

上下水道事業に関するアンケート調査（結果報告）

1 調査の目的

本調査は、水道・下水道の利用者（市民及び事業所）の意識や利用状況を把握し、今後の上下水道事業の経営健全化、事業推進等の基礎資料として活用することを目的に実施しました。

2 調査概要

- 調査対象者：（１）市民
無作為抽出した市内在住の満20歳以上の1,000人
- （２）事業所
市内で操業する事業所100件
- 調査期間：令和元年10月1日（火）～10月23日（水） 23日間
- 調査方法：郵送配布・郵送回収
- 回収結果

	調査対象数 (配布数)	調査票回収数	調査票回収率
(1) 市民	1,000人	480人	48.0%
(2) 事業所	100件	48件	48.0%

3 調査（結果報告）の見方

- 回答結果の割合「%」は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入しています。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数（回答者数）に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、個々の割合「%」の合計が100.0%を超える場合があります。
- 「不明・無回答」は、回答が示されていない、または回答の判別が困難なもののほか、回答を1つだけ求めている設問に対して複数回答している場合を含みます。ただし、回答者の意思表示が読み取れる場合は、本集計に反映しています。
- 「N (= number of case)」は、集計対象者（回答者）総数（あるいは、回答者限定設問の限定条件に該当する人）を示しています。
- 設問の選択肢については、長い文は簡略化している場合があります。