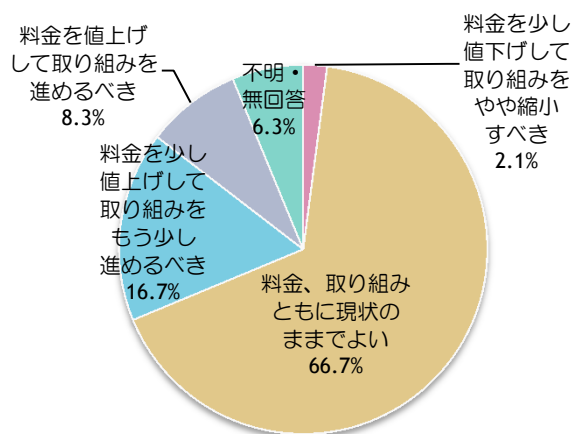
上下水道事業の経営は、上下水道料金により独立採算でまかなわれています。今後、人口が減少し、上下水道料金の収入が減少する中で、これからも水道・下水道を安心してご利用いただくための取り組みについて、あなたの事業所のお考えをお聞かせください。

（項目(①～⑤)ごとにあてはまる番号に○を1つずつつけてください）

①良質な水道水の安定供給や汚水の適正処理を行うための施設の適切な維持管理の取り組み

N=48

問8①（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	料金を値下げして取り組みを縮小すべき	0	0.0
2	料金を少し値下げして取り組みをやや縮小すべき	1	2.1
3	料金、取り組みともに現状のままでよい	32	66.7
4	料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき	8	16.7
5	料金を値上げして取り組みを進めるべき	4	8.3
6	不明・無回答	3	6.3
—	合計	48	100.1

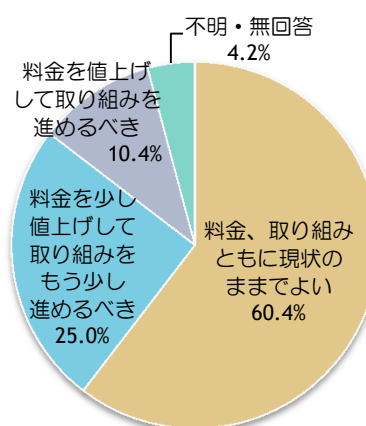


良質な水道水の安定供給や汚水の適正処理を行うための施設の適切な維持管理の取り組みについては、「料金、取り組みともに現状のままでよい」が66.7%と最も多く、次いで「料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき」が16.7%となっています。

②老朽化した水道管や下水道施設を計画的に更新する取り組み

N=48

問8②（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	料金を値下げして取り組みを縮小すべき	0	0.0
2	料金を少し値下げして取り組みをやや縮小すべき	0	0.0
3	料金、取り組みともに現状のままでよい	29	60.4
4	料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき	12	25.0
5	料金を値上げして取り組みを進めるべき	5	10.4
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.0

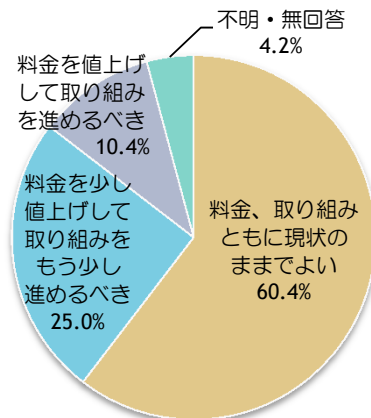


老朽化した水道管や下水道施設を計画的に更新する取り組みについては、「料金、取り組みともに現状のままでよい」が60.4%と最も多く、次いで「料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき」が25.0%となっています。

③水道管や下水道施設の耐震化など、災害に強い施設を整備する取り組み

N=48

問8③（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	料金を値下げして取り組みを縮小すべき	0	0.0
2	料金を少し値下げして取り組みをやや縮小すべき	0	0.0
3	料金、取り組みともに現状のままでよい	29	60.4
4	料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき	12	25.0
5	料金を値上げして取り組みを進めるべき	5	10.4
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.0

