

亀岡市福祉有償運送運営協議会 議事要旨

開催日時:令和2年3月18日(水)13:30~15:00

開催場所:亀岡市役所2階 201会議室

出席者:運営協議会委員6名

事務局3名

1. 開会

司 会		—開会—
-----	--	------

2. あいさつ

課 長		—地域福祉課長 あいさつ—
-----	--	---------------

委 員		—自己紹介—
-----	--	--------

3. 会長・副会長の選出

司 会		「亀岡市福祉有償運送運営協議会設置要綱」第4条第2項に基づく委員の互選により、会長に西藤 二郎 様、同条第4項に基づき会長の指名により、副会長に石山 耐子 様を選出。
-----	--	---

4. 協議事項

会 長		議事の(1)「NPO法人かめおかアッシーの運送状況について」を、令和元年度の活動報告をもとに、説明をよろしくお願いします。
-----	--	---

かめおか アッシー		(資料1に基づき説明)
--------------	--	---------------

会 長

ありがとうございました。
ただ今ご説明をいただきましたが、何かご質問、ご意見等ございませんか。

委 員

いつも和田理事長には団体として、お世話になっておりますが、障害者手帳をお持ちの方が増えているという現状がある中で、自分での移動が困難な方というのは、透析患者の方々や視覚障がいの方々、そして重度の障がいを持った方々であると感じています。障害者手帳をお持ちの方が増えていくのは高齢化していることもあり致し方ない面もありますが、これからアッシーをしていただけるボランティアを確保する方法を考えていかなければ今後もっと大変になるのではないかと、利用させていただく立場からこの点が一番心配しているんですが、例えば社協さんのお力を借りるかなど余裕のある運営をしていかないと大変ではないかと感じました。

かめおか
アッシー

今の時点では利用者の申し込みと運転手の手配のバランスは何とか保っております。しかし、仰っていただいたように可能性としては利用が増えてくると思いますので運転手を増やすという方向性は大事であると認識しています。これまで、運転手の数について窮屈に感じた時は、社協さんの社協だよりを通じて運転手の募集を案内したところ、新しく運転手になってもらった方もいました。これは難しい問題で、アッシーの活動を積極的に広めていくとなると運転手を増やすことは必要ですが、そうすると今のアッシーの管理体制のままでいいのかという問題と、タクシー会社との問題もありますので、積極的な広報はしていませんが、運転手の高齢化があり運転者の交代も考えられるので新しい運転手の確保は重要であると認識しています。

また、先ほど車イスの方の話がありましたが、今までは車イスの方の利用は年に2,3名だったのが最近では、5,6名に増えました。乗車する時は自力で乗れる方も中にはいらっしゃいますが、この2,3年で車イスに座ったままで乗車する方は増えまして、今が一番多いです。この内1名は透析患者でもあります。この件も今は何とかできていますが、こういった観点からも新しい運転手の確保はやはり意識しておくことが大事であると思っています。

会 長

確かに今のご質問のとおり、支援する側の確保というのは、この福祉有償運送を超えた福祉全体の問題として捉えていかなければならず、これは亀岡市行政側からも働きかけてもらうということによろしいでしょうか。

他に何かございませんか。

司会の私から質問させていただきます。昨年度の利用状況と今年度の利用状況を比較すると、今年度の方が利用が多く、その中でも一般通院の利用が多いことが統計数値上からはわかります。この辺りは透析利用以外に何か通院理由が増えてきた理由があるのでしょうか？

かめおか
アッシー 一般通院での利用は4週に1回の利用が大半ですが、今年度は2週に1回の利用であったり、また夫婦で利用されたりというのが目立ったのが印象です。それ以外の大きな理由は特に思い当たりません。

会 長 人数的には同じけども、同一の方が利用回数を増やしておられるということですね。私が見させてもらったところ、例えば6月や7月、10月～12月は前年度と比較してやや増え方が大きいので、何か季節的な病気があったのかと思ひ質問しました。人数としてはあまり変わりはないがご夫婦での利用を支援した、ということで理解をしました。

その他に何かご指摘をいただけることはないでしょうか。

委 員 安全運転の確認の方法についてです。皆さんにはドライバーさんの安全運行というところでアルコールチェッカーを使った運行開始前のアルコールチェックをお願いしていますが、今はどのような形で実施されていますか。

かめおか
アッシー 最近はしておりません。というのも、3,4年前に簡易のアルコール検知器を買って男性でお酒を飲まれる方6,7人に配布して実施させていましたが、現在お酒を飲む方は1人ということと、配布以降検知されたことがなかったことがあったので現在飲酒に関する検査は行っておりません。

委 員 今現在アルコールのチェックについて厳しくなっているので、アルコールを飲まれる方については運行前の検査を義務付けていただき、アルコールチェッカーが正常に動作することも含めてチェックしていただきますようお願いいたします。

