

亀岡市福祉有償運送運営協議会 議事要旨

開催日時:平成31年3月1日(金)10:30~11:30

開催場所:亀岡市役所3階 303会議室

出席者:運営協議会委員5名

事業者3名

事務局3名

1. 開会

司 会	—開会—
-----	------

2. あいさつ

会 長	—会長 あいさつ—
-----	-----------

3. 協議事項

会 長	それでは、要綱の定めによりまして、議長を務めさせていただきます。議事・進行については皆様方の御協力を賜りますようにどうぞよろしくお願いいたします。議事の(1)「NPO法人かめおかアッシーの運送状況について」を、説明をよろしくお願いいたします。
-----	---

かめおか アッシー	福祉有償運送について、御理解、御指導をいただきましてありがとうございます。本日、簡単ではございますが一年間を振り返っての御報告をさせていただきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
--------------	---

	運転手につきましては、全体で去年と同じ15名の体制で行っております。女性が3名、男性が12名で、だいたいみなさまお仕事があたり、定年をされて時間に余裕があって、活動されるのは週1回、月1回、週2、3回の方ばかりで。例えば月2回程度活動されている方が約3名、週1回程度が約6名、週2回程度が約4名、週3回程度が約2名、とこんな形で活動をさせていただいています。見る人から見れば多くないなど、なんとかできてはいますけれど、どうしても数人の日時が重なったりして、たまに申し訳ないけれどお断りをすることがあります。ほとんど支障なくできております。毎回申し上げてるかも
--	---

しませんが、アッシーに対する一番の不満は、予約制であることで、タクシーのように臨機応変に使えないと、これが一番のネックです。ただ、私が空いている時間は、急なことでもお受けします。これはいつもアッシーの課題だと思います。利用者の方につきましても、前回と比べて1名減っていますが、だいたい60名～60数名で、年齢の内訳、男女の内訳は表のとおりです。月に40名程度の方が利用されています。月に1回という方もいれば、週に2、3回、2カ月に1回、3カ月に1回しか利用しないという方もいらっしゃいます。中には登録だけしておくという方もおられます。

次に、安全講習の実施状況について、どこかに集まり、一括して全体の講習等は困難で、年に2回程度、安全運転の注意点について資料配布による講習としております。特に、高齢者や子ども等への安全確保を呼びかけた文書としていますが、その程度ではあります。安全運転の講習会としてはなかなか現実的に難しい体制となっており、もう少し工夫をしていきたいと思っております。昨年もセーフティラリーという5名1組の事故防止コンクールに、運転者がちょうど15名いるので3組参加させてもらい、3組とも無事故という結果で完走しました。

次に利用状況、利用目的の報告ですが、とくにこの1年で変わった利用ということはないですが、昨年初めて聾啞（ろうあ）の方が、京都市のショートステイを利用する際に、月1回くらいの利用をされました。また、日帰り温泉に行きたいとの申出で、湯の花温泉に利用された方がおられました。

少しよくない報告ですが、昨年秋に私自身が事故を起こしました。私が幹線道路を走っていて、塀に囲われて視界が遮られるような道での自転車との事故です。不幸中の幸いか、その日だけ病院に行かれまして、後は全く異常はないということで、重大事故報告はしておりませんが、そういう事故が1件ありました。徹底した注意が必要だと認識したところです。本当に謹んで活動をしていきたいと思っておりますし、会員にもそれは徹底していきたいと思っております。

それから、今度は少しいい話です。アッシーの利用者で具合が悪くなれば施設入所された方の配偶者からお手紙をいただくことができました。「今はベッドに伏せている。亀岡から病院までの送迎の時に、色々なお話を聞け、心の休まるひと時でした。長い間お世話になり、本当にありがとうございます。皆様、お体に十分気を付けられ、困っている人たちを助けていただければありがたいことです。(概略)」一番うれしいお手紙です。慣れた運転手と利用者との関係で、色々なお話ができて、利用者の方が引退して、会員とのいい会話ができていたという結果かなと思っておりますし、非常にうれしく思います。アッシーの活動がこういうかたちで評価がいただけるようにがんばっていかねばならないと思っております。以上、報告を終わります。

(資料1に基づき説明)

会 長 ありがとうございます。
 ただ今ご説明をいただきましたが、何か御質問ございませんでしょうか。

委 員 アッシーさんの方でドライブレコーダーを皆さん使われていますか。

アッシー 法人の車にはついてます。4～5年前に法人が1万円補助するから、希望者は活用してくださいと案内して、当時で10台くらい着けさせてもらいました。現時点でのチェックはしていませんが、ついている車がほとんどだと思います。

委 員 自転車との事故で、幸い大きいけがはなかったということですが、たぶん発見しづらいところということですので、今後も同じ場所で同じようなことがあるかもしれません。皆さんで危険な場所や箇所を共有してもらった方がいいかもしれませんね。そこだけではなく皆さん危険な箇所は持っておられると思います。どここの交差点は危ないよとか、この道はどうだ、などの情報を皆さんで共有されておくと、事故の危険性も減るのではないかと思います。御検討いただければと思います。