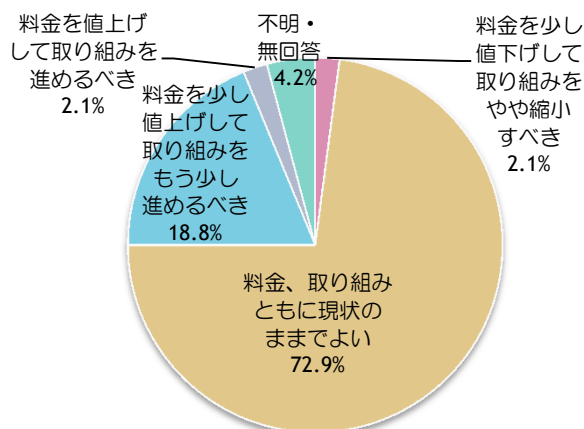


水道管や下水道施設の耐震化など、災害に強い施設を整備する取り組みについては、「料金、取り組みともに現状のままでよい」が60.4%と最も多く、次いで「料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき」が25.0%となっています。

④下水道汚泥の資源化など、地球環境に配慮した事業活動を推進する取り組み

N=48

問8④（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	料金を値下げして取り組みを縮小すべき	0	0.0
2	料金を少し値下げして取り組みをやや縮小すべき	1	2.1
3	料金、取り組みともに現状のままでよい	35	72.9
4	料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき	9	18.8
5	料金を値上げして取り組みを進めるべき	1	2.1
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.1

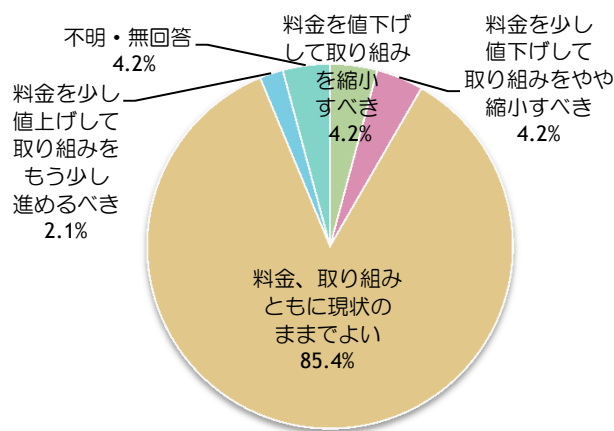


下水道汚泥の資源化など、地球環境に配慮した事業活動を推進する取り組みについては、「料金、取り組みともに現状のままでよい」が72.9%と最も多く、次いで「料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき」が18.8%となっています。

⑤広報の充実、手続きや支払いの利便性など、お客様サービス向上の取り組み

N=48

問8⑤（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	料金を値下げして取り組みを縮小すべき	2	4.2
2	料金を少し値下げして取り組みをやや縮小すべき	2	4.2
3	料金、取り組みともに現状のままでよい	41	85.4
4	料金を少し値上げして取り組みをもう少し進めるべき	1	2.1
5	料金を値上げして取り組みを進めるべき	0	0.0
6	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.1



広報の充実、手続きや支払いの利便性など、お客様サービス向上の取り組みについては、「料金、取り組みともに現状のままでよい」が85.4%と最も多くなっています。

最後に、事業所についてお答えください。

あなたの事業所の状況についてお聞きます。

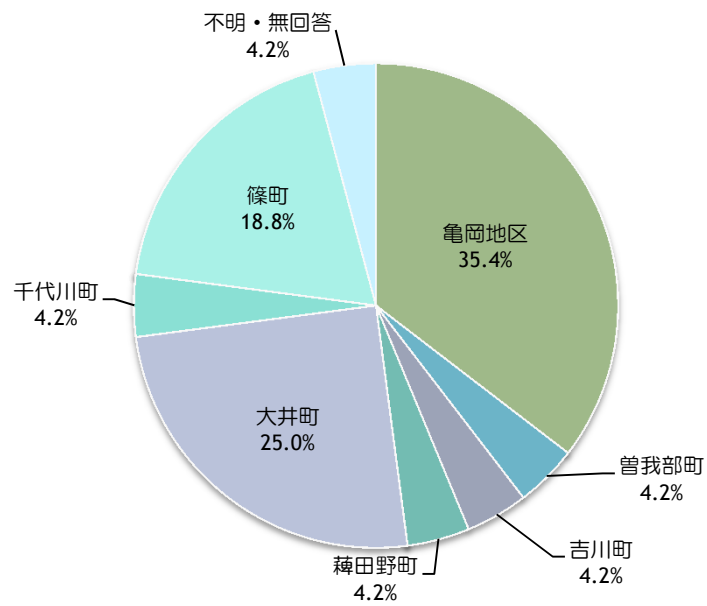
(項目(①～⑤)ごとにあてはまる番号に○を1つずつつけてください)