かめおか
アッシー わかりました。

委 員 もう一点確認させてください。前回の更新から現在までこちらの方に事故報告書を提出する必要がある事故はありましたか？

かめおか
アッシー 一昨年の秋に私が飛び出してきた自転車と接触した事故がありましたが、1日で終わり、また大きな問題が起らなかったのも報告をしなかったことを去年の協議会で確認させていただきましたら、重大事故ではないのでそれで結構ですとお答えいただきました。アッシーを15年続けていますが、その一昨年の事故以外はありませんでした。

委 員 わかりました。これからも安全運転に気を付けてお願いします。

会 長 ありがとうございます。確かに安全運転に対する意識というものが重要になってきていると思います。その他に何かございませんか？

 では私の方から統計数字のことで確認させていただきます。配布資料の中で、身体状況等、態様ごとの会員数を記載している表で61名の方が利用されているということですが、その中で身体障害者手帳の所持者が40名で手帳を持っていない方が21名ということによろしいですか？

かめおか
アッシー

はい。

会 長 ありがとうございます。

 なにか他にございますか。ないようでしたら、次に自宅生活応援団ぴかピカの活動報告についてです。当NPO法人は福祉有償運送の更新登録の申請をされませんでしたので、今年度の10月31日をもって亀岡市における福祉有償運送事業を廃止されました。資料2のとおり10月までの活動状況について事務局に報告がありましたので、ご覧おきください。活動報告については以上とさせていただきます。

 次に、福祉有償運送の更新登録についての協議にうつります。

 それでは、議事(2)、NPO法人かめおかアッシーの「福祉有償運送の更新登録の申請について」の協議にうつります。

 事務局から説明をお願いします。

事務局 (事務局説明)

会 長 ありがとうございます。私の方から1つ質問させていただいてよろしいでしょうか。所謂登録を更新しない、廃止するということについてですけれども、廃止についてはこの協議会で協議しないのでしょうか。それとも事務局が廃止することを承認するだけでよいのでしょうか。

事務局 昨年度まではアッシーさんとぴかぴかさんの2団体が亀岡市で福祉有償運送を実施していただいております。ピカピカさんについては令和元年10月末で登録の有効期限が切れるということでしたが、利用者が少ないというこもありまして更新をされないとお申し出がありました。ただ、その申請等については実施されている団体様が運輸局に手続きをすることになり、こちらの運営協議会で判断をするものではないのですが、登録期間を更新することについては協議会で同意する必要があります。今回ピカピカさんについては更新の意向がなかったため、登録期間の満了により亀岡市で事業の継続はなかったという形になります。

会 長 運営協議会で廃止について協議しないことは確認できました。ただ、ピカピカさんが事業を廃止したことについては亀岡市から広報されるはずだと思うのですが。登録番号を取得しているので廃止となると欠番にもなりますので。

事務局 期間の満了をもって廃止となり、期間満了後は亀岡市で福祉有償運送事業を実施することができないということになるので、亀岡市では特段広報はしておりません。

委 員 我々のほうで有効期間が満了しますと、取り消しの手続きをいたします。それに伴い登録証を返納します。

会 長 そういった手続きが内部的に行われているということですね。

委 員 はい。

会 長 わかりました。それでは福祉有償運送の更新登録の申請について、かめおかアッシーから説明をお願いします。

かめおかアッシー (資料4に基づき説明)

会 長 ありがとうございます。
ただいま説明をいただきました、福祉有償運送の更新登録について、ご質問、ご意見がございましたらお願いします。

委 員 理事長の方から今後の予定について説明していただきたいと思います。
特に来年度以降からの活動についてです。私どもとのことについて、後付けになってはいけないので、この協議会でできちりと公にさせていただきたいです。

かめおかアッシー 約2年ほど前から私も高齢になって今までのような体制では厳しいと感じている時に、京都タクシーの川本社長とお会いした時に、今後私の後を引き継いでくれる人を探しているとお話すると、会社の職員をアッシーの会員として事務を継承するお話をいただきました。その後もお話をさせてもらって、まず今年の4月の総会で私が理事長を退任します。ただし、理事長の任期は7月までであるので、正式には7月中旬を目安に新理事長と交代します。様々な事務的な引継ぎは理事長交代の7月までに行い、7月の受付からは新しい理事長さんを中心に進めてもらう流れを予定しています。何とか来年の3月末までに、新しい体制がうまく機能するように双方で工夫しながら引継ぎしていきたいと思っています。

会 長

ただいまの理事長の説明では7月に理事長を退任されるということですが、法人組織自体については、資料にも記載しているとおり令和2年5月から3年間の予定で更新するという形でよろしいですね。では、そのことを皆様にまずご了承いただきたいと思います。それを踏まえて何かご指摘をいただくことはございますか？

これも私からですが、配布資料を確認していますと、管理体制や運行管理マニュアルはありますが、法人の土台となる定款が見当たりませんでした。定款は法人設立時に整備されるものであるとは思いますが、配布資料に見当たらなかったの確認させてください。

かめおか
アッシー

はい、定款はあります。定款がなければ法人として認可されませんので。定款は去年に一部改正しています。今ここを出しているマニュアルや定款、その他に様々な書類を運輸局に提出し更新の申請をします。

