

## 中学校選択制デリバリー弁当 Q&A

Q1：弁当の予約はいつまでにしなくてははいけませんか

A：当日の朝8時まで予約できます。事前に利用者登録とチャージ（支払手続）をしていただくことが必要です。キャンセルについても同様に、当日の朝8時まで可能です。昼食予約システムよりキャンセル処理をしてください。弁当提供業者に直接電話でキャンセルすることはできませんので、ご注意ください。

Q2：お弁当は温かいですか。

A：弁当業者により配達された弁当は、冷たくはありませんが、配膳室にて電子レンジで温めることもできます。温めを希望される場合は、予約の時に温め予約をしてください。ただし、全てのおかずが温まりますので献立を確認してください。

Q3：食物アレルギーへの対応はできますか。

A：食物アレルギーについては対応できません。予約システムから献立をご確認いただき、アレルギー物質のある日については、予約を控えるようにお願いします。

Q4：家庭から持参するものはありますか。

A：お箸は家庭から持参してください。

Q5：チャージするときに普通盛りを選択していたら、大盛りを予約することはできませんか。

A：普通盛りを選択してチャージをした場合は、普通盛りしか予約できません。逆に、大盛りを選択してチャージをした場合は、大盛りしか予約できません。ただし、両方をチャージすることはできますので、日替わりで普通盛りと大盛りを予約したい場合は、それぞれでチャージ手続きを行ってください。

Q6：チャージポイントはいつまで使えますか？

A：卒業まで使えます。また、進級の際には新年度に繰り越します。

Q7：弁当の献立はいつわかりますか？

A：毎月5日頃には、翌月分の献立表をホームページや予約システム等でお知らせします。

Q8：当日欠席をした場合はどうなるのですか。

A：欠席の場合、当日の午前8時を過ぎると注文のキャンセルはできませんので、当日の午前8時までにキャンセル手続きをお願いします。

Q9：台風などで気象警報が発令され、休校になった場合はどうなるのですか。

A：気象警報による臨時休校の場合は、判明した時点（午前9時）で弁当提供業者により予約を取り消します。ただし、登校後の気象警報発令並びに学校閉鎖等で昼食前に下校する場合は、返金できませんのでご了承ください。

Q10：生徒が2人いる場合は、それぞれID登録が必要ですか。

A：1つのIDで複数の生徒を登録できます。初めての利用者登録では1人の生徒しか登録できませんが、登録完了後「登録情報を確認/編集する」から2人目の登録ができます。

Q11：就学援助に認定されました。認定後のデリバリー弁当代金はどうなりますか。

A：デリバリー弁当代金は、認定後も一旦お支払いいただき、学期ごとに御利用分の全額を支給します。