※貴事業所のみの内容で回答ください。

①事業所の所在地

N=48

基本属性①（単数回答）			
回答 番号	回答項目	集計	%
1	亀岡地区	17	35.4
2	東別院町	0	0.0
3	西別院町	0	0.0
4	曾我部町	2	4.2
5	吉川町	2	4.2
6	穂田野町	2	4.2
7	本梅町	0	0.0
8	畑野町	0	0.0
9	宮前町	0	0.0
10	東本梅町	0	0.0
11	大井町	12	25.0
12	千代川町	2	4.2
13	馬路町	0	0.0
14	旭町	0	0.0
15	千歳町	0	0.0
16	河原林町	0	0.0
17	保津町	0	0.0
18	篠町	9	18.8
19	東つつじヶ丘	0	0.0
20	西つつじヶ丘	0	0.0
21	南つつじヶ丘	0	0.0
22	不明・無回答	2	4.2
—	合計	48	100.2

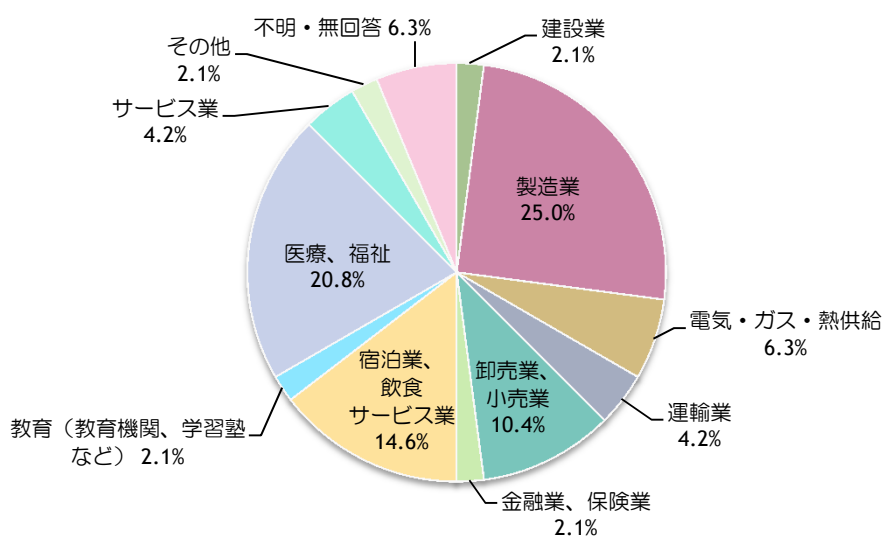


事業所の所在地については、「亀岡地区」が35.4%と最も多く、次いで「大井町」が25.0%となっています。

②事業所の業種

N=48

基本属性②（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	建設業	1	2.1
2	製造業	12	25.0
3	電気・ガス・熱供給	3	6.3
4	情報通信業	0	0.0
5	運輸業	2	4.2
6	卸売業、小売業	5	10.4
7	金融業、保険業	1	2.1
8	不動産業、物品賃貸業	0	0.0
9	宿泊業、飲食サービス業	7	14.6
10	教育（教育機関、学習塾など）	1	2.1
11	医療、福祉	10	20.8
12	サービス業	2	4.2
13	その他	1	2.1
14	不明・無回答	3	6.3
-	合計	48	100.2