会 長

提出されている資料だけではわからなかったものですから確認させていただきました。あれば結構です。

他に何かございませんか。

委 員

和田理事長が交代されるということですがNPO法人としては継続していただけるということで、利用者みなさんに今までと相変わらぬようなアッシーさんとしてのサービス提供が継続されることを願うばかりです。事業の継続をこれからもよろしくお願いします。

かめおか
アッシー

はい、わかりました。

会 長

他にないようでしたら、「NPO法人かめおかアッシー」様には、一旦ここで退席をお願いして、協議を行いたいと存じます。

(申請団体 退席)

(協議会にて審議)

出席委員全員 賛成

(申請団体 再入室)

会 長

委員皆さんにおいて、福祉有償運送更新登録を認める旨同意しましたのでお知らせします。

かめおか
アッシー

ありがとうございます。

会 長

その他、委員の皆様で何かありますでしょうか。

委 員

先ほど和田理事長様からありましたように、6, 7年前から和田理事長からこの先の事業の法人の運営について、当時は社協さんの方にも打診をされたそうですが手一杯でとても無理だということで断られて、選択肢が他にないということで私の方に相談がありました。この間、和田理事長とはいろいろお話もさせていただきまして、現に何名かの利用者の方を私どもの職員が交代で運送をしまして実績を積みながら和田理事長と交代のタイミングを見計らっていましたが、今年7月に今後ろにおります総務部長の中藪が理事長を務めさせていただいて、NPO法人をそのまま私の事務所の方に引き受けさせていただいて引き続き同じ事業を継続する予定です。和田理事長は大変熱心に取り組まれておりますので、簡単に引き継げるとは思っておりませんし、しっかりと緊張感をもって取り組みたいと思っています。それと同時に社会の動き、我々を取り巻く環境についても、テクノロジーの進歩により皆さんもご存知とは思いますが、タクシーを呼ぶために配車アプリを用いてタクシーを呼ぶスタイルが京都市や東京でもかなり浸透してきており、それと同時にライドシェアなど白ナンバーで有償運送行為をするケースが世界では主流になっている地域もあり、いったんライドシェアを認めたけれども問題が多すぎるということでアメリカなどでは再規制する国もありますが、流れとしてはライドシェアの普及はなかなか止められない状況です。昨年、国の審議会がタクシー事業者がコントロールして運行管理等をする白ナンバーの有償運送行為が可能になる予定になっております。9万人弱の亀岡市民の移動する手段をタクシーとともに、あるいは白ナンバーを動かして少しでもご提供させていただければと思います。日々必死に検討しております。その一つとして、かめおかアッシーさんの事業を引き継がせていただき、さらに色々と活動範囲を広げて日々邁進していき、本線のタクシーだけでない新しい運送モデルを考えていきたいと思っております。

私は京都府下の様々な自治体の協議会に参加させていただいていますが、以前から申し上げているとおり亀岡市さんにおいてはきちんとこの有償運送運営協議会を開催していただいています。他の自治体では名称は残っているが実際は開催されていなかったり、別の協議会と合併して開催されている自治体もある中で、亀岡市さんは西藤会長のご尽力もあると思いますが、健全に協議会が運営されておりますので、私も引き続きこの協議会で皆さんのご意見を拝聴しながら少しでも皆さんのお力になればと思っておりますので、よろしく願います。

会 長

ありがとうございました。京都タクシーさんのバックアップがあり、かめお

かアッシーさんの活動が今後も続いていくということで、亀岡における福祉有償運送が健全に維持されていくことを願っています。

他に何かございませんか？

委員

川本様にはいつも障がい者福祉の観点からいつもお世話になっております。今回かめおかアッシーさんの事業にも取り組まれるということで、機会がありましたら当事者、利用者の意見、思いを聞いていただける場を設けていただきたいと思います。世の中の流れに沿った中で事業に取り組まれることに感謝申し上げますし、またそのような機会を作っていただくこともよろしくお願ひしたいと思います。

委員

その関係ですけれども、昨年の1月と今年の2月に、私どもの事業者団体の京都府タクシー協会と障害者団体連合会さんをご相談させていただきました。というのも一昨年に京都市内の運賃改定を実施させていただいた時に障害者団体の方からぜひとも意見を聞く場を設けていただきたいと思いますと言っただき、私も大変重要であると思いましたが、日程等調整をして半年ほどかかりまして、昨年の1月に第1回目の懇談会をさせていただきました。これは一過性のものにせず続けていこうということで今年の2月に2回目を実施させていただきました。こちらは年1回実施する予定をしておりますが、それと同時に亀岡市においても日常のご利用のなかで色々な思いを、障がいを持っておられる方が感じる我々が気づけない日常の不都合などを話していただく場を設けさせていただきたく思っておりますので、よろしくお願ひします。

委員

よろしくお願ひします。

会長

他にないようでしたら、本日の議事については以上とさせていただきます。議事進行にご協力いただき、ありがとうございました。それでは、事務局へ進行をお返しします。

5. 閉会

事務局

—閉会—