アッシー 運転手の皆さんには絶対油断をしないように、こういうときにこんな事故があったということを徹底していきたいです。また、おっしゃられたようにメンバー間でどこどこで感じていることもあるかと思うので共有していけるようにしていきます。

会 長 事故というのは会員さん御自身の車ですか。

アッシー 法人の車です。

委 員 利用者さんの送迎中ですか。お客さんの方に怪我はなかったのですか。

アッシー そうです。利用者さんに怪我はありませんでした。

会 長 事故届としての処理はなかったのですか。

アッシー 事故届については提出しています。

委 員 警察に届は出されたと思いますが、運輸支局への重大事故としての届は出されなかったのですか。

アッシー 1日だけで済みましたので、重大事故ではないかと思い、報告はしていません。

委員 その程度であれば、そうですね。

会長 基本的な質問ですが、ドライブレコーダーは義務化されていないのですか。

委員 現時点では、福祉運送ではないのですが、貸切バスの関係は過去に大きな事故があったので、安全機能的なところで何らかのことはあるかもしれませんね。全ての運転者に対してドライブレコーダーというのはいないですね。

会長 福祉運送については、車両に関してはほとんど法令改正がない状況ですね。私も車を運転する側として、この頃、自転車、原動機付き自転車の発車のスピードがものすごく早いと感じています。事故回避のため、事故の可能性を皆で共有するということには是非やってほしいと思います。

その他に何かございませんでしょうか。ないようでしたら、「NPO法人自宅生活応援団ぴかピカの運送状況について」を、活動報告をもとに説明をよろしくをお願いします。

ぴかピカ 当法人は主たる事業が介護事業所でありまして、そこの利用者の方々の付帯サービスとしてやっています。人工呼吸器をつけたり、家で24時間人の介護を受けないといけなかったりと90%以上が指定難病であったり、先天性の脳性麻痺の方であったり、そういう方々が少しでも出かけたりするところに、どれだけ私たちが力を尽くせるかというところでやらせてもらっています。移動手段も、人工呼吸器の方や胃瘻の方への研修も終了して、喋れなくて、文字盤でやり取りの人に2人がかりで取り組んできました。今回の御報告の中で、利用者の人数が大きく減っております。難病の方が多くお亡くなりになっていることや外出が大変な方が増えたことがあります。

体制としては運転者講習に1名行ってもらいますし、かなり人数を増やすという方向でしています。現時点での利用者がほぼ1人になってしまい、寂しい限りです。運送に関しては関係ないですが、この間、私が十年来行っていた利用者さんが朝方突然亡くなられて、十年間行っていたのが途切れてしまいました。その方もよくあっちこっち行っていました。私たちは一生懸命できてたかな、一生懸命応援できてたかな、と心残りは多少あります。私たちは特に難病に特化してきた事業所ですが、そういう体制以外のところも、介護の中で御不便を感じられる方がいらっしゃるのでしたら、先々把握して会員としていければと思っています。

(資料2に基づき説明)

会長 ありがとうございます。ぴかピカさんのただ今の御説明について、何かご質問ございますでしょうか。

今の御利用者さんはおいくつくらいですか。

ぴかピカ 65歳くらいですね。もうお一人難病の方でお出かけしたいということで家族さんとお話中の方がいます。本人がもっと出かけた�と言っておられますが、お父さんがすごく大事にされていて、外へ出ることの家族さんの不安感があり、調整中です。

会 長 他、何かございますでしょうか。
ぴかピカさんは「ヒヤリハット」した経験を記録に載せておいて、皆で閲覧をしながら、危険回避の取組みをされていると思います。常にそういったものを常備して、運転の際に確認されるといいのではないかと思います。
他にご意見がないようでしたら、次に「その他」ということで、事務局の方で何か御説明はありますか。

事務局 ありがとうございます。それでは、事務局の方から1点今後の協議会の予定についてお知らせいたします。本日、状況報告をしていただいた2事業所様につきましては、道路運送法規定に基づきます登録を京都運輸支局から受けられまして、福祉送迎サービスを実施いただいているところでは、その登録の有効期間が、自宅生活応援団ぴかピカ様が平成31年10月31日まで、かめおかアッシー様が平成32年5月14日までとなっております。この期間満了後も引き続き運送を行うこととして、亀岡市に申請の意向が出てきた場合は、この協議会で審議をいただく会議を検討したいと思います。直近で8月中旬から下旬頃であろうかと思しますので、どうぞよろしくお願いいたします。

会 長 今回、事務局の方で、地域における状況等を資料として付けさせていただきましたので、このような状況であるということをお確認いただけたらと思います。また、施設に入所されるということで利用が減っていくこともありますが、制度をお存知なくて、家族の負担を増やしていることもあのではないかと思います。福祉有償運送制度があるということをお知らせいただけたらと思います。

議事については、以上で終わります。議事進行に御協力いただき、ありがとうございました。進行は事務局に返させていただきます。

4. 閉会

司 会 ー閉会ー