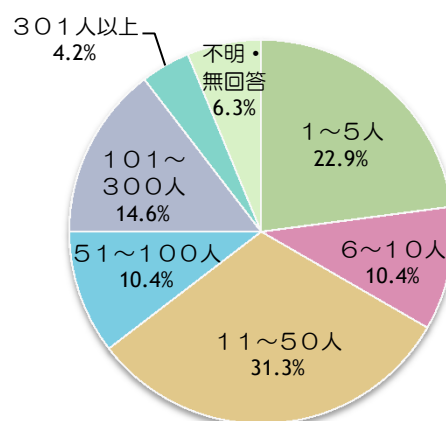


事業所の業種については、「製造業」が25.0%と最も多く、次いで「医療、福祉」が20.8%となっています。

③事業所の従業員数

N=48

基本属性③（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	1～5人	11	22.9
2	6～10人	5	10.4
3	11～50人	15	31.3
4	51～100人	5	10.4
5	101～300人	7	14.6
6	301人以上	2	4.2
—	不明・無回答	3	6.3
—	合計	48	100.1

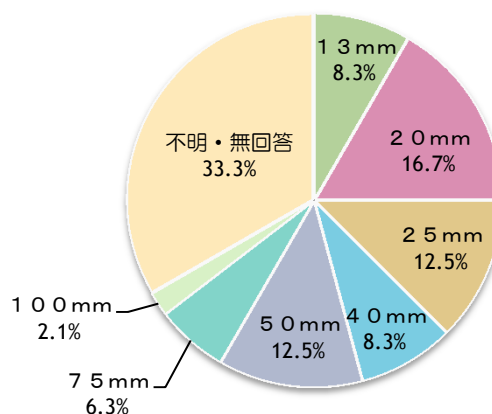


事業所の従業員数については、「11～50人」が31.3%と最も多く、次いで「1～5人」が22.9%となっています。

④事業所の水道メーター口径

N=48

基本属性④（単数回答）			
回答番号	回答項目	集計	%
1	13mm	4	8.3
2	20mm	8	16.7
3	25mm	6	12.5
4	40mm	4	8.3
5	50mm	6	12.5
6	75mm	3	6.3
7	100mm	1	2.1
8	150mm	0	0.0
9	不明・無回答	16	33.3
—	合計	48	100.0

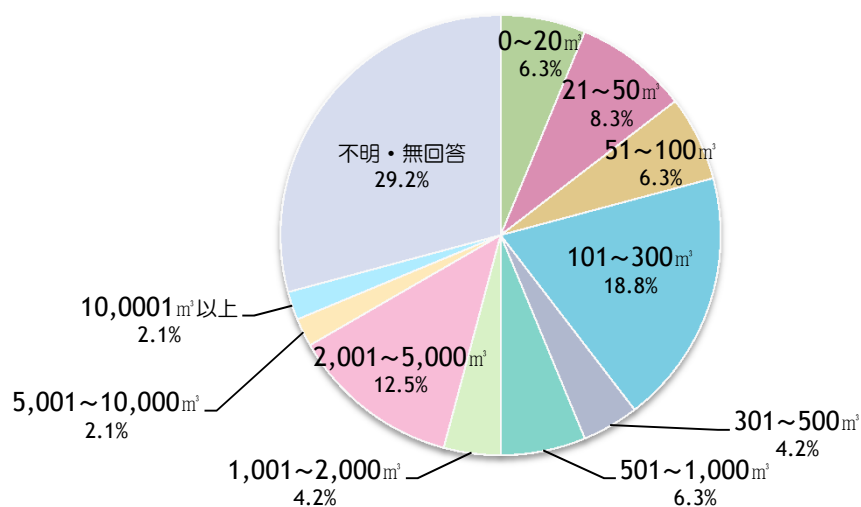


事業所の水道メーター口径については、「不明・無回答」（33.3%）を除くと、「20mm」が16.7%と最も多くなっています。

⑤事業所の水道使用量（直近の2か月間）

N=48

基本属性⑤（単数回答）			
回答 番号	回答項目	集計	%
1	0～20 m ³	3	6.3
2	21～50 m ³	4	8.3
3	51～100 m ³	3	6.3
4	101～300 m ³	9	18.8
5	301～500 m ³	2	4.2
6	501～1,000 m ³	3	6.3
7	1,001～2,000 m ³	2	4.2
8	2,001～5,000 m ³	6	12.5
9	5,001～10,000 m ³	1	2.1
10	10,001 m ³ 以上	1	2.1
11	不明・無回答	14	29.2
-	合計	48	100.3



事業所の水道使用量（直近2か月間）については、「不明・無回答」（29.2%）を除くと、「101～300 m³」が18.8%と最も多く、次いで「2,001～5,000 m³」が12.5%となっています。